arçelik

Kombi

Kullanma Kılavuzu

Endor Plus 24 Premix
Endor Plus 30 Premix

TR

01M-9212411100-0126-04
01M-9212421100-0126-04

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Arçelik ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine verirseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Sembollerin anlamları

Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır:

	Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler.
	UYARI: Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar.
	Elektrik çarpması uyarısı.
	Yangın tehlikesi uyarısı.
	Sıcak yüzeyler ile ilgili uyarı.

İÇİNDEKİLER

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları 4

1.1 Genel güvenlik 4
1.2 Elektrik güvenliği 5
1.3 Gaz güvenliği 6
1.4 Ürün güvenliği 6
1.5 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması 7
1.6 Ürünün ambalajı 7

2 Genel bakış 8

2.1 Kontroller ve parçalar 8
2.2 Teknik veriler 9

3 Kurulum 10

3.1 Kurulum öncesi talimatlar 10
3.2 Kullanım suyu devresi 10
3.3 Isıtma devresi 10
3.3.1 Yeni tesisat 10
3.3.2 Eski tesisat 10
3.4 Kombinin montajı 11
3.5 Baca bağlantısı 12
3.5.1 Yatay baca bağlantısı 12
3.5.2 Dikey baca bağlantısı 13
3.5.3 İkiz baca bağlantısı 13
3.6 Elektrik bağlantısı 14
3.6.1 Elektrik diyagramı 14
3.6.2 Klemens bağlantı şeması 16
3.7 Pompa grafiği 16
3.8 Gaz dönüşümü 17
3.9 Kombinin sökülmesi 17

4 Ön hazırlık 18

4.1 İlk kullanım 18
4.2 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler 18

5 Ürünün çalıştırılması 18

5.1 Kombinin çalıştırılması 18
5.1.1 Kış konumu (Merkezi ısıtma + kullanım suyu) 18
5.1.2 Yaz konumu (sadece kullanım suyu) 19
5.2 Sisteme su doldurulması 19
5.3 Cihazın kapatılması 19
5.4.Donma koruması 19

6 Bakım ve temizlik 20

6.1 Genel bakım 20
6.2 Bakım talimatları 20
6.2.1 Sistemi tekrar basınçlandırma 20

7 Sorun giderme 21

8 Ürün fişi ve teknik parametreler22

9 Paket etiketi bilgileri 24

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır.

Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

1.1 Genel güvenlik

- Kurulum ve tamir işlemlerini her zaman Yetkili Servise yaptırın. Yetkili olmayan kişiler tarafından yapılan işlemler nedeniyle doğabilecek zararlardan üretici firma sorumlu tutulamaz.
- Cihazın 8 yaş ve üzeri çocuklar ile kısıtlı fiziksel, duyusal, zihinsel kapasiteye sahip olan ya da bilgi ve deneyime sahip olmayan kişiler tarafından kul lanılabilmesi için gözetim altında olmaları veya cihazın güvenli kullanımı ile ilgili talimatları ve tehlikeleri anlamaları gerekir. Çocuklar cihazla oynama malıdır. Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri, başlarında bir büyük olmadığı sürece çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Bu cihazın, aşağıda belirtilen yerler gibi, ev ve benzeri uygulamalarda kullanılması amaçlanır:
  - -Dükkanlarda, bürolarda ve diğer çalışma ortamlarındaki personele ait mutfak alanları,
  - -Çiftlik evleri,
  - -Müşteriler tarafından, motellerde, otellerde kullanılan yerler ve diğer mesken tipi çevreler,
  - -Yatma yerleri ve kahvaltı yapılan ortamlar.
- Bu ürün, atmosferik basınçta kaynama sıcaklığının altında su ısıtmak üzere tasarlanmıştır. Performansına ve çıkış gücüne uygun bir merkezi ısıtma tesisatı ve kullanım suyu sistemine bağlanmalıdır.
- Üretici, hatalı kullanım veya taşıma nedeniyle oluşan herhangi bir zarardan dolayı sorumluluk kabul etmez.
- Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikelidir.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamıyacağı bir yerde saklayın.
- Elektrikli ürünler çocuklar için tehlikelidir. Ürün çalışırken çocukları üründen uzak tutun. Ürünle oynamalarına izin vermeyin.

1.2 Elektrik güvenliği

- Ürün arızalı ise yetkili servis tarafından onarılma dan calıştırılmamalıdır! Elektrik çarpma tehlikesi vardır!
- Ürün TSE standartlarına uygun olarak topraklanmalıdır. Topraklama tesisatını ehliyetli bir elektrikciye yaptırın. Elektrik bağlantısı için TSE'li 3x1.5 mm2 kesitli NYAF kablo kullanın.
- Ürününüzü 220 - 230 V monofaze - topraklamalı pgüç beslemesine bağlayın. Ürününüz standartlara uygun olarak min. 195 V ve max. 255 V arasında normal olarak fonksiyonlarını yerine getirebilecek şekilde tasarlanmıştır. Eğer bulunduğunuz yerdeki elektrik şebekesinde bu aralık (195 V - 255 V). sağlanamıyorsa; voltaj regulatörü kullanmanız tavsiye edilir.
- Ürünü tamamen kapatmak için elektrik beslemesinin kapatılması gerekmektedir. Kombi KAPALI (OFF) konumunda iken ekranda "OFF" sembolu görüntülenir. Ürünün elektrik devresinde akım vardır ve donma koruması devrededir.
- Kurulum, bakım, temizlik ve tamir işlemleri sırasında ürünün elektrik bağlantısını mutlaka kesin.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Eğer bağlantı kablosu hasarlıysa tehlikeyi engellemek amacıyla üretici, satış sonrası servis veya benzer derecede yetkin, sertifikalı bir kişi (tercihen elektrik teknisyeni) ya da ithalatçı firmanın tarif edeceği bir kişi tarafından kablo değiştirilmelidir.

1.3 Gaz güvenliği

- Ürünün tesisatı için mutlaka doğalgaz tesisat projesi hazırlatip onaylatın.
- Ürünün, gaz tesisatı ile sağlanan gaz ile kullanılacak şekilde ayarlandığına dikkat edin. Kutu ve cihaz üzerindeki etiketleri kontrol edin.

1.4 Ürün güvenliği

- Ürün, bağlantı elemanları ürünün ağırlığını kaldıracak şekilde kuvvetli ve sağlam durumda duvara bağlanmalıdır.
- Ürünün parçaları yalnızca yetkili servis tarafından sökülmelidir. Ürün üzerinde mühürlü bulunan parça ve elemanlara kesinlikle müdahele edilmemelidir.
- Ürünün ilk çalıştırma işlemini mutlaka Yetkili Servise yaptırın.
- Ürün, yağmur, kar gibi dış etkenlerden etkilenebilecek ortamlara monte edilmemelidir.
- Kombi soğukken manometreden okunan basınç değerinin 0,7 – 1,5 bar aralığında olduğunu düzenli olarak kontrol edin.
- Yüksek basınç durumunda, boşaltma musluğunu açarak basıncın istenilen basınç aralığı değerine getirilmesini sağlayın.
- Düşük basınç durumunda, doldurma musluğunu açarak basıncın yükselmesini sağlayın. Hava yapmaması için, doldurma musluğunu çok yavaş açın.
- Basınç düşmesi sık tekrarlanıyorsa yetkili servise başvurun.
- Bütün sistem suyunu değiştirmek, kombi içerisinde ve isitma elemanlarında zararli kireç tortularının oluşmasına yol açacağından, su boşaltmalarından kaçının.
- Ürünü harici, fiziki veya kimyevi etkenlerden koruyun.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

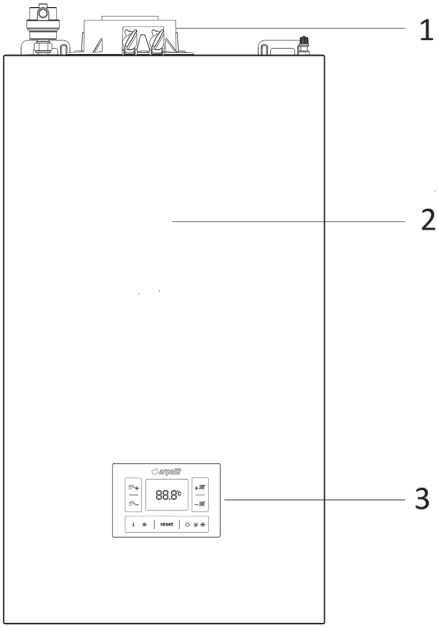
1.5 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması

Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

1.6 Ürünün ambalajı

Ürününüzde kullanılan ambalajlar geri dönüşümü mümkün ambalajlardır. Ürününüzün ambalajlarının çevresel açıdan geri dönüşüm sürecine katılmasını sağlamanız için yerel resmi makamların kurallarına uygun olarak ambalajların ayrı atılmasını sağlayınız.

2 Genel bakış



2.1 Kontroller ve parçalar

1. Baca
2. Gövde
3. Kontrol paneli

Ürününüz üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

2 Genel bakış

2.2 Teknik veriler

Model:		ENDOR PLUS 24 PREMIX	ENDOR PLUS 30 PREMIX
Gaz Kategorisi		**I2H**	**I2H**
Maksimum Isı Yükü - Merkezi Isıtma	kW	22,6	29,0
Minimum Isı Yükü - Merkezi Isıtma	kW	4,5	6
Minimum Isı Yükü - kullanım suyu	kW	24,0	30,0
Maksimum Isı Gücü - Merkezi Isıtma 80°-60°C	kW	21,7	27,7
Minimum Isı Gücü - Merkezi Isıtma 80°-60°C	kW	4,2	5,5
Maksimum Isı Gücü - Merkezi Isıtma 50°-30°C	kW	23,7	30,4
Minimum Isı Gücü - Merkezi Isıtma 50°-30°C	kW	4,7	6,1
Merkezi ısıtma devresi maksimum basıncı	bar	3	
Genleşme tankı kapasitesi	-		
Genleşme tankı ön basıncı	bar	0,5	
Kullanım suyu devresi maksimum su basıncı	bar	8	
Kullanım suyu devresi minimum dinamik su basıncı	bar	0,15	
Minimum kullanım suyu çıkışı	l/dk	2	
Kullanım suyu debisi (ΔT=30°C)	l/dk	11,0	14,5
Baca tipi	—	C13 - C13 (x) - C33 - C33(x) - C43 - C43(x) - C53 - C63(x) -C83 - C93 - B23P	
Eşeksenli atık gaz boru çapı	mm	60	
Eşeksenli temiz hava emiş boru çapı	mm	100	
İkiz baca atık gaz boru çapı	mm	80	
İkiz baca temiz hava emiş boru çapı	mm	80	
Maksimum atık gaz sıcaklığı	°C	80	
NOx sınıfı	—	6	
	g/s	12	14
Gaz tipi	—	G20	
Doğalgaz besleme basıncı	mbar	20	
Besleme gerilimi	V	230	
Frekans	Hz	50	
Elektrik yükü	W	97	115
Net ağırlık	kg	28	29
Ölçüler			
Yükseklik	mm	700	
Derinlik	mm	275	
Genişlik	mm	395	
IP koruma sınıfı		IP X4D	

3 Kurulum

Ürünün kurulumu için size en yakın Yetkili Servise başvurun. Ürünü kullanıma hazır duruma getirmek için yetkili servisi çağırmadan önce, kullanma kılavuzundaki bilgilere bakarak elektrik tesisatı, su tesisatı ve gaz tesisatının uygun olmasına dikkat edin. Değilse ehliyetli bir elektrikçi ve tesisatçı çağırarak gerekli düzenlemeleri yaptırın. Gaz tesisatı için mutlaka doğalgaz tesisat projesi hazırlatıp onaylatın.

3.1 Kurulum öncesi talimatlar

Kurulum öncesi aşağıdaki kontrolleri mutlaka yapın:

1. Kombinin, gaz tesisatı ile sağlanan mevcut gaz ile kullanılacak şekilde ayarlandığını kontrol edin. Kutu üzerindeki işaretlemeler ve cihaz üzerindeki etiketleri kontrol edin.
2. Kanun ve yönetmeliklere uygun olarak, birden fazla cihazdan gelen egzost gazları toplamak için özellikle dizayn edilmiş bacalar dışında, diğer cihazların egzost gazlarının aynı baca kanalının içinden geçerek çıkmadığını, baca başlığının uygunluğunu ve başlığın tıkalı olmadığını kontrol edin.
3. Mevcut bacalara bağlantı yapılması durumunda, bunların çok temiz olduğunu kontrol edin, aksi taktirde bacadan gelen kurumlar, çalışma sırasında gaz geçişlerini tıkar ve tehlikeli durumlara neden olabilir.
4. Tüm tesisat boruları, içinde yabancı madde kalmaması için tamamıyla temizlenmelidir.

Kombinin verimli bir şekilde çalışması ve garanti kapsamı dışında kalmaması için aşağıdaki uyarıları mutlaka dikkate alın:

3.2 Kullanım suyu devresi

1. Su sertliği 20°F'den (1°F = 1 lt. suda 10 mg kalsiyum karbonat) yüksek ise; mevcut sisteme polifosfat karıştırılmalı veya mutlaka su arıtması yapılmalıdır.
2. Cihazın montajının ardından, kullanımdan önce, kullanım suyunu bir süre akıtarak cihazdan geçen ilk suyun atılmasını sağlayınız.

3.3 Isıtma devresi

3.3.1 Yeni tesisat

Kombinin montaj işlemi öncesinde, tesisat (sistem), uygun - tescilli ürünler kullanılarak mutlaka temizlenmelidir. Tesisatın ve tesisatta bulunan metal, plastik ve kauçuk parçaların zarar görmemesi için; nötr bazlı, asidik ve alkalik olmayan (örneğin SENTINEL X300 veya X400 ve FERNOX Regeneratör) temizleyiciler kullanın. Bu tip temizleyici ürünler kullanırken, üreticinin kullanım talimatlarına mutlaka uyunuz.

3.3.2 Eski tesisat

Kombinin montaj işlemi öncesinde, tesisatı (sistemi) boşaltarak, uygun, tescilli ürünler kullanılarak mutlaka temizleyiniz. Tesisatın ve tesisatta bulunan metal, plastik ve kauçuk parçaların zarar görmemesi için; nötr bazlı asidik olmayan ve alkalik olmayan temizleyiciler kullanın. Bu tip temizleyici ürünler kullanırken, üreticinin kullanım talimatlarına mutlaka uyun.

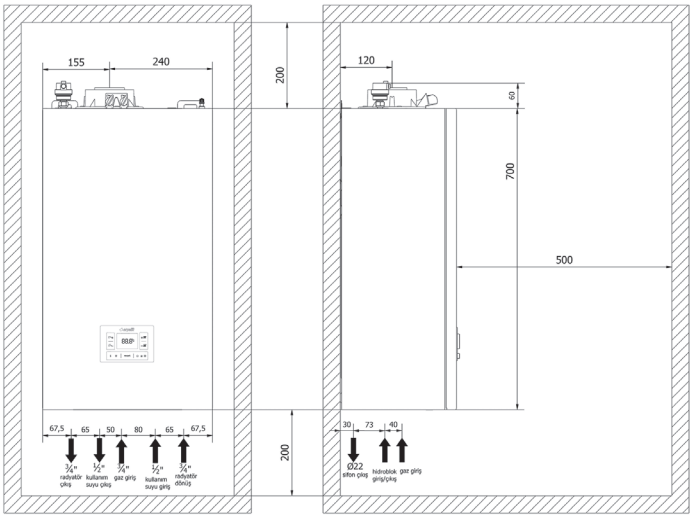
Isıtma devresi tesisatında pislik, tıkanıklık, tesisat kalıntısı, çapak, cüruf vb. partiküllerin bulunması kombinin çalışmasını olumsuz yönde etkileyecektir. Bu tip durumlar; kombinin randımansız çalışmasına, aşırı ısınmasına, sesli çalışmasına, vb. problemlere neden olabilecektir. Tesisat nedeniyle kombide meydana gelecek arıza ve problemler garanti kapsamı dışındadır.

3 Kurulum

3.4 Kombinin montajı

- Cihazla beraber verilen montaj şablonu kullanılarak bağlantı kaidesi ve askı delikleri hassas olarak markalanmalıdır. Cihazın terazide olduğu mutlaka kontrol edilmelidir.
- Soğuk su girişi cihazın teknik etiketi üzerinde belirtilen kullanım suyu işletme basıncını (8 bar) geçmemelidir.
- Şebeke basıncı 6,5 bar'dan daha yüksek ise mutlaka basınç düşürücü monte edilmelidir.
- Taşıma ve nakliye işlemini cihazın ambalajı üzerindeki işaretlemeleri dikkate alarak, cihazın orjinal ambalajı ile yapın. Ambalaja ve cihaza zarar verebilecek (Nem, su, darbe v.b.) etkenlere karşı cihazınızı koruyun.
- Cihazın monte edildiği ortam sıcaklığı -10°C ile 50°C aralığında olmalıdır.

Montaj şablonunu kullanarak duvar üzerindeki bağlantı deliklerini açın ve gaz – su bağlantılarını montaj şablonuna göre yapın.

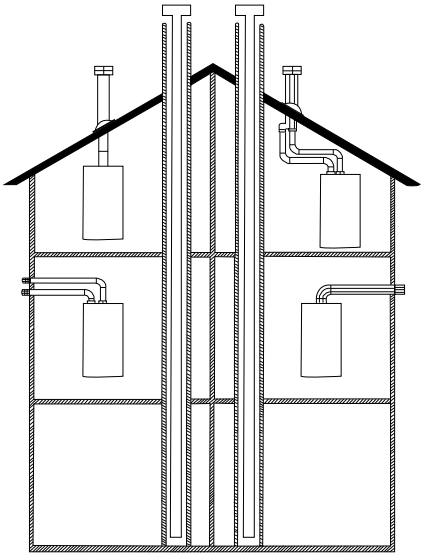


Kolay servis edilebilirlik için montaj sırasında yukarıdaki çizimde gösterilen mesafelerin alt, üst ve yanlardan sağlanması gerekmektedir.

3.5 Baca bağlantısı

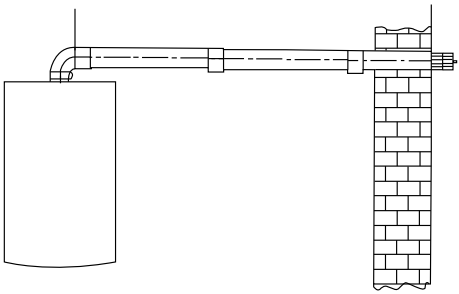
Baca bağlantısı için gerekli parçalar cihazla birlikte sunulmuştur. Cihaz yatay eşeksenli (içiçe geçmiş iki boru ile) baca çıkışına bağlanabilecek şekilde dizayn edilmiştir.

Yalnızca üretici firma tarafından sağlanan aksesuarlar kullanılmalıdır; aksi halde ürününüz garanti kapsamı dışında kalacaktır.

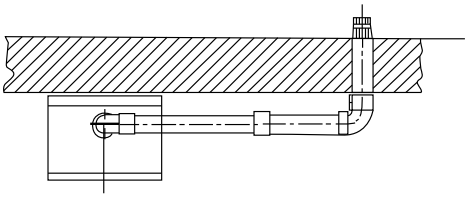


3.5.1 Yatay baca bağlantısı

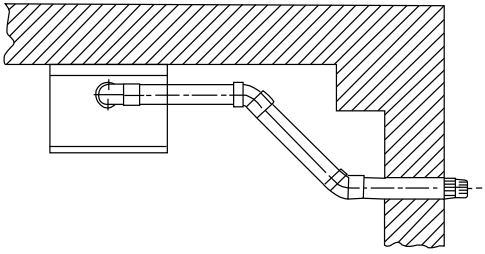
- Atık gaz bina dışına çıkarıldığında, baca duvarda en az 18mm dışarı çıkarılmalı ve su sızmasının engellenmesi için etrafı sızdırmaz şekilde kapatılmalıdır. Bacanın bina dışına çıkarıldığı tahliye deliği, kapı, pencere ve/veya havalandırma menfezlerinden en az 0,7 metre uzağında olmalıdır.
- Cihazdan dışarıya doğru, her bir metrelik boru uzunluğu için, 1 cm. lik yukarı eğim verildiğinden emin olunuz.
- Baca uzunluğu ile ilgili bilgiler aşağıdaki tabloda verilmiştir. Maksimum baca uzunluğunu her 90°lik dirsek için 1m, her 45°lik dirsek için 0,5m kısaltmaktadır. Standart baca kiti ile montaj yapılırken cihazın fan çıkışında mutlaka cihazla birlikte verilen fan kısma pulu kullanılmalıdır. Kısma pulu kullanımı ile ilgili tablo aşağıdadır.



L max= 10 m

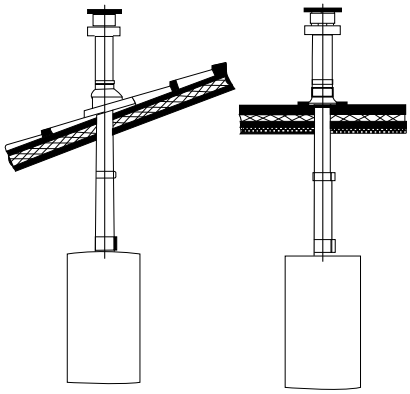


L max= 9 m

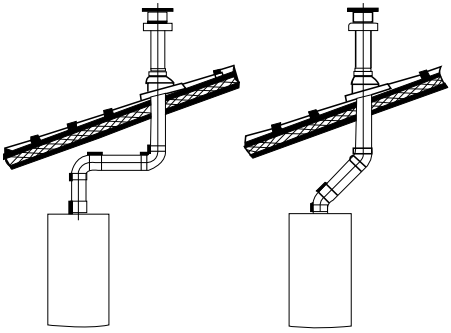


L max= 9 m

3.5.2 Dikey baca bağlantısı

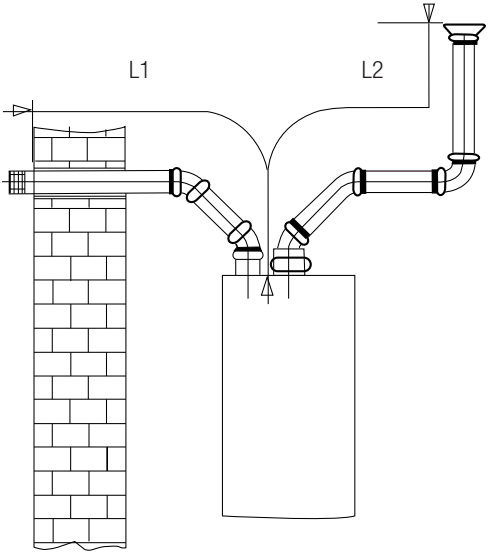


L max= 10 m

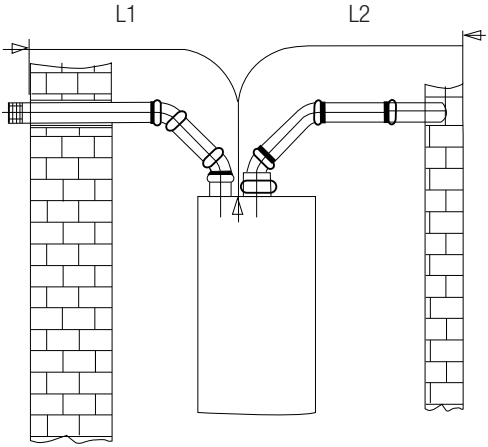


L max= 9 m

3.5.3 İkiz baca bağlantısı



L1+ L2 = 30 m



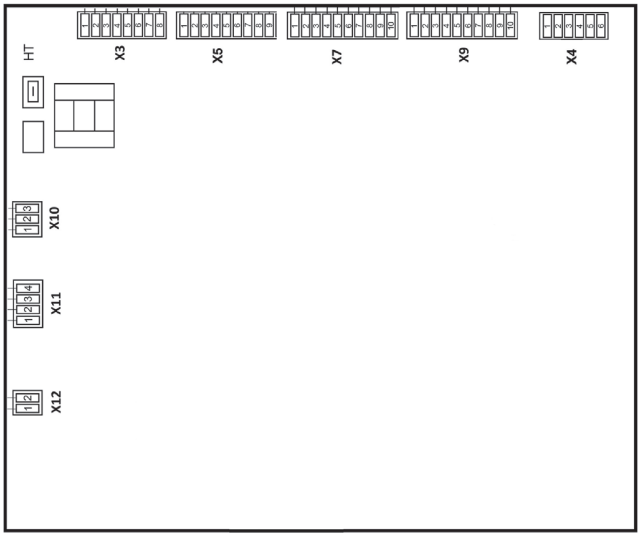
C5 tipi bacalarda, atık gaz ve temiz hava terminalleri binanın karşı duvarlarına tesis edilmelidir.

3.6 Elektrik bağlantısı

3.6.1 Elektrik diyagramı

Konnektör	Pin No	Sinyal	Açıklama
X1	1	Alev	-
X2	1	Toprak	Toprak
	2	Toprak	
X3	1	Input	Dış hava sensörü
	2	Gnd	
	3	RX-TX	OpenTherm (3.0)
	4	Gnd	
	5	Input	-
	6	Gnd	
	7	Input	Oda termostatı
	8	Gnd	
X4	1	24Vdc	DC gaz valfi
	2	Gnd	
	3	-	-
	4	PWM	Fan modülasyonu
	5	24Vdc	
	6	Tacho	
	7	Gnd	
X5	1	24Vdc	-
	2	Input	Isıl sigorta
	3	Gnd	
	4	Input	Dönüs sensörü
	5	Gnd	
	6	Input	Çıkış sensörü
	7	Gnd	
	8	Input	Kullanım suyu sensörü
	9	Gnd	

X7	1	WPS supply 5Vdc	Su basınç anahtarı
	2	WPS input	Su basınç anahtarı
	3	WPS gnd	-
	4	PWM supply	PWM pompa
	5	PWM output	
	6	Supply 12Vdc	Kullanım suyu türbin sensörü
	7	Input	
	8	Gnd	
	9	Input	Güneş enerji boyleri alt sensörü
	10	Gnd	
X10	1	Faz merkezi ısıtma	3 yollu vana
	2	Faz kullanım suyu	
	3	Nötr	
X11	1	Faz	Fan besleme
	2	Nötr	
	3	Faz	Pompa besleme
	4	Nötr	
X12	1	Faz	Besleme
	2	Nötr	
HT	1	HT	Ateşleme / iyonizasyon elektrodu
	2	-	

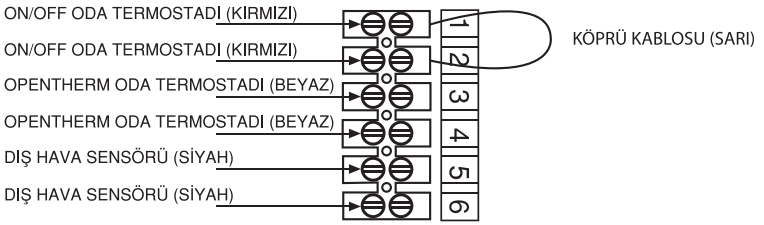


3 Kurulum

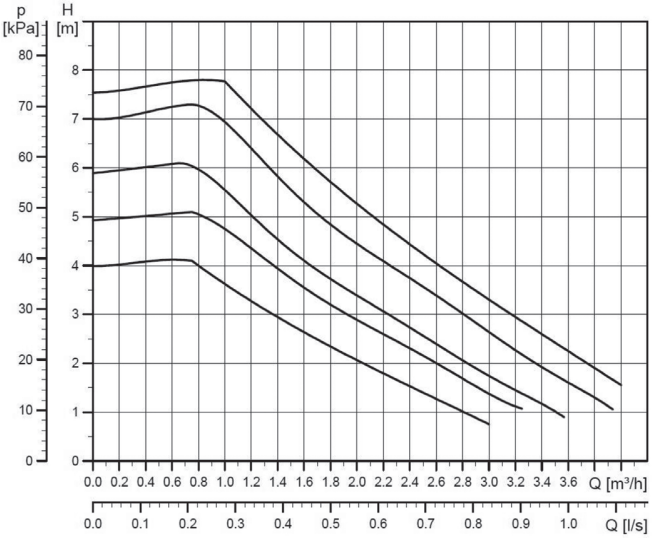
Cihazın sağlıklı çalışabilmesi ve elektriksel güvenliğin tam olabilmesi için, cihazın bağlı olduğu enerji hattında mutlaka topraklama olmalıdır. Her iki kutup arasında min. 3 mm mesafe olacak şekilde, çift kutuplu bir anahtar kullanınız. Besleme kablosunu değiştirirken, mutlaka max. çapi 8mm olan, HAR HO5 W-F' 3x0,75 kablo kullanınız.

Cihaz üzerinde bir işlem yapılmadan önce elektrik bağlantısını mutlaka kesin.

3.6.2 Klemens bağlantı şeması



3.7 Pompa grafiği



3.8 Gaz dönüşümü

UYARI: Kombi gaz dönüşümü yalnızca yetkili kişiler tarafından yapılmalıdır. Gaz dönüşümünün ardında cihaz yeni gaz tipine göre işaretlenmelidir.

3.9 Kombinin sökülmesi

UYARI: Cihazın sökülme işlemi yalnızca yetkili kişiler tarafından yapılmalıdır.

Kombinin geçici veya kalıcı olarak sökülmesi gerekiyorsa aşağıdaki adımların takip edilmesi gerekir.

1. Kombinin elektrik bağlantısını kesin
2. Gaz vanasını kapatin
3. Merkezi ısıtma sistemini tahliye edin. Yetkili servisten tavsiye alın.

4 Ön hazırlık

4.1 İlk kullanım

Kombinin ilk çalıştırma işlemi mutlaka Arçelik Yetkili Servis tarafından yapılmalıdır. Çalıştırma öncesinde aşağıdaki talimatlar yerine getirilmelidir:

1. Cihaz parametreleri ile elektrik, su ve gaz besleme sistemlerinin uygunluğu,
2. Montajın kanun ve yönetmeliklere uygunluğu,
3. Cihazın enerji beslemesi ve topraklama bağlantılarının uygunluğu.

Yukarıdaki şartların sağlanmaması durumunda kombi garanti kapsamı dışında kalacaktır.

Çalıştırmadan önce, koruyucu plastik kaplamayı cihaz üzerinden sökün. Boyalı yüzeylerin zarar görmemesi için herhangi bir alet ya da aşındırıcı deterjan kullanmayın.

4.2 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler

Açma kapama yerine cihazlar düşük sıcaklıkta sistem belli bir değer de korunmalıdır.

Oturma odaları için 22 derece, yatak odaları için ise 20 derece sıcaklık önerilir. Ancak bu sıcaklıklar 1 derece düşürülerek toplam yakıt tüketiminde yüzde 7 tasarruf sağlanabilir. 1 derecelik azalmayı sağlamak için termostatlardan yararlanılabilir

5 Ürünün çalıştırılması

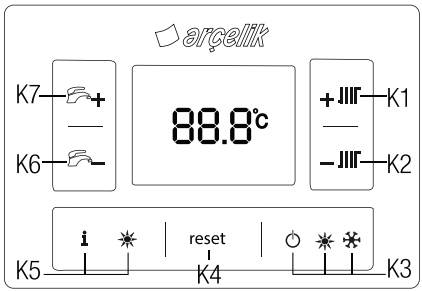
5.1 Kombinin çalıştırılması

Cihazın doğru olarak çalıştırılması için aşağıdaki adımları uygulayın:

1. Enerji beslemesini sağlayın.
2. Gaz vanasını açın.

5.1.1 Kış konumu (Merkezi ısıtma + kullanım suyu)

1. **ON/OFF** düğmesine (K3) basın. Ekranda radyatör ve musluk sembolü görünür.
2. Kullanım suyu ihtiyacı olmadığında, ekranda merkezi ısıtma devresi çıkış su sıcaklığı görüntülenecektir. Merkezi ısıtma sıcaklığı değerini (K1) düğmesine basarak arttırın ve (K2) düğmesine basarak azaltın. Düğmelere bastığınızda ekranda ayarlanan sıcaklık değeri görüntülenecektir. Kombi devreye girdiğinde ekranda alev sembolü görülecektir. Merkezi ısıtma modunda çalışırken ekrandaki radyatör sembolü yanıp sönecektir.
3. Kullanım suyu sıcaklığını arttırmak için (K7), azaltmak için (K6) düğmesine basın. Düğmelere bastığınızda ekranda ayarlanan kullanım suyu sıcaklığı gösterilecektir. Kullanım suyu ihtiyacı olduğunda, cihaz kullanım suyu moduna geçecek ve ekranda musluk işareti yanıp sönecektir. Kullanım suyu önceliğinden dolayı cihaz merkezi ısıtmada çalışıyorsa bile kullanım suyu ihtiyacı olduğunda kullanım suyu moduna geçecektir.



5 Ürünün çalıştırılması

5.1.2 Yaz konumu (sadece kullanım suyu)

1. Ekranda musluk sembolü görüntüleninceye kadar **ON/OFF** düğmesine (K3) basınız.
2. Kullanım suyu sıcaklığını arttırmak için (K7), azaltmak için (K6) düğmesine basın. Düğmelere bastığınızda ekranda ayarlanan kullanım suyu sıcaklığı gösterilecektir. Kullanım suyu ihtiyacı olduğunda, kombi kullanım suyu modunda devreye girecektir.

5.2 Sisteme su doldurulması

Kombi soğuk iken manometreden okunan basınç değerinin 0,7 – 1,5 bar aralığında olduğunu düzenli olarak kontrol ediniz. Yüksek basınç durumunda, boşaltma musluğunu açarak basıncın istenilen basınç aralığı değerine getirilmesini sağlayınız. Düşük basınç durumunda, doldurma musluğunu açarak basıncın yükselmesini sağlayınız. Hava yapmaması için, doldurma musluğunu çok yavaş açınız. Basınç düşmesi sık tekrarlanıyorsa yetkili servise başvurunuz.

5.3 Cihazın kapatılması

1. Ana güç kaynağını kesin.
2. Gaz vanasını kapatın.

	Kombi kapatıldıktan sonra donmaya karşı korumalı değildir.

	Kombinin uzun süre kullanılmayacağı veya mülkün boşaltılacağı öngörülürse, elektrik ve gaz kaynakları kapatılacaksa sistemin boşaltılması tavsiye edilir.

5.4.Donma koruması

Bütün sistemin suyunu değiştirmek, kombi içerisinde ve ısıtma elemanlarında zararli kireç tortularının oluşmasına yol açacağından, su boşaltmalarından kaçınılmalıdır. Kış sezonu boyunca çalıştırılmayan ve bu nedenle donma tehlikesine maruz kalmış veya kalabilecek kombilere, özel amaçlı uygun miktarda antifriz eklenmelidir (örneğin; korozyon ve kireç önleyiciler ile desteklenmiş Propylene glikol). Kombi işletim sistemindeki donma koruması fonksiyonu, kombi çıkış suyu sıcaklığı 5°C'nin altına düşmesi durumunda devreye girerek su sıcaklığı 30°C'ye ulaşıncaya kadar brülörün çalışmasını sağlar. Donma koruması fonksiyonunun çalışabilmesi için aşağıdaki şartlar sağlanmalıdır.

1. Kombi elektrik beslemesi açık olmalıdır.
2. Gaz vanası açık olmalıdır.
3. Sistem (su) basıncı doğru değerlerde olmalıdır.
4. Kombi bloke durumda olmamalıdır.

6 Bakım ve temizlik

6.1 Genel bakım

UYARI: Cihazı temizlemek için kesinlikle benzin, solventler, aşındırıcı temizleyiciler, metal nesneler veya sert fırçalar kullanmayın.

UYARI: Yetkili Servis tarafından cihaz üzerinde yapılan kontrol, onarım, bakım, parça değişimi vb. işllemler zorunlu haller dışında mutlaka cihazın normal çalışma şartlarında ve cihazın bulunduğu mekanda yapılacaktır.

UYARI: Cihaz üzerinde herhangi bir işlem yapılmadan önce mutlaka elektrik bağlantısı kesilmelidir. İşlemin ardından cihazda bir gürültü ve sızdırmazlık sorunu olmaması için tüm komponentlerin montajı dikkatle yapılmalı ve vida/civatalar düzgün olarak sıkılmalıdır.

- Kış sezonu boyunca çalıştırılmayan ve bu nedenle donma tehlikesine maruz kalmış veya kalabilecek kombilere, özel amaçlı uygun miktarda antifriz eklenmelidir (örneğin; korozyon ve kireç önleyiciler ile desteklenmiş Propylene glikol).
- Kombi işletim sistemindeki donma koruması fonksiyonu, kombi çıkış suyu sıcaklığı 5°C'nin altına düşmesi durumunda devreye girerek su sıcaklığı 30°C'ye ulaşıncaya kadar brülörün çalışmasını sağlar.

6.2 Bakım talimatları

Merkezi ısıtma sistemi düzenli olarak kontrol edilmelidir. Aşağıdaki talimatları uygulayın.

1. Merkezi sistem basıcını kontrol edin.

Su basıncı 0.7 bar'dan düşükse, sisteme su doldurulmalıdır.

Su basıncı 0,5 barın altına düşerse kombi çalışmaz.

2. Radyatörlerdeki pas ve kaçakları (özellikle nemli alanlarda) kontrol edin.
3. Vanaları kontrol etmek için yılda birkaç defa açıp kapatın.

6.2.1 Sistemi tekrar basınçlandırma

- Su basıncı çok düşükse, sistem yeniden basınçlandırılmalıdır.
- Normal isletme suyu basıncı 1 ila 2 bar arasındadır. Basınç 3 barı aşarsa, 3 bar emniyet ventili açılır ve su boşaltılarak basınç düşürülür.
- Sistemin zaman zaman basınçlandırılması gerekebilir (su basıncı 0,7'nin altına düştüğünde).

Kombi sürekli olarak basınçlandırma ihtiyacı gerektiriyorsa su kaçağı olabilir. Yetkili servisi bilgilendirin.

7 Sorun giderme

Bir hata oluştuğunda ekranda hata kodu görüntülenecektir (örneğin E01).

Kombiyi resetlemek için, RESET (K1) tuşuna basın.

ARIZA KODU	ARIZA TANIMI
E01	Başarısız ateşleme
E02	Hatalı alev oluşumu
E03	Sensör aşırı ısınma hatası
E05	Fan geri besleme hatası
E08	Ateşleme devresi hatası
E09	Gaz valfi geri besleme arızası
E12	EEPROM (yazılım) arızası
E15	Sensor sıcaklık değişim hatası
E16	Dönüş sıcaklık sensör kilitlenme hatası
E17	Çıkış sıcaklık sensör kilitlenme hatası
E18	NTC sensor çatlak test hatası
E21	Elektronik kart arızası
E33	Dönüş sıcaklık sensörü arızası
E35	Çıkış sıcaklık sensörü arızası
F13	Reset kilitlenmesi (cihaz elektrik beslemesini açıp kapatın.)
F34	Düşük besleme gerilimi
F37	Düşük su basıncı
F39	Dış hava sensör arızası
F40	Yüksek su basıncı
F41	Otomatik doldurma devrede
F42	Otomatik doldurma tamamlanamadı
F43	Otomatik doldurma sonrası düşük su basıncı
F47	Su basınç anahtarı bağlı değil
F50	Sıcak su boyler sensör arızası
F51	PT1000 sensör arızası
F52	Kullanım suyu sensör arızası
F53	HE thermal fuse switched off
F81	Sensör drift test arızası

UYARI: Bu bölümdeki talimatları uygulamanıza rağmen sorunu gideremezseniz ürünü satın aldığınız bayi ya da Yetkili Servise başvurun. Çalışmayan ürünü kendiniz onarmayı asla denemeyin.

8 Ürün fişi ve teknik parametreler

Tedarikçinin adı veya markası		ARÇELİK	
Model tanımı		ENDOR 24 PREMIX	ENDOR 30 PREMIX
Mahal ısıtması için orta sıcaklık uygulaması		1	
Su ısıtması için beyan edilen yük profili		XL	
Mevsimsel mahal ısıtması enerji verimliliği sınıfı		A	A
Su ısıtma enerji verimliliği sınıfı		A	A
Nominal ısı gücü (P rated)	kW	22	28
Mahal ısıtması için yıllık enerji tüketimi	GJ	61	73
Su ısıtma için yıllık elektrik enerjisi kullanımı	kWh	37	39
Su ısıtma için yıllık yakıt tüketimi	GJ	17	17
Mevsimsel mahal ısıtması enerji verimliliği	%	92	92
Su ısıtma enerji verimliliği	%	85	85
Ses gücü seviyesi, iç ortam	dB(A)	52	52

Model			ENDOR 24 PREMIX	ENDOR 30 PREMIX
Yoğuşmalı kombi			Evet	Evet
Düşük sıcaklıklı kombi (1)			Hayır	Hayır
B1 kombi			Hayır	Hayır
Kojenerasyon mahal ısıtıcı			Hayır	Hayır
Kombine ısıtıcı			Evet	Evet
Anma ısı çıkışı	Prated	kW	22	28
Nominal ısı çıkışında ve yüksek sıcaklıkta faydalı ısı çıkışı	P_4	kW	21,7	27,7
Nominal ısı çıkışının% 30'unda ve düşük sıcaklıkta kullanışlı ısı çıkışı	P_1	kW	7,3	9,4
Sezonsal alan ısıtma verimliliği	η_s	%	91,6	91,6
Nominal ısı çıkışında ve yüksek sıcaklıkta faydalı veri	η_4	%	86,2	86,1
Nominal ısı çıkışının% 30'unda ve düşük sıcaklıkta faydalı verim	η_1	%	96,9	96,8
Yardımcı güç tüketimi	-			
Tam yük	elmax	kW	0,044	0,044
Kısmi yük	elmin	kW	0,012	0,012
Bekleme modunda	P_{SB}	kW	0,004	0,004

8 Ürün fişi ve teknik parametreler

Diğer veri				
Bekleme ısı kaybı	P_{stby}	kW	0,074	0,078
Ateşleme brülör güç tüketimi	P_{ign}	kW	0	0
Yıllık enerji tüketimi	Q_{HE}	GJ	68	87
Ses gücü seviyesi, iç mekanlarda	L_{WA}	dB	52	52
Azot oksit emisyonları	NOx	mg/kWh	24	29
Kullanım suyu parametreleri				
Belirtilen yük profili			XL	XL
Günlük elektrik tüketimi	Q_{elec}	kWh	0,136	0,136
Yıllık elektrik tüketimi	AEC	kWh	29,696	29,864
Su ısıtma enerji verimliliği	η_{wh}	%	85,2	84,4
Günlük yakıt tüketimi	Q_{fuel}	kWh	22,645	22,981
Yıllık yakıt tüketimi	AFC	GJ	17,935	18,201

1) Düşük sıcaklıklı kombiler için 30° C, düşük sıcaklıklı kazanlar için 37° C ve diğer ısıtıcılar için 50° C dönüş sıcaklığı ısıtıcı girişinde) için düşük sıcaklık araçları.

2) Yüksek sıcaklık modu ısıtıcı girişinde 60° C dönüş sıcaklığı ve ısıtıcı çıkışında 80° C besleme sıcaklığı anlamına gelir.

9 Paket etiketi bilgileri

Paketin merkezi ısıtma enerji verimliliğini belirten paket bilgi kartı

Paket bilgileri-Kombi

Kombinin Sezonsal Enerji Verimliliği

T:Öncelikli merkezi ısıtıcının sezonsal ısıtma verimliliğinin değeri, % olarak ifade edilir.

(1) 'I' %

Sıcaklık **Kontrolörü**

(Oda termostatı-Dış hava sensörü)
Sıcaklık kontrol bilgi kartından

Sınıf I =% 1, Sınıf II =% 2, Sınıf III =% 1.5, Sınıf IV =% 2, Sınıf V =% 3, Sınıf VI =% 4, VII. Sınıf =% 3,5, Sınıf VIII =% 5

(2) + [ ] %

Ek Kombi

Kombi bilgi kartından

Merkezi ısıtma sezonsal verimliliği(%)

([ ] - 'I') x 0.1 = ± (3) [ ] %

Güneş Enerjisi Katkısı

Güneş enerjisi ürününün bilgi kartından.

Kolektör boyutu(m²) | Tank hacmi(m²) | Kolektör verimliliği(%) | Tank derecelendirmesi A * = 0.95, A = 0.91, B = 0.86, C = 0.83, D- G = 0,81

('III' x [ ] + 'IV' x [ ]) x 0.9 x ([ ] /100) x [ ] = + (4) [ ] %

'III': Matematiksel ifadenin değeri: 294/(11.Prated), burada ''Prated'' tercih edilen ısıtıcıyla ilgilidir.
'IV': Matematiksel ifadenin değeri: 115/(11.Prated), burada ''Prated'' tercih edilen ısıtıcıyla ilgilidir.

(1) Eğer tank derecesi A'nın üzerindeyse 0,95 kullanınız.

Isı Pompası Katkısı

Isı pompası bilgi kartından

'II': Bir paketin tercihli ve ilave ısıtıcılarının ısı çıktısını ağırlıklandırmak için tercih edilen faktör aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Merkezi ısıtma sezonsal enerji verimliliği(in%)

([ ] - 'I') x 'II' = + (5) [ ] %

9 Paket etiketi bilgileri

Güneş Enerjisi Katkısı ve Ek Isı Pompası

Küçük değeri seçiniz

0.5 x (4) OR 0.5 x (5) = - (6) %

Paketin merkezi ısıtma sezonsal enerji verimliliği sınıfı

(7) %

Paketin merkezi ısıtma sezonsal enerji verimliliği sınıfı

☐ G	☐ F	☐ E	☐ D	☐ C	☐ B	☐ A	☐ A+	☐ A++	☐ A+++
<30%	≥30%	≥34%	≥36%	≥75%	≥82%	≥90%	≥98%	≥125%	≥150%

Bu kartta verilen ürün paketinin enerji verimliliği, bir binaya kurulduktan sonra gerçek enerji verimliliğine karşı gelmeyebilir çünkü bu verimlilik, dağıtım sistemindeki ısı kaybı ve bina büyüklüğü ve özellikleri ile ilgili olarak ürünlerin boyutlandırılması gibi faktörlerden etkilenir.

Düşük Sıcaklık Uygulaması için Kullanılan Kombi ve Ek Isı Pompası(35ºC)

Isı pompası bilgi kartından

(7) + (50 x 'II') = %

Kombilerin ağırlıklandırılması

Psup / (Prated + Psup)[1][2]	II, sıcak su depolama tankı olamayan paket	II, sıcak su depolama tanklı paket
0	0	0
0.1	0.3	0.37
0.2	0.55	0.70
0.3	0.75	0.85
0.4	0.85	0.94
0.5	0.95	0.98
0.6	0.98	1.00
≥ 0.7	1.00	1.00

(1) Ara değerler, iki bitişik değer arasındaki doğrusal enterpolasyon ile hesaplanır.
(2) Prated, tercihli alan ısıtıcı veya kombinasyon ısıtıcısı ile ilgilidir.

9 Paket etiketi bilgileri

Paket Ürün Kartı-Isıtıcı Kombinleri (Kombiler ya da Isı Pompaları)

Kombine ısıtıcının su ısıtma enerji verimliliği

Beyan edilen yük profili ☐

① 'I' %

Güneş Enerjisi Katkısı

Elektrik Desteği

Güneş enerjisi ürününün bilgi kartından

(1.1 x 'I' - 10%) x 'II' - 'III' - 'I' = + ② %

Ortalama iklim şartları altında paketin kullanım suyu ısıtması enerji verimliliği

③ %

Ortalama iklim şartları altında paketin kullanım suyu ısıtması enerji verimliliği sınıfı

	G	F	E	D	C	B	A	A+	A++	A+++
☐ M	<27%	≥27%	≥30%	≥33%	≥36%	≥39%	≥65%	≥100%	≥130%	≥163%
☐ L	<27%	≥27%	≥30%	≥34%	≥37%	≥50%	≥75%	≥115%	≥150%	≥188%
☐ XL	<27%	≥27%	≥30%	≥35%	≥38%	≥55%	≥80%	≥123%	≥160%	≥200%
☐ XXL	<28%	≥28%	≥32%	≥36%	≥40%	≥60%	≥85%	≥131%	≥170%	≥213%

Soğuk ve sıcak iklim şartları altında paketin kullanım suyu ısıtması enerji verimliliği sınıfı

Soğuk ③ - 0.2 x ② = %

Sıcak ③ + 0.4 x ② = %

9 Paket etiketi bilgileri

Bu fişte verilen ürün paketinin enerji verimliliği, bir binaya monte edildikten sonra gerçek enerji verimliliğine karşılık gelmeyebilir, çünkü bu verimlilik dağıtım sistemindeki ısı kaybı ve bina büyüklüğü ve özellikleri ile ilişkili olarak ürünlerin boyutlandırılması gibi faktörlerden etkilenir.

I Kombine ısıtıcının kullanım suyu enerjisi verimliliğinin değeri,% cinsinden ifade edilir.

II Matematiksel ifadenin değeri (220 · Qref) / Qnonsol, kombine ısıtıcısının M, L, XL veya XXL yük profilini beyan etmek için , Ek VII, Tablo 15 ve Qnonsol güneş enerjisi ürününün bilgi kartından AB 811/2013 yönetmeliğinden alınmıştır.

III Matematiksel ifadenin değeri (Qaux · 2,5) / (220 · Qref),% olarak ifade edilir, Qaux beyan edilen yük profili M, L, XL veya XXL için güneş enerjisi ürününün bilgi kartından ve Qref AB 811/2013, Ek VII, Tablo 15 den alınır.

Müşteri Hizmetleri

Müşteri Memnuniyeti Politikası

• Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

Kanallarımız:

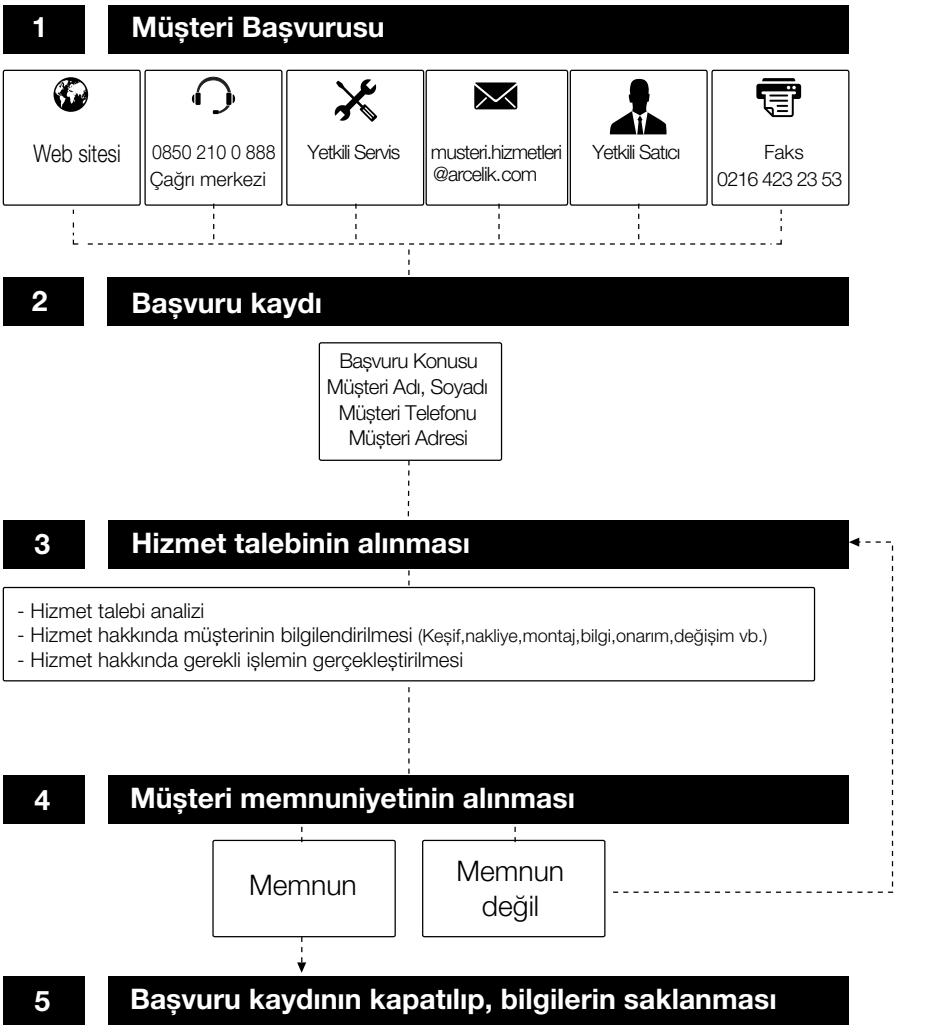
* **Çağrı Merkezimiz: 0850 210 0 888**
(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)
* **Diğer Numaramız: 0216 585 8 888**
- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.
- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.
- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.
* **Whatsapp Numaramız: 0544 444 0 888**
* **Faks Numaramız: 0216-423-2353**
* **Web Adresimiz:**
- www.arcelik.com.tr
* **e-posta Adresimiz:**
- musteri.hizmetleri@arcelik.com.tr
* **Sosyal Medya Hesaplarımız:**
  - https://www.instagram.com/arcelik/
  - https://twitter.com/arcelik
  - https://www.facebook.com/arcelik/
  - https://www.youtube.com/user/tvarcelik
* **Posta Adresimiz:**
  Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445, Sütlüce / İSTANBUL
* **Bayilerimiz,**
  - https://www.arcelik.com.tr/arcelik-bayileri
* **Yetkili Servislerimiz,**
  - https://www.arcelik.com.tr/yetkili-servisler
  - Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde (www.servis.gov.tr) yer almaktadır.
  - Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.
* **Online servis randevusu almak için,**
- http://digital.arcelik.com.tr

• Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Arçelik'e ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veririz.
• Müşteri Hizmetleri sürecimiz:
Müşterilerimizin istek ve önerilerini;
  * **İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.**
  * **Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.**
  * **Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.**
• Arçelik olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
• Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.
Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

• Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
• Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
• Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
• Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
• İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
• Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Hizmet talebinin değerlendirilmesi



Bu kılavuzu okumadan ürününüzü çalıştırmayınız.

Ürününüz ile ilgili garanti şartları, kullanımı ve sorun giderme yöntemleri kılavuzda yer almaktadır.

Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;
1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
3) Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
7) Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi
Durumularında mala verilmiş garanti sona erecektir.
Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

İthalatçı/İmalatçı: Arçelik A.Ş.

Menşei: Türkiye

arçelik

KOMBİ
GARANTİ BELGESİ

GARANTİ ŞARTLARI

1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 3 yıldır.
2) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
   a- Sözleşmeden dönme,
   c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
   b- Satış bedelinden indirim isteme,
   ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
   -Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
   -Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
   -Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
   tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.
   Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müsteselsilen sorumludur.
6) İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülükten kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda tüketici, Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmanın;		Malın;	
Ünvanı:	Arçelik A.Ş.	**Markası:**	Arçelik
Adresi:	Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445, Sütlüce / İSTANBUL	**Cinsi:**	Kombi
		Modeli:	ENDOR PLUS 24 PREMIX ENDOR PLUS 30 PREMIX
	(0-216) 585 8 888	**Bandrol ve Seri No:**	
Faks:	(0-216) 423 23 53	**Garanti Süresi:**	3 YIL
web adresi:	www.arcelik.com.tr	**Azami Tamir Süresi:**	20 İş günü

GENEL MÜDÜR

Arçelik A.Ş.

GENEL MÜDÜR YRD.

Satıcı Firmanın:

Unvanı: **Fatura Tarih ve Sayısı:**

Adresi: **Teslim Tarihi ve Yeri:**

Telefonu: **Yetkilinin İmzası:**

Faks: **Firmanın Kaşesi:**

e-posta

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.