

**ALR 25  
PREMIX**

**Kombi  
Kullanma Kılavuzu**



## Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Altus ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın. Modeller arasındaki farklar kılavuzda açık bir şekilde belirtilmiştir.

### Sembollerin anlamları

Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır:



Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler.



Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar.



Elektrik çarpması uyarısı.



Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

AEEE Yönetmeliğine uygundur.

PCB içermez.



2195

# İÇİNDEKİLER

## 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları 4 -6

- 1.1 Genel güvenlik . . . . .4-6
- 1.2 AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması. . . . . 6
- 1.3 Ambalaj bilgisi . . . . . 6
- 1.4 Ürün taşınması . . . . . 6

## 2 Kombiniz 7-13

- 2.1 Genel görünüm . . . . . 7
  - 2.1.1 Kontroller ve parçalar . . . . . 7
- 2.2 Teknik özellikler. . . . .12-13

## 3 Ateşleme ve çalıştırma 14-17

- 3.1 Ev içi su sıcaklığının ayarlanması . . . . . 14
- 3.2 Isıtılacak su sıcaklığının ayarlanması. . . . . 14
- 3.3 Otomatik çevresel ayar sistemi fonksiyonu (C.T.R.) Şekil 7a. . . . .14-15
- 3.4 Kapama . . . . . 15
- 3.5 Kontroller . . . . . 15
- 3.6 Dijital ekran ve arızalar . . . . .16-17

## 4 Tüketici Hizmetleri 18

# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır. Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

## 1.1 Genel güvenlik

- Bu cihaz, uluslararası güvenlik standartlarına uygundur.
- Cihazın 8 yaş ve üzeri çocuklar ile kısıtlı fiziksel, duyuşsal, zihinsel kapasiteye sahip olan ya da bilgi ve deneyime sahip olmayan kişiler tarafından kullanılabilmesi için gözetim altında olmaları veya cihazın güvenli kullanımı ile ilgili talimatları ve tehlikeleri anlamaları gerekir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri, başlarında bir büyük olmadığı sürece çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Cihazınızın montajını Yetkili Servise yaptırın.
- Doğalgaza bağlantı yaptırmadan önce Doğalgaz dağıtım şirketlerinin (İGDAŞ, EGO, BOTAŞ vb.) istekleri doğrultusunda Doğalgaz Tesisat Projesi hazırlatılmalı ve onaylatılmalıdır.
- Yanlış gaz kullanılması zehirlenmeye veya patlamaya neden olabilir!
- Cihazın emniyetli çalışma değeri 230V, 50Hz'dir. Çalışması için tek bir elektrik fişi gereklidir. Cihazı çalıştırmadan önce lütfen bu hususların yerine getirildiğinden emin olun.
- Uygun olmayan elektrik değerlerinin kullanılması durumunda cihazın iç bileşenleri zarar görebilir veya arıza meydana gelebilir. Diğer elektrikli ekipmanlar ile aynı elektrik prizini kullanmayın. Bu hususa dikkat etmezseniz yangına sebebiyet verebilirsiniz.
- Cihazın, kullanacağınız gaza (doğalgaz) ayarlı olmasına dikkat edin. Gerekiyorsa Yetkili Servise uygun gaza dönüşüm işlemleri yaptırın.
- Cihazı fırın, ocak, radyatör, soba gibi ısıtıcıların yanına ve donma tehlikesi bulunan yerlere monte etmeyin. Kullanılan radyatöre göre tesisatın su hacminin,150 litreyi geçmemesine dikkat edin.
- Cihaz, döküm radyatör veya kullanılmış eski tesisatta kullanılıyorsa, tesisat iyice yıkanmalı ve temizlenmelidir.

# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Cihaz için gerekli elektrik tesisatını hazırlatın ancak elektrik bağlatmayın. Cihazın elektrik bağlantısını sadece Yetkili Servis yapmaya yetkilidir.
- Montaj eksiksiz olarak tamamlandıktan sonra, cihazı devreye almak için Yetkili Servise başvurun.
- Gerek cihazın performansı ve gerekse güvenliği açısından senede en az bir kere Yetkili Servise bakım yaptırın. Cihaz, açık balkon ve atmosfere açık şartlarda kullanılmaz. Kapalı ve don tehlikesi olmayan bir mekâna monte edilmelidir.
- Don vb. kış şartlarında cihazların don koruma fonksiyonunun çalışması için cihazların devamlı açık konumda bulundurulması, elektrik ve gaz bağlantılarının açık olması gerekmektedir.
- Cihazınızda gaz kaçağı hissederseniz, öncelikle gaz vanasını kapatın. Elektrik düğmelerini (ampül, elektrikli cihaz vb.) açıp kapamayın. Alev veya kıvılcım çıkarabilecek (kibrit, çakmak vb.) hiçbir işlem yapmayın. Pencereleri açarak ortamı havalandırın. Gaz şirketinin yetkilisini veya Yetkili Servisini arayın.
- Cihazın normal bacaya bağlanmaz. Cihazla birlikte verilen baca uzunluğu (85 cm'dir), bu kılavuzda belirtilen özelliklere sahip olan bir dış duvara monte edin.
- Atık gaz boru sistemi için uzatma parçalarını sadece Yetkili Servisten temin edin.
- Mühürlü parçaların sökme işlemi ve ayarlamaları kullanıcı tarafından yapılmamalı.
- Cihaz ortamın havasını kullanmaz. Bu yüzden, takıldığı mahalde hacim sınırlaması ve havalandırma şartı aranmaz (ilgili gaz açma kurumlarının onayı dahilinde).

## 1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması



Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan “Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği”nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir.

Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

## 1.3 Ambalaj bilgisi



Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın,

yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

Bu Premix kombi, aşağıdaki Yönetmeliklerin temel gereklilikleriyle uyumludur:

Gaz Yakan Cihazlar Yönetmeliği 2009/142/EEC;

Verimlilik Yönetmeliği 92/42/EEC;

Elektromanyetik Uyumluluk Yönetmeliği 2004/108/EEC;

Alçak Gerilim Yönetmeliği 2006/95/EEC bu nedenle, EN677 CE işareti taşımaktadır.

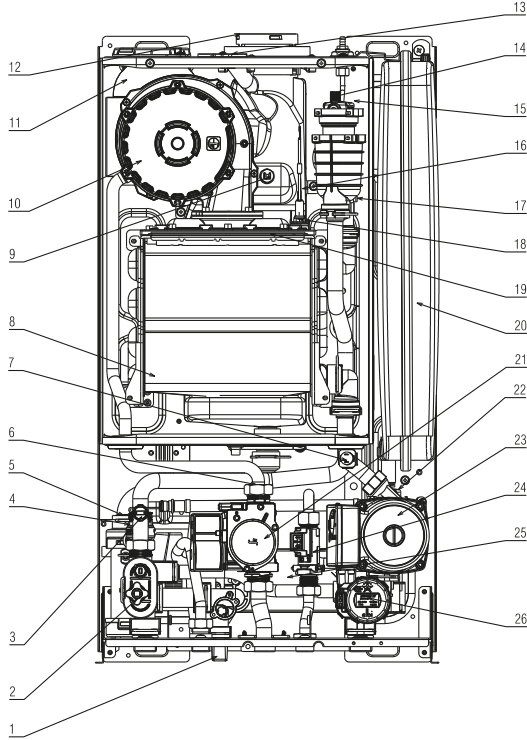
## 1.4 Ürün taşınması

ürünün montaj, demontaj ve nakliyesi sadece yetkili servisler tarafından yapılmalıdır. Ürünün montaj yapıldığı yerden taşınması gerektiğinde Teknik Destek Servisinden önceden randevu alınmalıdır. Bu işlemleri kesinlikle kendiniz yapmayınız.

İlgili standartlara uygun olarak ambalaj kutusu üzerine cihazınızın zarar görebileceği (nem, su, darbe vb.) uyarı işaretlemeleri tanımlanmıştır. Taşıma ve nakliye işlemini, bu uyarı işaretlerini dikkate alarak gerçekleştiriniz. Muhtemel taşınmalarda cihazınızın hasar görmemesi için ambalaj kutusu ve stroforların atılmayıp, muhafaza edilmesini tavsiye ederiz.

## 2 Kombiniz

### 2.1 Görünüm



#### 2.1.1. Kontroller ve parçalar

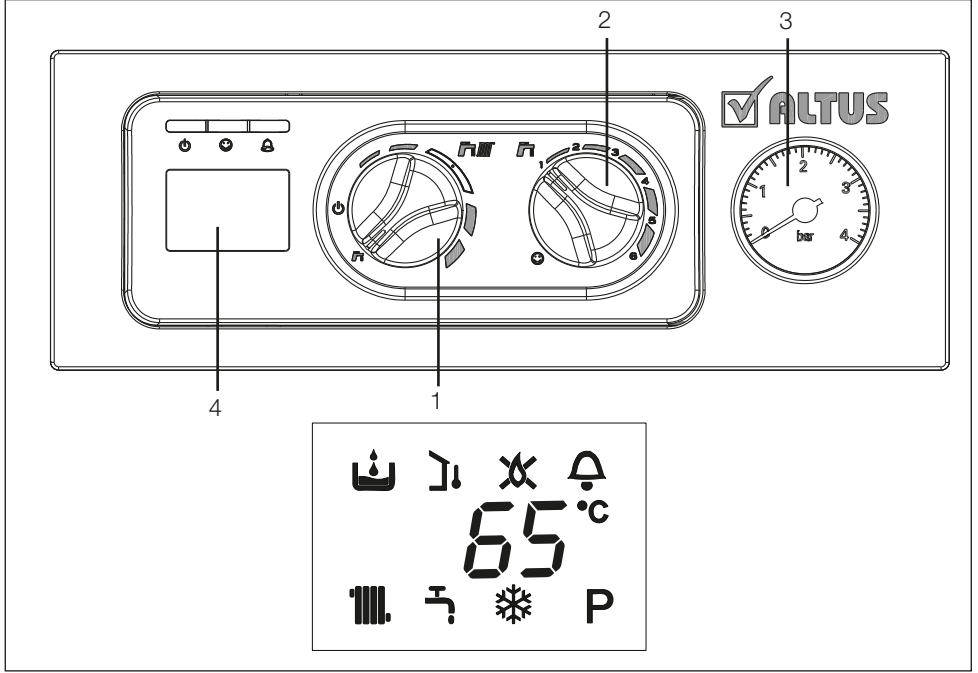
- |                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| 1 Doldurma vanası                 | 14 Üst hava ventili valfi                          |
| 2 Tahliye vanası                  | 15 Ateşleme trafosu                                |
| 3 Basınç anahtarı                 | 16 Ateşleme Elektrotu                              |
| 4 Güvenlik vanası                 | 17 Akış termistörü (NTC) – Yüksek limit termostatı |
| 5 Yoğuşma kabı                    | 18 İyonizasyon Elektrotu                           |
| 6 Gaz ucu                         | 19 Brülör  |
| 7 Dönüş termistörü (NTC)          | 20 Genleşme tankı                                  |
| 8 Ana ısı eşanjörü                | 21 Gaz vanası                                      |
| 9 Baca gazı termistörü (NTC)      | 22 Alt otomatik havalandırması (AAV)               |
| 10 Karıştırıcı fan grubu          | 23 Pompa   |
| 11 Susturucu                      | 24 Ev içi sıcak su akış anahtarı                   |
| 12 Baca çıkışı ve hava girişi     | 25 Plaka eşanjör                                   |
| 13 Baca gazı analizi test noktası | 26 3 yollu vana motoru                             |

Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürüne birlikte verilen diğer basılı dokümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara

göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

## 2 Kombiniz


### Kontrol Paneli





### Kontrol Paneli

1- Mod seçici:  Kapalı/Alarm sıfırla,

 Yaz,

 Kış/Isıtma suyu sıcaklık ayarı


2- Ev içi sıcak su sıcaklık ayarı 


Ön ısıtma fonksiyonu (daha hızlı sıcak su) 


3- Hidrometre


4- Çalışma sıcaklığını ve hata kodlarını gösteren dijital monitör


### Dijital monitör Sembollerin tanımı

 Sistem yükleme - Bu sembol A 04 hata koduyla birlikte görüntülenir.


 Isı ayarı: Harici bir sensör bağlantısını gösterir


 Alev arızası - Bu sembol A 01 hata koduyla birlikte görüntülenir.

 Hata uyarısı: İşletimdeki her tür hatayı bir alarm koduyla birlikte gösterir.

 Isıtma işlemi

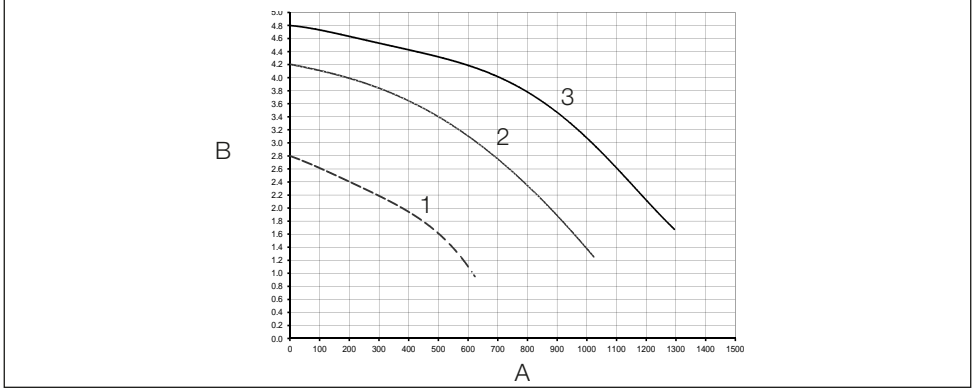
 Ev içi sıcak suyun işletimi

 Antifriz: Antifriz döngüsünün devreye girdiğini gösterir.

 Ön ısıtma (daha hızlı sıcak su): Ön ısıtma döngüsünün devreye girdiğini gösterir (Brülör açıktır).

 65°C Isıtma/ev içi su sıcaklığı veya çalışma hatası

## 2 Kombiniz



### Sirkülâtör net basıncı

**A= Kapasite (l/saat)**

**B= Basıncı (m A.C)**

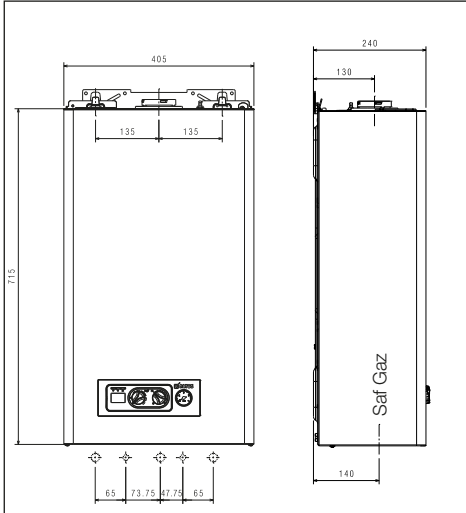
Aşağıdaki grafikte ısıtma sisteminin net basıncının kapasiteye bağlı değişimi yer almaktadır. Isıtma sisteminde kullanılacak boru ebatları sistemin net basıncı göz önünde bulundurularak belirlenmelidir. Kombinin uygun şekilde çalışmasının ısı

eşanjöründeki su sirkülasyonun yeterli seviyede olmasına bağlı olduğunu unutmayın. Bu amaçla, kombiye, ısı eşanjöründeki su kapasitesini her tür sisteme uyumlu olacak şekilde ayarlayan otomatik bir by-pass sistemi yerleştirilmiştir.

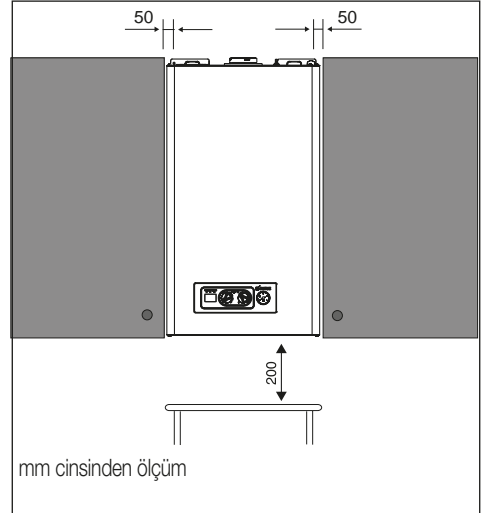
**1 İlk hız**

**2 İkinci hız**

**3 Üçüncü hız**

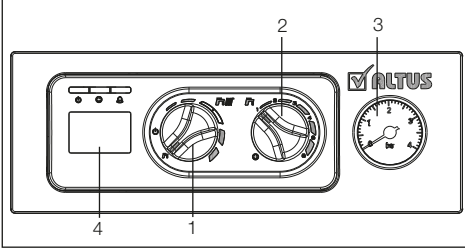


Şekil 1

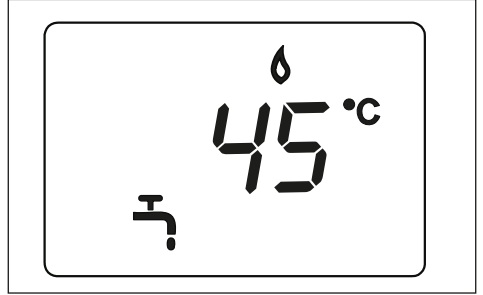


Şekil 2

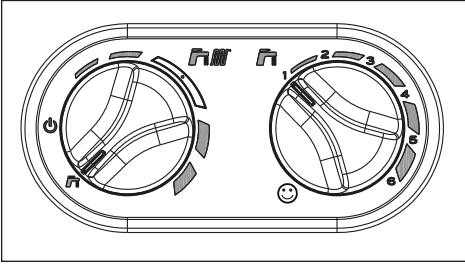
## 2 Kombiniz



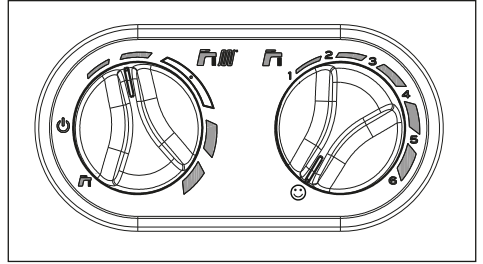
Şekil 1a



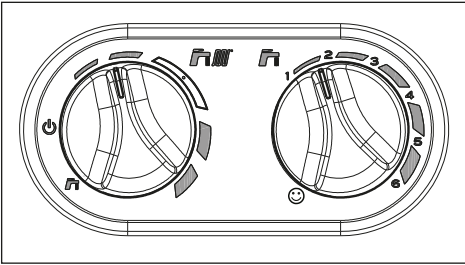
Şekil 4a



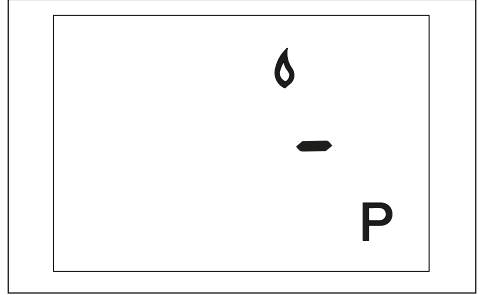
Şekil 2a



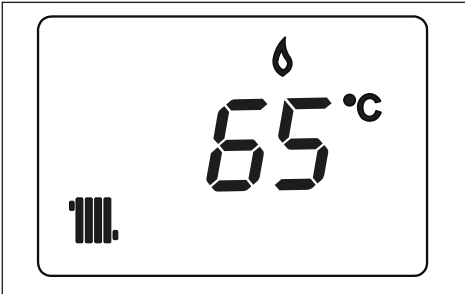
Şekil 5a



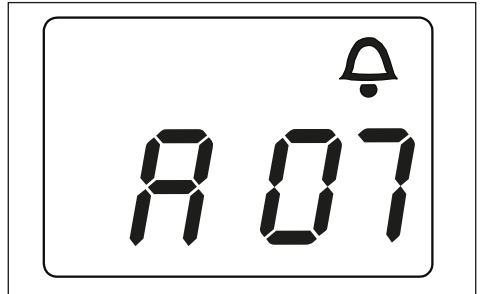
Şekil 2b



Şekil 5b



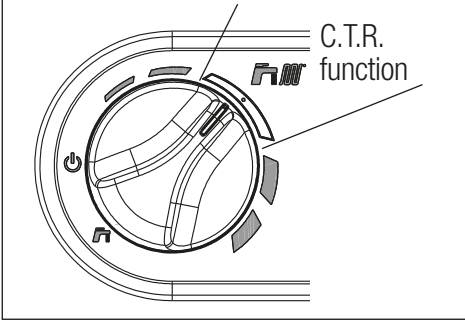
Şekil 3a



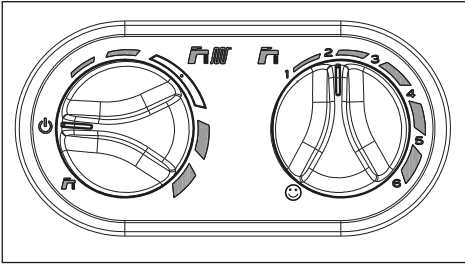
Şekil 6a

## 2

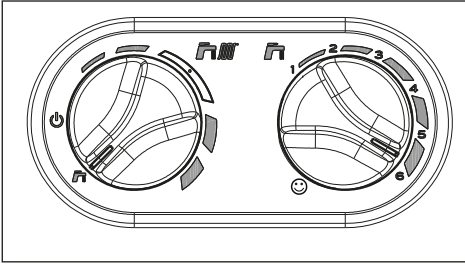
## Kombiniz



Şekil 7a



Şekil 8a



Şekil 9a



## 2 Kombiniz

### 2.2 Teknik özellikler

TANIM		ALR 25 PREMIX
Isıtma Devresi		
Nominal ısı çıkışı	kW - kcal/s	25 - 21.500
Nominal ısı çıkışı (80°/60°)	kW - kcal/s	24,45 - 21.027
İndirgenmiş nominal ısı çıkışı (50°/30°)	kW - kcal/s	26,23 - 22.554
İndirgenmiş ısı çıkışı	kW - kcal/s	6 - 5.160
İndirgenmiş ısı çıkışı (80°/60°)	kW - kcal/s	5,90 - 5.072
İndirgenmiş ısı çıkışı (50°/30°)	kW - kcal/s	6,40 - 5.506
<b>Ev İçi Sıcak Su Devresi</b>		
Nominal ısı çıkışı	kW - kcal/s	25 - 21.500
İndirgenmiş ısı çıkışı	kW - kcal/s	6 - 5.160
Kullanım verimliliği Pn maksimum- Pn minimum (50°/30°)	%	104,9-106,7
Kullanım verimliliği 30% (30° dönüş)	%	108,4
Ortalama Aralık İtibari verimlilik Pn (80°/60°)	%	98,0
Elektrik enerjisi	W	107
Kategori		II2H3P
Güç kaynağı gerilimi	V - Hz	230-50
Koruma Sınıfı	IP	X5D
<b>Isıtma İşlemi</b>		
Basınç - maksimum sıcaklık	bar - °C	3 - 90
Standart çalışma için minimum basınç	bar	0,25-0,45
Ev içi sıcak suyun işletimi		
Maksimum basınç	bar	6
Minimum basınç	bar	0,15
25°C'de sıcak su miktarı	lt/dakika	14,3
Minimum ev içi sıcak su çıkışı	lt/dakika	2
Ev içi sıcak su için alan seçimi	°C	37-60
<b>Gaz basıncı</b>		
Metan gazı nominal basıncı (G 20)	mbar	20
LPG likit gaz nominal basıncı (G 31)	mbar	37

## 2


## Kombiniz

TANIM		ALR 25 PREMIX
Kombi ebatları		
Yükseklik	mm	715
Genişlik	mm	405
Derinlik	mm	250
Ağırlık	kg	29
		
Baca gazı debisi (maksimum-minimum) (G20)	gr/saniye	11,357-2,600
		
Baca gazı debisi (maksimum-minimum) (G31)	gr/saniye	11,126-2,670
Baca kiti çapı	mm	60-100
Maksimum uzunluk	m	4,85
45°/90°'lik dirseğin yerleştirilmesinden kaynaklı düşüş	m	1,3/1,6


## 3 Ateşleme ve çalıştırma


Kombiyi çalıştırmak için aşağıdaki işlemlerin yapılması zorunludur:

- Kombiyi çalıştırın.
- Sistemdeki gaz vanasını açarak yakıt akışına izin verin.
- Mod seçiciyi (1 - şekil 1a) istenen pozisyona getirin:


**Yaz modu:** seçici düğmesini yaz sembolünün  üzerine gelene kadar çevirdiğinizde (şekil 2a) yalnızca evi içi sıcak su sisteminin geleneksel fonksiyonları aktif hale gelir. Evi içi sıcak su sisteminde sıcak su ihtiyacı oluştuğunda, dijital göstergede sıcak su sisteminin sıcaklığı, sıcak su tedarik edildiğini gösteren simge ve alev simgesi görülür.


### 3.1 Ev içi su sıcaklığının ayarlanması




Evi içi su sıcaklığını ayarlamak için (banyo, duş, mutfak, vs.);  simgesine sahip ayar düğmesini (şekil 9a) saat yönünde çevirerek sıcaklığı artırın ya da düğmeyi saat yönünün tersine çevirerek sıcaklığı azaltın (minimum 37 °C, maksimum 60 °C). Bir ısınma ihtiyacı meydana gelene kadar kombi bekleme konumunda kalır. Kombide ayarlanmış olan sıcaklığa ulaşılan ya da ısı talebi karşılanana kadar kombi çalışmaya devam eder ve bundan sonra bekleme konumuna geri döner. Geçici kapanma durumunda, dijital monitör tespit edilen arıza kodunu belirtir.

**Kış modu:** Mod seçicinin düğmesi  küçük daire işaretlerinin arasında kalan alana gelene kadar çevrilir (Şekil 2b), kombi ev içine sıcak su tedarik eder ve evi ısıtır. Isınma ihtiyacı varsa, kombi açık konuma gelir ve dijital monitörde havanın hangi dereceye ısıtıldığı, ısıtma simgesi ve alev simgesi görülür (Şekil 3a). Evi içi sıcak su sisteminde sıcak su ihtiyacı oluştuğunda, kombi açık konuma gelir ve dijital göstergede sıcak su sisteminin sıcaklığı, sıcak su tedarik edildiğini gösteren simge ve alev simgesi görülür (Şekil 4a).

### 3.2 Isıtılacak su sıcaklığının ayarlanması

Isıtılacak su sıcaklığını ayarlarken (banyo, duş, mutfak, vs.), küçük daire işaretlerinin (Şekil 2.b) arasında kalan alandaki mod seçiciyi  artırmak için saat yönünde, azaltmak içinse saat yönünün tersine çevirin. Bir

ısınma ihtiyacı meydana gelene kadar kombi bekleme konumunda kalır. Isınma ihtiyacı meydana geldiğinde brülör devreye girer ve dijital göstergede sıcak su sistem sıcaklığı, sıcak su tedarik edildiğini gösteren simge ve alev simgesi görülür. Ayarlanan sıcaklığa ulaşılan kadar kombi çalışmaya devam eder ve bu sıcaklığa erişilince yeniden „bekleme“ konumuna döner. Kontrol panelinin yanındaki  sembolü kırmızı uyarı ışığı vermesi, kombinin geçici olarak durduğunu gösterir (ışıklı sinyaller ve arızaları anlatan bölüme bakın). Dijital monitör algılanan arızanın kodunu gösterir (Şekil 6a).

**Ön ısıtma (daha hızlı sıcak su):** ev içi su sıcaklığı ayar düğmesini (2 - şekil 1a)  sembolünün (şekil 5a) üzerine getirerek ön ısıtma fonksiyonunu etkinleştirir. Bu fonksiyon ev içi sıcak su eşanjöründeki suyun sıcak kalmasını sağlar ve sıcak su ısıtma sürelerini kısaltır. Ön ısıtma fonksiyonu etkinleştirildiği zaman, monitör mevcut talebe göre suyun ısınacağı sıcaklığı veya o anki sıcaklığını gösterir. Ön ısıtma talebinin ardından, ateşleme sırasında monitörde **P** sembolü görülür (Şekil 5b). Ön ısıtma fonksiyonunu devre dışı bırakmak için ev içi su sıcaklığı ayar düğmesini yeniden  sembolünün üzerine getirin. Evi içi su sıcaklığı ayar düğmesini gerekli pozisyona getirin. Bu fonksiyon kombi KAPALI konumdayken etkinleştirilemez: fonksiyon seçici  üzerinde (1 şekil 1a) KAPALI konumdadır (Şekil 8a).

### 3.3 Otomatik çevresel ayar sistemi fonksiyonu (C.T.R.) Şekil 7a


Isıtılacak su sıcaklığı 55 °C ile 65 °C aralığındaki kalın daireler arasına getirildiğinde, C.T.R.'li kendiliğinden ayar sistemi devreye girer: Bu durumda kombi su çıkış sıcaklığını ortam termostatından gelen kapama sinyaline göre ayarlar. Sıcaklık seçici ile ayarlanan su sıcaklığına erişildiğinde, 20 dakikalık geri sayım süresi başlar. Bu süre boyunca ortam termostatından yine ısınma sinyali gelirse, ısıtılacak su sıcaklığı de geri otomatik olarak 5 °C daha artar. Bu yeni değere ulaşıldığında ise, yeni bir 20 dakikalık süre başlar. Bu süre boyunca ortam termostatından yine ısınma sinyali gelirse, ısıtılacak su sıcaklığı değeri otomatik olarak 5 °C daha artar. Bu yeni sıcaklık değeri ısıtılacak su sıcaklığı selektöründe manuel olarak seçilen sıcaklığın


## 3 Ateşleme ve çalıştırma

ve C.T.R. fonksiyonundan kaynaklı + 10 °C 'lik artışın sonucu olarak ortaya çıkar. İkinci döngüden sonra, ortam termostat talebi karşılanıncaya kadar sıcaklık değeri + 10 °C olarak ayarlanmış değerde tutulmalıdır.

### 3.4 Kapama


#### Geçici kapama

Evden kısa süreli olarak çıkacağınız durumlarda mod seçiciyi (-1şekil 1a)  konumuna getirin (KAPALI - Şekil 8a). Bu sayede (elektrik ve yakıt tedarik sistemleri açık bırakıldığından) kombi aşağıdaki sistemler tarafından korunur:

- **Donma önleyici cihaz:** Su ve kombinin sıcaklıkları °5C'nin altına düştüğünde sirkülatör ve zorunlu olması durumunda brülör minimum çıkış seviyelerinde devreye girerek su sıcaklığını yeniden güvenli değerlere (°35C) getirir. Antifrost döngüsü sırasında dijital monitörde  sembolü görülür.

- **Sirkülatör antiblokaj fonksiyonu:** İşletim döngüsü her 24 saatte bir devreye girer.

#### Uzun süreli kapama

Evden uzun süreli olarak çıkacağınız durumlarda mod seçiciyi (-1şekil 1a)  konumuna getirin (KAPALI - Şekil 8a). Daha sonra sistemdeki gaz vanasını kapatın. Bu durumda antifrost cihazı devre dışı kalır: Donma riski oluşursa sistemleri tahliye edin.

### 3.5 Kontroller

Isınma sezonunun başında ve zaman zaman kullanım sırasında hidrometre soğuk sistem basınç değerlerinin 0,6 ila 1,5 bar arasında olduğundan emin olun; Bu, havanın varlığından kaynaklı olarak sistemin gürültü seviyesinin artmasını engeller. Yetersiz su sirkülasyonu durumunda kombi kapanır. Su basıncı hiçbir durumda 0,5 barın altına (kırmızı alana) düşmemelidir.

Bu durum tespit edilirse, aşağıdaki adımlar izlenerek kombideki su basıncı artırılmalıdır:

- Mod seçiciyi (1-şekil 1a)  konumuna getirin (KAPALI - şekil 8a).

- Su basıncı göstergesi 1 ila 1,5 barı gösterene kadar doldurma vanasını açık tutun.

Vanayı dikkatlice kapatın.



















Mod seçiciyi ilk konumuna geri getirin.

Basınç sık sık düşüyorsa, Teknik Destek Servisiyle temas kurun.

## 3 Ateşleme ve çalıştırma




### 3.6 Dijital ekran ve arızalar

Kombinin hangi durumda çalıştığı dijital ekranda görülür. Aşağıda ekran tiplerinin bir listesi yer almaktadır.

Sebebe	Alarm Kodu
KAPALI konumda	KAPALI
Beklemede	-
ACF modülü kilitlenme alarmı	A01 
ACF elektrik arızası alarmı	
Limit termostat alarmı	A02 
Fan takosu sinyal arızası	A03 
H <sub>2</sub> O basınç anahtarı alarmı	A04 
NTC ev içi su arızası	A06 
Birincil (akış) ısıl direnç arızası	A07 
Birincil (akış) ısıl direnç aşırı sıcaklığı	
Sıcaklık farkı	
Dönüş ısıl direnç arızası	A08 
Dönüş ısıl direnç aşırı sıcaklığı	
Sıcaklık farkı tersine çevrilmiş	
Birincil değiştirici temizleniyor	A09 
Baca ısıl direnç sayaç arızası	
Baca ısıl direnç aşırı sıcaklığı	
Parazit yanma	A11 
Düşük sıcaklık termostat arızası	A77 
Geçici ateşleme bekleme	80°C yanıp sönüyor
H <sub>2</sub> O basınç anahtarının devreye girmesi	 yanıp sönüyor
Kalibrasyon	ADJ 
Servis işlemi	ACO 
Temizleme döngüsü modu aktif	
Ön ısıtma fonksiyonu aktif	<b>P</b>
Ön ısıtma fonksiyonu çalışıyor	<b>P</b> yanıp sönüyor
Harici sensör mevcut	
Ev içi su ısıtma ihtiyacı	60°C 
Isıtma ısısı ihtiyacı	80°C 
Antifriz ısıtma ihtiyacı	
Alev mevcut	

## 3 Ateşleme ve çalıştırma




### 3.7 Yeniden çalıştırma (alarmları devre dışı bırakma): Arızalar A 01-02-03

Görev tercihi düğmesini , konumuna getirin (KAPALI-şekil 8a), 6-5 saniye bekledikten sonra düğmeyi gerekli pozisyona,  (yani, yaz moduna veya  kış moduna getirin.

Sıfırlama girişimlerinize rağmen kombi yeniden çalışmaya başlamıyorsa, Teknik Destek Merkeziyle temas kurun.

#### Arıza A 04

Hata koduna ek olarak, dijital ekranda  sembolü de gösterilir.

Su basıncı göstergesinden basınç değerini kontrol edin: Değer 0,3 barın altındaysa görev tercih düğmesini  (KAPALI - Şekil 8a) konuma getirin ve doldurma vanasını basınç 1 ila 1,5 bar olana kadar ayarlayın. Daha sonra mod seçiciyi istenen pozisyona, yani  yaz veya  kış moduna getirin. Kombi yaklaşık 2 dakika sürecek bir tahliye döngüsüne girecektir.

Sıklıkla basınç düşüşleri yaşıyorsa Teknik Destek Servisinden yardım isteyin.

#### Arıza A 06

Kombi normal olarak çalışıyor, ancak ev içi su sıcaklığını 50 °C civarındaki sabit bir ayar seviyesinde tutamıyorsa, Teknik Destek Merkeziyle temas kurun.


#### Arıza A 07

Teknik Destek Merkeziyle temas kurun.

#### Arıza A 08

Teknik Destek Merkeziyle temas kurun.

#### Arıza A 09

Görev tercihi düğmesini , konumuna getirin (KAPALI), 6-5 saniye bekledikten sonra düğmeyi gerekli pozisyona, yani yaz moduna veya kış moduna getirin. Sıfırlama girişimlerinize rağmen kombi yeniden çalışmaya başlamıyorsa, Teknik Destek Merkezinden müdahale etmesini isteyin.

#### Arıza A 77

Bu otomatik bir sıfırlama arızasıdır, eğer kombi yeniden başlamazsa, Teknik Destek Merkeziyle bağlantıya geçin.

## 6 Tüketici hizmetleri

### Değerli Müşterimiz,

Altus Çağrı Merkezi haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

Çağrı merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeyle göre ücretlendirilir.

Çağrı Merkezimize ayrıca [www.altus.com.tr](http://www.altus.com.tr) adresindeki "Tüketici Hizmetleri" bölümünde bulunan formu doldurarak veya 0 216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için adresimiz:

Arçelik Çağrı Merkezi, Arçelik A.Ş. Ankara Asfaltı Yanı, 34950 Tuzla/İSTANBUL

**Altus Çağrı  
Merkezi  
444 0 888**

(Sabit telefonlardan  
veya cep  
telefonlarından alan  
kodu çevirmeden)

**Diğer Numara:  
0216 585 8 888**

### Aşağıdaki önerilere uyanızı rica ederiz.

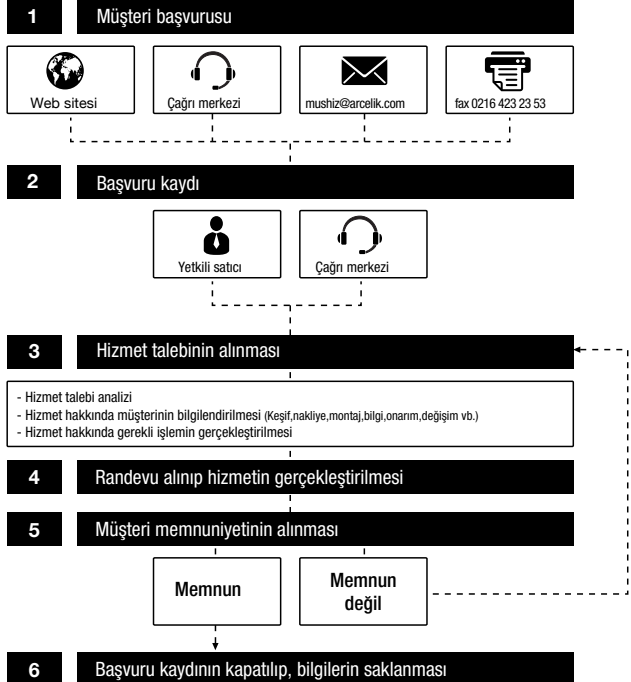
1. Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylatırınız.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı" nı sorunuz.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi).

## Müşteri Memnuniyeti Politikası

Arçelik A.Ş. olarak, hizmet verdiğimiz markamızın müşteri istek ve önerilerinin müşteri profili ayırımı yapılmaksızın her kanaldan [www.altus.com.tr](http://www.altus.com.tr), faks, mektup, sosyal medya, bayi) rahatlıkla iletilebildiği, izlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplandığı, bu kayıtların yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alındığı, değerlendirildiği ve süreçlerin sürekli kontrol edilerek iyileştirildiği, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul etmiş müşteri odaklı bir yaklaşımı benimsemekteyiz.

Yaklaşımımıza paralel olarak tüm süreçler yönetim sistemi ile entegre edilerek, birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmiş olup, yönetim hedefleri de bu sistem üzerinden beslenmektedir.

### Hizmet talebinin değerlendirilmesi





## Kullanım Hataları ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 2) Malın tüketicie tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- 3) Malın kullanıldığı yerin elektrik, su, doğalgaz, telefon vb. şebekesi ve/veya altyapısı kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,

Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi durumunda mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Ürününüzün CE uygunluğu SZUTEST Teknik Kontrol ve Belgelendirme Hizm. Tic. LTD. ŞTİ. Nato Yolu Cad. Çam Sokak No: 7 Szutest Plaza Yukarı Dudullu Ümraniye - İstanbul / Türkiye , Tel : +90 216 469 46 66 Fax : +90 216 469 46 67 web : szutest.com.tr e-mail : info@szutest.com.tr) tarafından onaylanmıştır.

İthalatçı/İmalatçı: Arçelik A.Ş.  
Menşei: P.R.C.

Çağrı Merkezi  
**444 0 888**

Diğer Numara  
**0216 585 8 888**

Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,  
34445, Sütüce / İSTANBUL  
Tel.:(0-216) 585 85 85 Fax: (0-216) 423 23 53



## GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 3 yıldır.
- 2) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketicici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
  - a- Sözleşmeden dönme,
  - b- Satış bedelinden indirim isteme,
  - c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
  - ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müstesilsen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
  - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketicici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müstesilsen sorumludur.
- 6) İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildiri tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketicici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülüğünden kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketicici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyumsuzluklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketicici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketicici Hakem Heyetine veya Tüketicici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketicici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmasının:Malın

Unvanı: Arçelik A.Ş.  
Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,  
34445, Sütluce / İSTANBUL  
Telefonu: (0-216) 585 8 888  
Faks: (0-216) 423 23 53  
web adresi: www.altus.com.tr

Markası: Altus  
Cinsi: Kombi  
Modeli: ALR 25 PREMIX  
Bandrol ve Seri No:  
Garanti Süresi: 3 YIL  
Azami Tamir Süresi: 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

GENEL MÜDÜR YRD.

Satıcı Firmasının:

Unvanı:  
Adresi:  
Telefonu:  
Faks:  
e-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:  
Teslim Tarihi ve Yeri:  
Yetkilinin İmzası:  
Firmanın Kaşesi:

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.