

Neva Kombi

Kullanma ve montaj kılavuzu

NEVA HK 24
NEVA HK 28





DD

Değerli DemirDöküm dostu,

DemirDöküm'ün modern tesislerinde titizlikle üretilen bu ürünün verimli ve güvenli kullanımı için montaj ve kullanım öncesinde kılavuzun dikkatle okunmasını ve siz kullanıcılar tarafından bir başvuru kaynağı olarak saklanmasını rica ederiz.

 **DemirDöküm**

İçindekiler

1.Bölüm: Genel	2
1.1 Ambalaj ve Sevkiyat Bilgileri	2
1.2 Genel Uyarılar	3
2.Bölüm: Tesisat / Montaj için Bilgiler ve Uyarılar	4
2.1 Kombi Montaj Yeri Seçimi	4
2.2 Atıkgaz Borusu-Baca Bağlantısı	4
2.3 Havalandırma	9
2.4 Doğalgaz ve LPG Tesisatı	9
2.4.1 Doğalgaz ile Kullanım	9
2.4.2 LPG ile Kullanım	9
2.5 Elektrik Tesisatı	10
2.6 Radyatör, Kullanım Suyu Tesisatı ve Bağlantıları	10
2.7 Kombinin Montajı	12
2.8 Kombi Teknik Verileri ve Detay Görünümü	13
2.8.1 Teknik Veriler	13
2.8.2 Kombi Detay Görünümü	14
2.9 Kombi İlk Çalıştırma ve Kontrol Formu	14

3. Bölüm: Kullanıcı için Bilgiler	15
3.1 Güvenli, Ekonomik ve Enerjinin Verimli Kullanılması İçin Uyarılar	15
3.2 Tesisatın Su ile Doldurulması	15
3.3 Cihazın Güvenlik Donanımı	16
3.4 Kumanda Panosu	16
3.5 Çalıştırma ve Ayarlar	17
3.5.1 Kış (Isıtma) Konumunda Çalıştırma	17
3.5.2 Yaz Konumunda Çalıştırma	17
3.5.3 Eco Konumunda Çalıştırma	17
3.5.4 Comfort Konumunda Çalıştırma	18
3.5.5 Cihazın Kapatılması	18
3.6 Çalışma Durumu Göstergelerinin Tanımı	18
3.7 Oda Termostatının Kullanımı	18
3.8 Verimli Enerji Kullanımı Hakkında Uyarılar	19
3.9 Kullanıcı için Arıza-Çözüm Tablosu	19
4. Bölüm: Yetkili Servis İçin Bilgiler	23
4.1 Elektrik Tesisatı	23
4.2 Kombin Devreye Alınması	23
4.3 Periyodik Bakım ve Kontrol	23
5. Bölüm: İletişim Bilgileri	26
6. Bölüm: İndeks	27
7. Bölüm: Garanti Belgesi	28-29

1. Bölüm: Genel

1.1 Ambalaj ve Sevkiyat Bilgileri

Neva kombi 2 kutu halinde piyasaya sunulmuştur. Büyük kutu içerisinde cihazın kendisi ve aşağıdaki aksesuarlar, uzun kutu içerisinde ise atıkgaz boru donanımı bulunmaktadır.

1- Tesisat bağlantı aksesuarları (Resim 1)

- 2 Adet 3/4 "S boru
- 2 Adet 1/2 "S boru
- 2 Adet askı kancası
- 2 Adet dübel
- 6 Adet 3/4 "borular için sızdırmazlık contası
- 4 Adet 1/2 "borular için sızdırmazlık contası

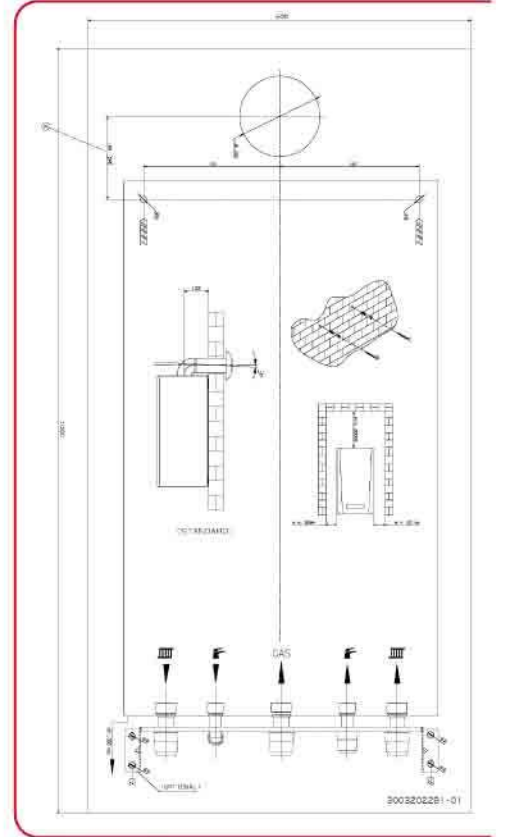


[Resim 1]

2- Montaj şablonu (Resim 2)

3- Kullanma kılavuzu (Resim 3)

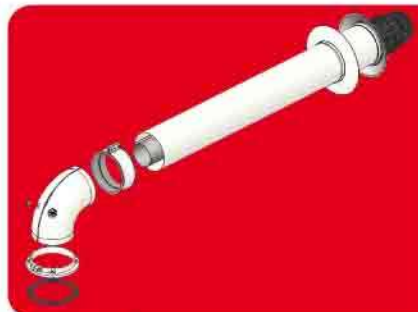
4- Atıkgaz boru donanımı (Resim 4)



[Resim 2]



[Resim 3]



[Resim 4]

1. Bölüm: Genel

1.2 Genel Uyarılar



Projelendirme

Radyatör Seçimi

Montaj Şartları

Doğalgaz Tesisat Projesi



LPG Tesisat Projesi



İlk Çalıştırma

Cihazınız DG'ye Ayarlanmıştır

Cihazınız LPG'ye Ayarlanmıştır

- Cihaz; çocuklar, zihinsel veya fiziksel engelliler ya da tecrübe ve bilgi bakımından yetersiz kimseler tarafından uygun şekilde bilgilendirilmediği takdirde kullanılmamalıdır. Çocuklar, cihazla oyun oynanmaması gerektiği hususunda uyarılmalıdır.
- Cihazın bağlanacağı ısıtma ve kullanım suyu tesisatı uzman bir mühendislik firması tarafından projelendirilmiş ve tesis edilmiş olmalıdır.
- Isı kaybı hesabı yapılmadan, kombi ve panel radyatör seçimi yapılması ısınma problemine yol açabilir. Bu nedenle, tesisat hesabı TS 2164 (Kalorifer Tesisatı Projelendirme Kuralları) standardına göre yapılmalıdır.
- Cihazın montajı, DemirDöküm montaj şartnamesi ile birlikte yetkili kuruluşların (TSE, Gaz Dağıtım Şirketi, vb.) ilgili standart ve şartnameleri de dikkate alınarak yapılmış olmalıdır.
- Doğalgaz Tesisat Projesi, montajı ve doğalgaz bağlantısını yapacak firma tarafından Doğalgaz Dağıtım Şirketleri'nin (İGDAŞ, EGO, BOTAŞ vb.) istekleri doğrultusunda hazırlanmış ve onaylatılmış olmalıdır.
- Cihazın montajı, DemirDöküm tarafından yetkili kılınan DemirDöküm Yetkili Satıcısı'na veya uzman bir tesisatçı firmaya yaptırılmış olmalıdır.
- Kombinin, LPG (tüpgaz, sanayi tüpü veya LPG tankı) ile kullanımı için sayfa 9'daki şartların yerine getirilmesi gerekir. Uygun şartlar sağlanamazsa cihaz LPG ile kullanılamaz.
- LPG kullanımında gaz projesi ve gaz tesisatı uygulaması, uzman firmaların (Aygaz vb.) Yetkili Servisleri tarafından yapılacaktır. Konu ile ilgili olarak Yetkili Satıcı, Yetkili Servis veya Satış Sonrası Hizmetler Yöneticiliği'ne danışınız.
- Kombi için gerekli elektrik tesisatının hazırlanması, montaj ve tesisat işlemini yapan firmanın sorumluluğundadır. Eğer, kablo çekim işi Yetkili Servis'e yaptırılmak istenirse, Yetkili Servis, DemirDöküm tarafından belirlenen ücreti talep eder.
Dikkat: Elektrik hattının cihaza bağlantısını yapmaya ve cihaza elektrik vermeye sadece DemirDöküm Yetkili Servisi yetkilidir.
- Tesisatçı firma tarafından, tesisatın " İlk Çalıştırma Kontrol Formu" na (Bkz. Sayfa 24-25) uygunluğu tespit edildikten sonra, cihazın devreye alınması için DemirDöküm Yetkili Servisi çağrılmalıdır. Devreye alma yetkisi sadece DemirDöküm Yetkili Servisi'ne aittir ve ücretsizdir. İlk çalıştırma işleminin ehliyetsiz kişiler tarafından yapılması durumunda, cihazda daha sonra meydana gelebilecek arızalar garanti kapsamı dışında tutulacaktır.
- Cihazın ayarlı olduğu gaz, kombi ambalajı üzerinde yazılıdır. Kombinin, kullanılacak gaza (Doğalgaza veya LPG) ayarlı olmasına dikkat ediniz. Gerekiyorsa Yetkili Servisiniz'e uygun gaz tipi için dönüşüm yaptırınız. Dönüşüm işlemi ücretlidir.
- Poliklorbifenil (PCB) içermez

2. Bölüm: Tesisat-Montaj için Bilgiler ve Uyarılar

Tesisat ve montajı yapılan cihazlar, sayfa 24 ve 25' de yer alan İlk Çalıştırma Kontrol Formu' ndaki maddelere göre kontrol edilirler. Kontroller sonrasında eksiklik tespit edilmesi halinde kombi yetkili servis tarafından devreye alınmaz.

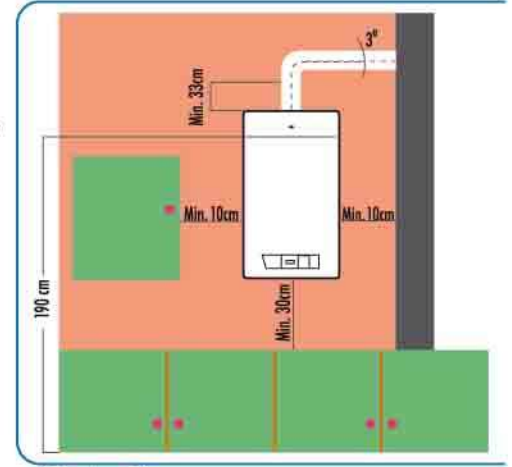
Bu nedenle;

- Devreye almadan önce, tesisat su ile doldurularak hidrolik test uygulanmalı ve tesisatta sızdırmazlık mutlaka sağlanmış olmalıdır.
- Cihaz doğalgaz ile çalışacaksa gaz açma belgesi alınmış olmalıdır.
- Cihazın emniyeti ve verimi açısından aşağıdaki öneri ve uyarılara mutlaka uyulmalıdır. Bu kılavuzda belirtilenlerin dışında cihazın hiçbir parçasına veya ayarına kesinlikle dokunulmamalıdır.

2.1 Kombi Montaj Yeri Seçimi

Dikkat! Yer seçiminde montaj mahali, özellikleri, havalandırma, atıkgaz bağlantı ve gaz hattı için bu kılavuzda yer alan şartlar göz önüne alınmalı ve tüm şartları sağlayan yere montaj yapılmalıdır.

- Cihazın montajı yapılacağı ortamda asit buharı bulunmamalıdır.
- Patlayıcı madde bulunan yerlere kombi monte edilemez.
- Kombiler binaların genel kullanıma açık merdiven boşlukları, koridor, aydınlık boşluğu gibi yerlere monte edilemez.
- Cihaz; fırın, ocak, radyatör, soba gibi ısıtıcıların yanına veya üzerine monte edilmemelidir.
- Baca duvarı üzerine kombi montajı yapılmaz.
- Cihaz; açık balkon, atmosfere açık şartlarda ve donma tehlikesi bulunan yerlere monte edilmemelidir. Kesinlikle kapalı bir mekana monte edilmelidir.
- Cihaz; hermetik olduğundan dolap içine monte edilebilir. Ancak servis verebilmek için cihazın etrafında en az 10 cm boşluk bırakılmalıdır.
- Cihaz; ateşe dayanıklı bir duvara monte edilmelidir. Eğer duvar yanabilir malzemeden yapılmışsa, duvarla cihaz arası ve atıkgaz boru donanımının geçtiği delik bölgesi yanmaz malzeme ile korunmalıdır.
- Kombi, set veya tezgah üzerine monte ediliyorsa, kombinin altı ile tezgah arasında en az 30 cm mesafe bırakılmalıdır.



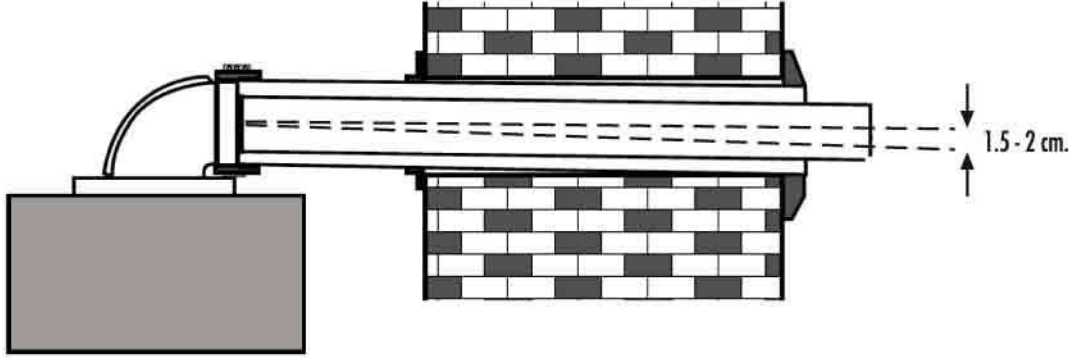
[Resim 5]

2.2 Atıkgaz Borusu - Baca Bağlantısı

- Cihaz ile birlikte verilen özel atıkgaz boru donanımı, mutlaka doğrudan dış ortama, açık ve hava sirkülasyonu olan yerlere bağlanmalıdır.
- Cihaz hermetik olduğundan normal bacaya bağlanamaz.
- Cihazın atıkgaz çıkışı asansör boşluğuna bağlanamaz.
- Cihaz ile birlikte 60 cm uzunluğunda atıkgaz boru sistemi verilmektedir. Gerekirse ilave atıkgaz boru aksesuarları Yetkili Servislerimizden satın alınmalıdır. Yabancı parça kullanılması emniyet açısından tehlikelidir.
- Atıkgaz sistemine dirsek ve boru ilaveleri yapılması gerekirse, toplam uzunluğun uygun olup olmadığı "Eşdeğer Uzunluk" (Bkz. Sayfa 6) hesaplanarak bulunmalıdır.
- Atıkgaz sisteminin çıkışına 40 cm'den daha yakın mesafede açılabilen pencere vb. bulunmamalıdır.

2. Bölüm: Tesisat-Montaj için Bilgiler ve Uyarılar

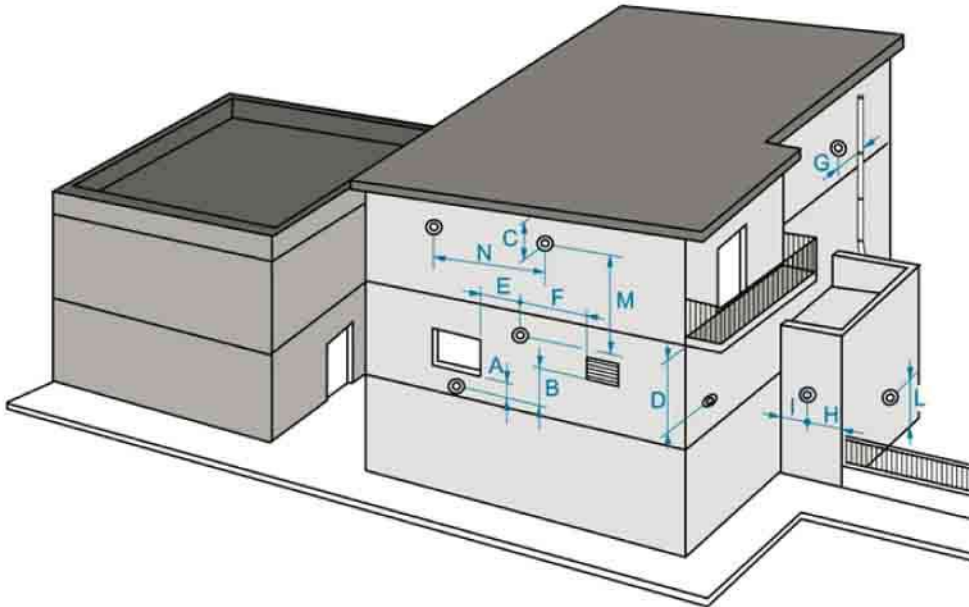
- Atıkgaz borusuna yağmur suyu vb. girmemesi için dışa ve aşağıya doğru %3 eğimle monte edilmelidir.
- Kombilerin ve atıkgaz sisteminin yerleşimi için aşağıdaki resimde belirtilen ölçülere dikkatle uyulması gerekmektedir. (Resim 6)



[Resim 6]

A- Baca çıkışlarının yerleştirilmesi ile ilgili asgari ölçüler (cm cinsinden)

A- Bir pencerenin altında	60	G- Düşey veya yatay boru yanında	60
B- Bir hava menfezinin altında	60	H- Binanın dış köşesinden mesafe	30
C- Yağmur kanalının altında	30	I- Binanın iç köşesinden mesafe	100
D- Balkon altında	30	L- Zeminden veya döşemeden mesafe	180
E- Bir pencerenin yanında	40	M- İki baca çıkışı düşey mesafe	150
F- Bir hava menfezinin yanında	60	N- İki baca çıkışı yatay mesafe	100



[Resim 7]

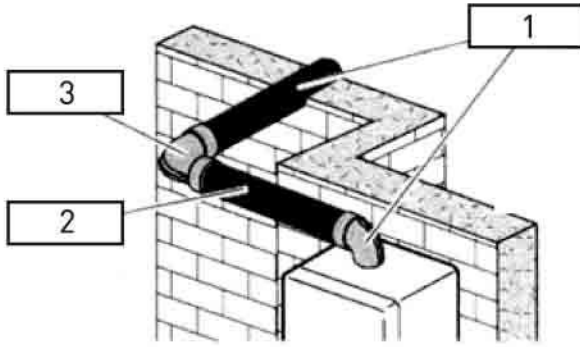
2. Bölüm: Tesisat-Montaj için Bilgiler ve Uyarılar

B- Eşdeğer Uzunluk Hesabı

Atıkgaz boru bağlantısı uygulamalarında; uzatma boruları, 90° ve 45° dönüşler için kullanılan parçalar "eşdeğer uzunluk" olarak toplam boru boyu hesaplamalarına dahil edilmelidir.

Toplam eşdeğer uzunluk 5,6 metreyi geçmemelidir.

Örnek Uygulama - 1 (Yatay Bağlantı)



(Resim 8)

Uygulama 1 için örnek hesap:

Boru Tipi	Eşdeğer Uzunluk (m)
Standart Atıkgaz Boru Donanımı	1,6
Baca Uzatma Parçası	1
Simetrik 90 derece Dirsek	1
Toplam:	3,6

Şekildeki gibi yapılan bağlantıda toplam eşdeğer uzunluk 5,6 metrenin altında olduğu için kullanımı UYGUN'dur.

2. Bölüm: Tesisat-Montaj için Bilgiler ve Uyarılar

c) Simetrik 90° dirsek-3

İki parça düz boruyu 90° açıyla birleştirmek için kullanılır. Ayrı bedel ödenerek DemirDöküm Yetkili Servislerinden temin edilmektedir.

Kod :3003200383 (Beyaz)



(Resim 12)

d) Dik çıkma adaptörü-4

Dikey çıkış (dirseksiz) uygulamalarında kullanılır. Ayrı bedel ödenerek DemirDöküm Yetkili Servislerinden temin edilmektedir.

Kod :3002186614 (Beyaz)



(Resim 13)

e) Simetrik 45° dirsek-5

İki parça düz boruyu 45° açıyla birleştirmek için kullanılır. Ayrı bedel ödenerek DemirDöküm Yetkili Servislerinden temin edilmektedir.

Kod : 3003200384 (Beyaz)



(Resim 14)

f) Atıkgaz Borusu Dikey-6

Dikey çıkış uygulamalarında kullanılır. Ayrı bedel ödenerek DemirDöküm Yetkili Servislerinden temin edilmektedir.

Kod : 3003200393 (Siyah)



(Resim 15)

2. Bölüm: Tesisat-Montaj için Bilgiler ve Uyarılar

2.3 Havalandırma

- Hermetik kombiler bulunduğu ortamın havasını kullanmadığından monte edildiği mahalde hacim sınırlaması ve havalandırma şartı aranmaz.
- Cihaz kapalı bir dolap içine monte edilebilir. Bu durumda servis müdahalesine olanak tanımak, cihazın soğumasını sağlamak için etrafında asgari 10 cm boşluk bırakılmalı, dolabın alt ve üstüne havalandırma menfezi konulmalı veya açık bırakılmalıdır.

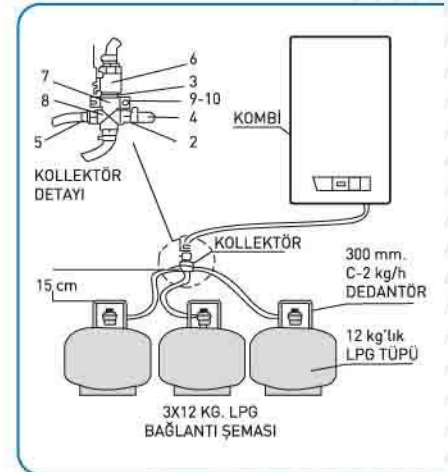
2.4 Doğalgaz veya LPG Tesisatı

2.4.1 Doğalgaz ile kullanım

- Doğalgaz ile kullanım için, TSE ve yerel gaz dağıtım şirketlerinin (İGDAŞ, EGO vb.) şartnamelerine uygun doğalgaz projesi yaptırılıp onaylatılmalıdır.

2.4.2 LPG ile kullanım

- Isı ihtiyacı 12.000 kcal / h değerinin altında ise, 12 kg veya 24 kg tüp kullanılabilir. 8.000 kcal / h'nin altındaki ısı kayıpları için 2 adet, 8.000 kcal / h'nin üstündeki ısı kayıpları için 3 adet tüp paralel bağlanmalıdır.
- 12.000 kcal/h değerinin üzerindeki ısı ihtiyacında LPG tankı kullanımı tavsiye edilir.
- LPG kullanımında mutlaka 300 mmSS basınçlı dedantör kullanılmaktadır. 500 mmSS dedantör kesinlikle kullanılmamalıdır. Propan kullanımında 370 mmSS basınçlı dedantör kullanılmalıdır.
- Tüpler, soğuk ve karlanmaya müsait ortamlar ile ocak, fırın vb. cihazların yakınına konulmamalıdır.
- Her tüp için geri kaçırmaz tip 1,6-2,0 kg kapasiteli ayrı bir dedantör kullanılmalıdır.
- Birden fazla tüp ile kullanımda emniyet açısından DemirDöküm LPG kollektör seti kullanılmalıdır.
- Kollektör seti resimdeki gibi duvara sabitlenmelidir.
- Tek tüp kullanımında hortum uzunluğu 125 cm'den uzun olmamalıdır. Kollektör seti kullanımında tüp ile kollektörler arası mesafe en fazla 125 cm, kollektör ile cihaz arası hortum uzunluğu 50 cm olmalıdır.
- 125 cm'den uzun mesafeler için bakır boru tesisatı çekilmelidir.
- Hortum bağlantı uçları kelepçe ile sıkılmalı, tel vb. kullanılmamalıdır.
- LPG tankı ve sanayi tüpü kullanımı ile gaz tesisatı kuralları TSE Standardı ile belirlenmiştir. Bu standartlara uyulmalı, tesisat uzman ekiplerce yapılmalıdır. Bu şartların sağlanmadığı kombiler DemirDöküm servisleri tarafından devreye alınmaz.



[Resim 16]

2. Bölüm: Tesisat-Montaj için Bilgiler ve Uyarılar

2.5 Elektrik Tesisatı (Elektrik Bağlantıları, Oda Termostadı, Sensör Bağlantıları)

- Kombinin besleme voltajı 220 V olmalıdır. Bunu sağlamak için gerekiyorsa regülatör kullanılmalıdır.
- Topraklı bir priz veya 3A değerinde bir W-otomat sigorta, cihazın maksimum 50 cm uzağına, duvara monte edilmelidir. Bunun için yeni bir elektrik tesisatı hazırlanması gerekiyorsa, 3x1,5 TTR tipi kablo kullanılmalıdır. Bu işlem tesisatçı firma tarafından yapılmalıdır.
- Cihaza, oda termostadı, program saati bağlanmak istenirse, kombi ile belirtilen cihazlar arasında kablo tesisatı, elektrik tesisatçısı tarafından ilk çalıştırma yapılmadan önce çekilmelidir.
- Besleme kablosunun zaman içinde herhangi bir sebeple hasar görmesi durumunda, tehlikeli bir duruma engel olmak için Yetkili Servis Personeli ya da aynı derecede deneyimli bir elektrik tesisatçısı tarafından değiştirilmelidir.
- Elektrik tesisatının yapımı yetkili servisten istenirse DemirDöküm fiyat listelerine uygun olarak ücret karşılığı yapılır.
- Oda termostadı tesisat kablosu, 20 metreye kadar 2x0.75 mm² kesitli; 20 metreden uzun mesafede 2x1 mm² kesitli ve beyaz olmalıdır.
- Oda termostadı, oturma odası, salon veya holün duvarına, yerden 1,5 metre yüksekliğe, her türlü ısı kaynağı ve hava akımından uzağa monte edilmelidir. (Radyatör-pencere ve kapı ağız)
- Çekilmiş olan tesisatın, kombi-oda termostadı vb. kablo uç bağlantısı mutlaka **DemirDöküm Yetkili Servisi** tarafından yapılmalıdır. Kombi devreye alınırken yapılan bu işlem ücretsizdir.
- Yetkili Servisin, oda termostadı montajı için kombi ilk çalıştırma işleminden sonra çağırılması durumunda Yetkili Servislerimiz bu hizmet için DemirDöküm fiyat listelerine uygun ücret talep edecektir.
- Cihaza elektrik bağlantısını yapmaya ve devreye almaya sadece **DemirDöküm Yetkili Servisi** yetkilidir. Deneme amacıyla dahi olsa cihaza elektrik verilmemelidir. İlk çalıştırma işleminin yetkili servis dışındaki kişiler tarafından yapılması durumunda meydana gelebilecek arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Devreye alma işlemi ücretsizdir.

2.6 Radyatör, Kullanım suyu Tesisatı ve Bağlantıları

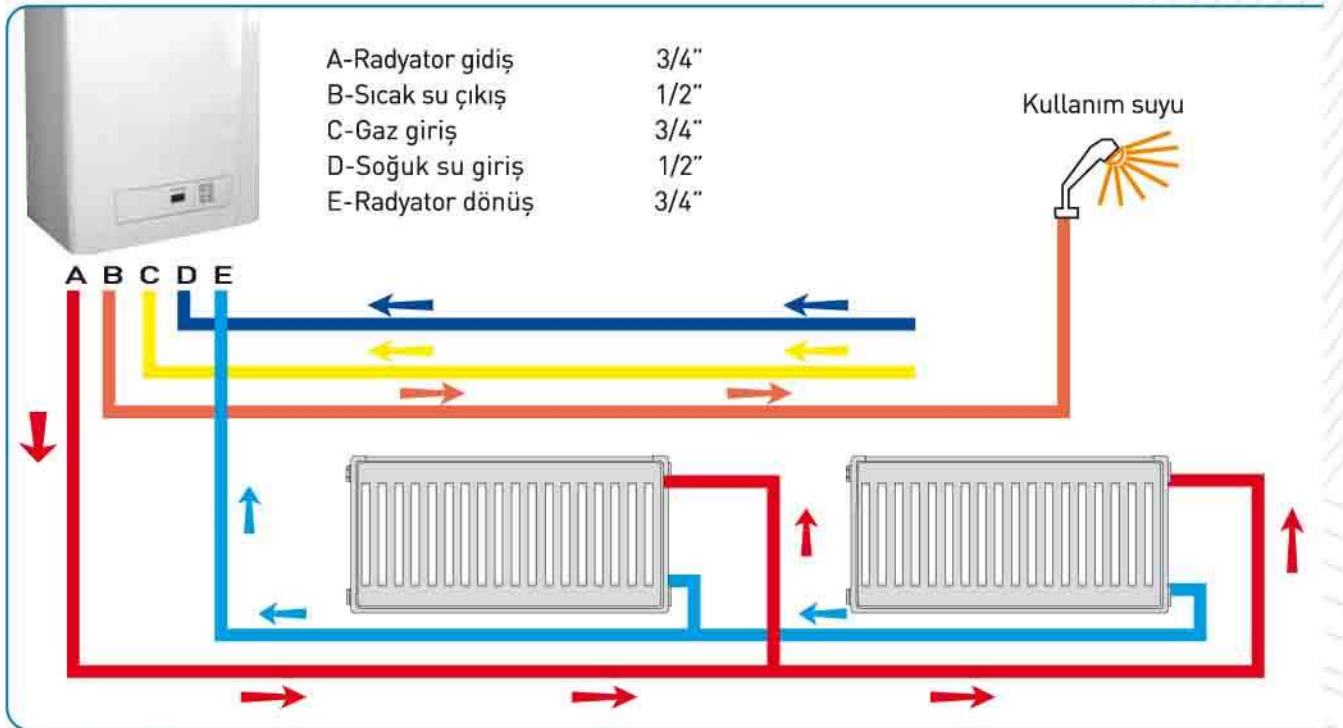
- Radyatör tesisatı gerçekte ihtiyaç duyulan güce göre TSE ve MMO teknik şartnamelerine uygun olarak yapılmış olmalıdır.
- Kalorifer tesisatı, pompa karakteristik eğrilerine dikkat edilerek, pompanın kritik hat basınç kaybını karşılayacağı şekilde tesis edilmelidir.



[Resim 17]

2. Bölüm: Tesisat-Montaj için Bilgiler ve Uyarılar

- Radyatör tesisatı minimum 5 bar basınca uygun şekilde tesis edilmelidir.
- Kalorifer tesisatının dönüş hattına pislik tutucu takılmalıdır.
- Tesisatta mümkün olduğunca dirsek ve eklerden kaçınılmalıdır.
- Radyatörlerdeki havanın alınabilmesi için, her radyatör grubuna hava tahliye pürjörü konulmuş olmalıdır.
- Radyatör devresinin maksimum tesisat hacmi 140 lt'dir. Tesisat hacminin belirtilen değerin üzerine çıkması durumunda tesisata genişleme tankı ilavesi gerekir.
- Radyatörlerde termostatik vana kullanılması öngörülmüyor ise radyatörlerden bir tanesine normal vana takılmalıdır. Oda termostatu kullanılan mahaldeki radyatörde termostatik vana olmamalıdır.
- 1,5 m'den uzun radyatörlerde çapraz bağlantı yapılmalıdır.
- Sıcak su ve kalorifer tesisatı duvar geçişlerinde boru ısınca hareket edebilmesi için sabitlenmeli ve duvar geçişlerinde kılıf kullanılmalıdır.
- Kullanım suyu tesisatı yük kaybını minimum seviyede tutacak şekilde gerçekleştirilmelidir. Dirsek sayısını sınırlandırmak, yeterli debi sağlayacak çapta musluklar kullanmak gerekmektedir. Kombi 0.8 bar minimal bir doldurma giriş suyu (şebeke) basıncı ile çalışabilir fakat bu durumda sıcak kullanım suyu debisi düşük olur. İyi bir kullanım konforu elde etmek için 1 barın üstünde bir giriş suyu (şebeke) basıncı gerekmektedir. Bunu sağlamak için gerekiyorsa hidrofor tesis edilmelidir.
- Tesisat doldurma işlemi bittiğinde su ile doldurarak hidrolik test uygulanmalı, tesisatta kaçak olmadığından emin olunmalıdır.

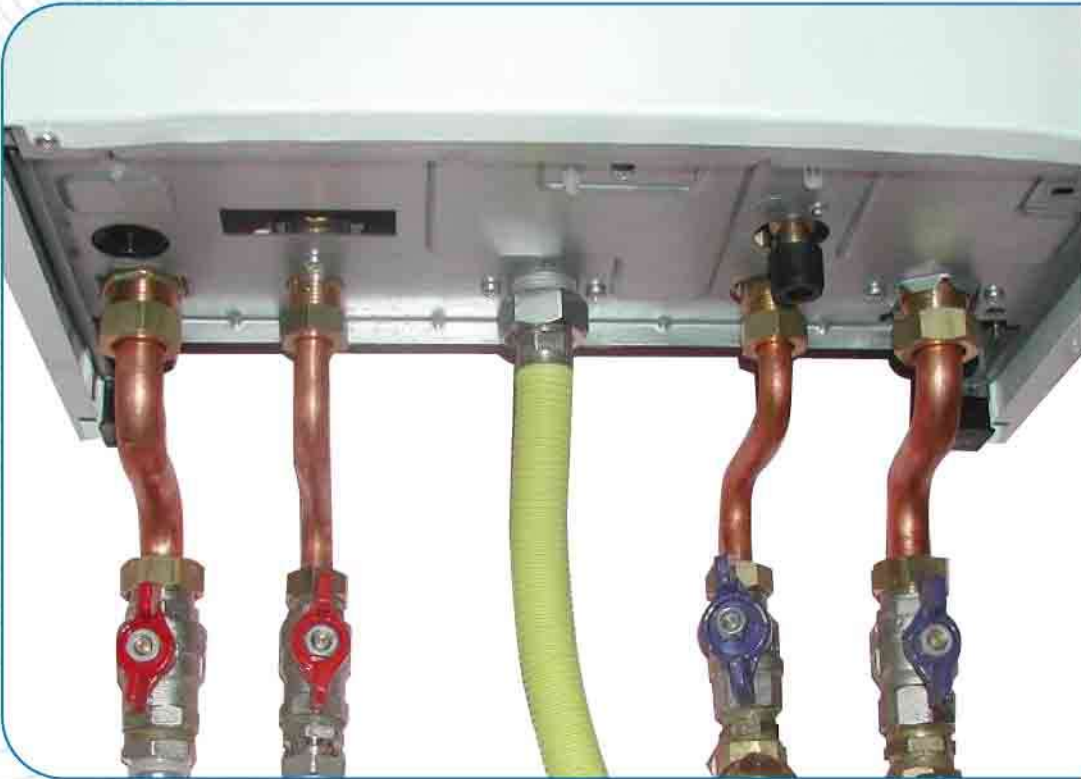


[Resim 18]

2. Bölüm: Tesisat-Montaj için Bilgiler ve Uyarılar

2.7 Kombinin Montajı

- Cihazın montajına başlamadan önce kalorifer tesisatı bol su akıtılarak yabancı maddelerden temizlenmelidir.
- Kombi kutusu içinde verilen montaj şablonu kullanılarak askı kancası ve aksesuar boru grubu konumları ayarlanmalıdır. Cihazın duvardaki yeri belirlendikten sonra askı kancası ve dübeli duvara tespit edilmelidir.
- Kombi askı kancasının döşemeden yüksekliği 1.9-2.1 metre arasında olmalıdır.
- Kombinin duvara montajı için cihazla birlikte verilen kanca ve dübellerin tamamı kullanılmalı ve montajın sağlamlığı kontrol edilmelidir.
- Askı kancalarının duvara montaj işlemini tamamladıktan sonra cihazın arkasında bulunan arka dikme sacının üst tarafındaki delikleri askı kancalarına geçiriniz.
- Tesisat bağlantılarının gerçekleştirilmesi için resim 1'deki iki tarafı rakorlu bakır bağlantı boruları (4 adet) ve sızdırmazlık contaları cihaz ile birlikte verilmekte olup tesisat diziliş sırasına uygun olarak tesisat bağlantıları tamamlanmalıdır.
- Cihazın güvenli bağlantısı açısından yukarıda belirtilenin dışında herhangi bir yapıştırıcı esasına dayanan bir bağlantı yöntemi uygulanmamalıdır.
- Emniyet ventilinin, bir tahliye hortumu ile su giderine bağlanması gereklidir.
- Cihazın su şebekesine bağlantısında, cihazla birlikte verilen yeni aksesuar takımları kullanılmalı, daha önceki bağlantıda kullanılmış eski takımlar kesinlikle kullanılmamalıdır.



[Resim 19]

2. Bölüm: Tesisat-Montaj için Bilgiler ve Uyarılar

2.8 Kombi Teknik Verileri ve Detay Görünümü

2.8.1 Teknik Veriler

Kapasite Özellikleri

Isıl Yük

kcal/h (kW) 9030-21758 (10,5-25,3) 11180-25026 (13-29,1)

Isıl Güç

kcal/h (kW) 7912-20210 (9,2-23,5) 9718-23220 (11,3-27)

Verim

% 93,0 92,9

Isıtma Devresi Özellikleri

Tesisat Sıcaklık Ayar Aralığı

°C 38-85 38-85

Genleşme Tankı Kapasitesi

lt 7 7

Maksimum Tesisat Kapasitesi (75° ortalama su sıcaklığında)

lt 140 140

Maksimum çalışma basıncı

bar/Pa 3 / 300000 3 / 300000

Kullanım Suyu Devresi Özellikleri

Sıcaklık Ayar Aralığı

°C 35-64 35-64

Minimum Su Debisi

lt/dk. 2,5 2,5

Spesifik Su Debisi (30°C sıcaklık farkında)

lt/dk. 10,7 12,7

Minimum Su Basıncı

bar/Pa 0,25 / 25000 0,25 / 25000

Maksimum Su Basıncı

bar/Pa 8 / 800000 8 / 800000

Elektriksel Özellikler

Elektrik Beslenmesi

220-240 V / 50 Hz 220-240 V / 50 Hz

Elektriksel Koruma Sınıfı

IPX4D IPX4D

Maksimum Elektriksel Güç

W 98 98

Atıkgaz Devresi Özellikleri

Atıkgaz Çıkış Çapı

mm 60/100 60/100

Boyut ve Ağırlık

Yükseklik x En x Derinlik

mm 280 d x 410 w x 700 h 280 d x 444 w x 700 h

Net Ağırlık

kg 30,5 33

Brüt Ağırlık

kg 33 35,5

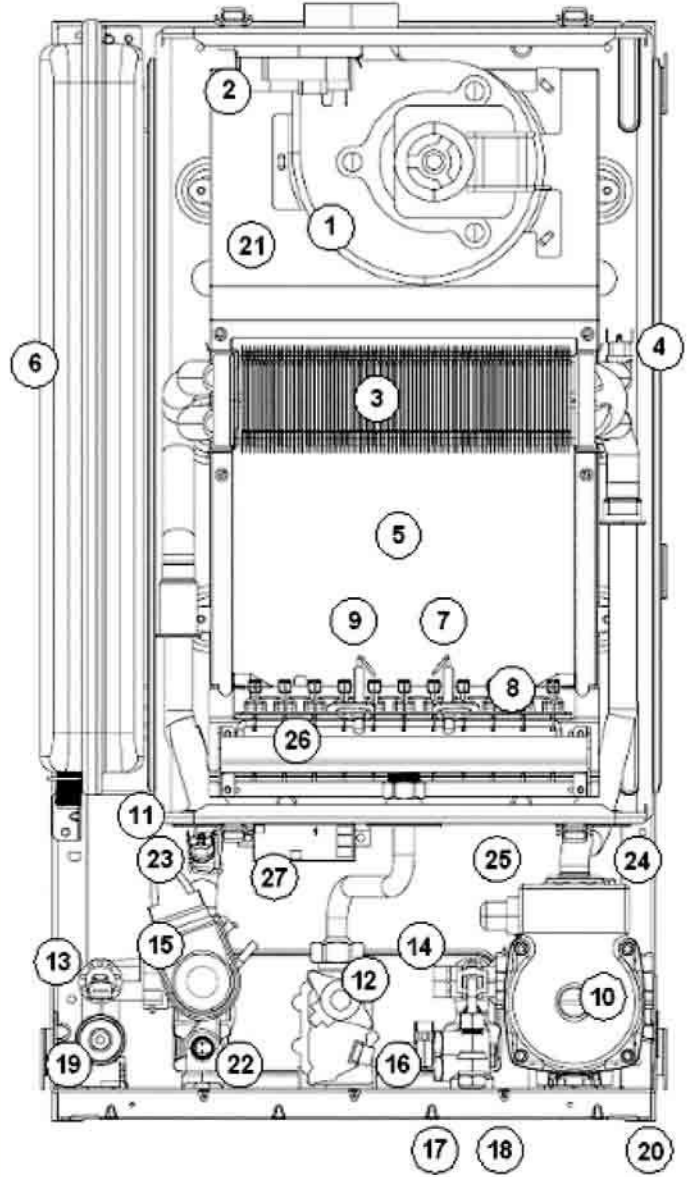
[Tablo 1]

2. Bölüm: Tesisat-Montaj için Bilgiler ve Uyarılar

2.8.2 Kombi Detay Görünümü

Tanımlar:

- 1 - Fan
- 2 - Hava Akış Anahtarı (Presostat)
- 3 - Primer Eşanjör
- 4 - Aşırı Isınma Emniyet Termostatı (130°C)
- 5 - Yanma Odası
- 6 - Genleşme Tankı
- 7 - İyonizasyon Elektrodu
- 8 - Brülör
- 9 - Ateşleme Elektrodu
- 10 - Pompa
- 11 - Tesisat Gidiş Suyu Sıcaklık Sensörü
- 12 - Gaz Valfi
- 13 - Düşük Basınç Sensörü
- 14 - Kullanım Suyu (Sekonder) Eşanjör
- 15 - Üç Yollu Vana ve Motoru
- 16 - Su Akış Sensörü (Flow Sensör)
- 17 - Soğuk Su (Kullanım Suyu) Giriş Filtresi
- 18 - Doldurma Vanası
- 19 - Emniyet Valfi
- 20 - Su Boşaltma Musluğu (Pompa altında)
- 21 - Davlumbaz (Fan Hood)
- 22 - Kullanım Suyu Sıcaklık Sensörü
- 23 - Limit Termostat (98°C)
- 24 - Otomatik Purjör
- 25 - Tesisat Dönüş Suyu Sıcaklık Sensörü
- 26 - Kollektör
- 27 - Ateşleme Trafosu



(Resim 20)

2.9 Kombi İlk Çalıştırma ve Kontrol Formu

Kombinin Yetkili Servisimizce devreye alınabilmesi için; kombi ile birlikte verilen ve örneği 24-25 sayfadaki "İlk çalıştırma kontrol maddeleri formu"nda bulunan **A grubu** maddeler de eksiklik olmamalı, **B grubu** maddelerdeki eksiksiklerin ise, devreye alma tarihinden itibaren bir hafta içerisinde montajı yapan tesisatçı firma tarafından giderilmesi gerekmektedir.

3. Bölüm: Kullanıcı için Bilgiler

3.1 Güvenli, Ekonomik ve Enerjinin Verimli Kullanılması için Uyarılar

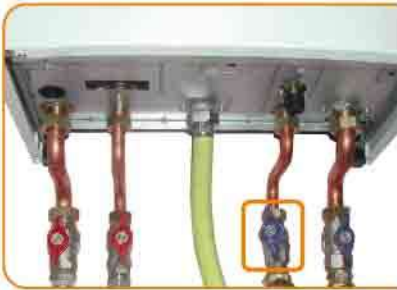
Önemli! Ortamda gaz kaçağı hissederseniz, özellikle gaz vanasını veya tüp dedantörünü kapatınız. Elektrik düğmelerini açıp kapatmayınız. Kıvılcım çıkarabilecek hiçbir işlem yapmayınız. Ortamı havalandırınız. Gaz şirketini veya Yetkili Servisi arayınız.

Kombinizi ekonomik kullanmak için;

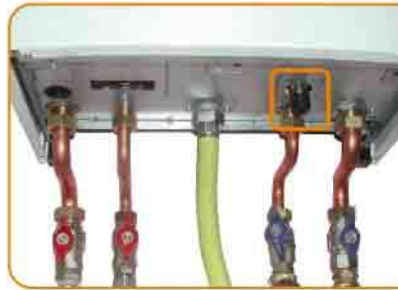
- Cihazınızı oda termostadı ile birlikte kullanınız. Oda termostadı, odanızın istediğiniz sıcaklığa gelmesini ve bu seviyede kalmasını sağlar. Gereksiz gaz tüketimini engeller, yakıt tasarrufu sağlar.
- Gece saatlerinde radyatör devresi su sıcaklığının düşürülmesi yakıt sarfiyatını azaltır.
- Radyatörlerin üzerinin mermer vb. ile kapatılması yakıt sarfiyatını artırır.
- Binanızın izolasyon durumu gaz tüketiminizi etkileyen en önemli unsurdur. Mantolama yapılmış, duvarları izolasyonlu, çift camlı mekanlarda, ısı kaybı düşük olduğundan yakıt sarfiyatı düşüktür.
- Isı kaybını azaltmak için gece perde ve panjurlarınızı kapalı, gündüz güneşten yararlanmak için açık tutunuz.
- Radyatörlerin önüne mobilya yerleştirilmesi hava sirkülasyonunu engelleyeceği için yakıt tüketimini olumsuz etkiler.
- Program saati, ihtiyaç duymadığınız saatlerde cihazın çalışmasını durdurur, gereksiz gaz tüketimini engeller.
- Uzun süre kullanılmayacak odalardaki radyatörlerin vanalarının kısılması ve bu odaların kapılarının kapalı tutulması yakıt tüketimini olumlu etkiler.
- Termostatik vana kullanılması, odaların istenen sıcaklıkta kalmasını ve yakıt tasarrufu yapılmasını sağlar.
- Isıtılan mekanda sıcaklığın artması halinde pencereleri açmak yerine radyatör vanası kısılmalıdır.

3.2 Tesisatın Su ile Doldurulması

- A) Cihazın elektrik bağlantılarını açınız. Kalorifer tesisatında bulunan tüm vanaları, soğuk su giriş vanasını **[Resim 21]** ve otomatik purjörü açınız.
- B) Kombin altındaki siyah doldurma musluğunu saat yönünün tersine çevirerek, ekrandaki basınç değeri 1 ile 2 bar arasında okuyuncaya kadar açık tutunuz. Doldurma işlemi tamamlandıktan sonra doldurma musluğunu saat yönünde çevirerek kapatmayı unutmayınız. **[Resim 22]**



[Resim 21]



[Resim 22]



3. Bölüm: Kullanıcı için Bilgiler

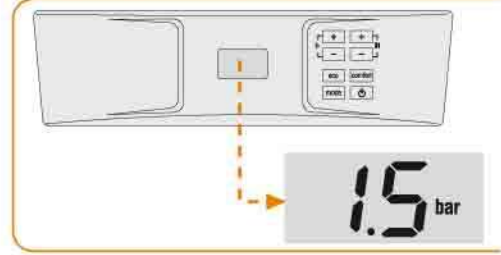
- C) Her bir radyatörün havasını, radyatör üzerindeki purjörden (Resim 23) alınız. Su normal akmaya başlayınca purjörü kapatınız.
- D) Basınç göstergesinin 1 ile 2 bar arasında gösterildiğinden emin olunuz. Eğer gösterge 1 barın altında ise doldurma işlemi tekrar yapınız. Eğer basınç değeri 2 barı aştıysa tesisat boşaltma musluğunu gevşeterek (Resim 24), basınç değeri 1 ile 2 bar arasına gelinceye kadar tesisat suyunu boşaltınız. Tesisat boşaltma musluğunu tekrar sıkınız. Bu işlemi yapmazsanız fazla su, cihaz çalışırken emniyet ventilinden otomatik olarak tahliye olacaktır.



[Resim 23]



[Resim 24]



3.3 Cihazın Güvenlik Donanımı

Pompa sıkışmasını önleme: Kombinizin çalışmadığı durumlarda elektrik beslemesi varsa, pompa 6 saatte bir 15 saniye süresince otomatik olarak çalışarak sıkışmayı engeller.

3 yollu vana sıkışmasını önleme: Kombinizin çalışmadığı durumlarda elektrik beslemesi varsa, üç yollu vana 6 saatte bir konum değiştirerek sıkışmayı engeller.

Donma koruması: Tesisat suyu çıkış sıcaklığı 5°C'nin altına düştüğünde, kombinin elektrik ve gaz beslemesi mevcut ise, kombi tesisat konumunda otomatik olarak devreye girer ve tesisat suyu çıkış sıcaklığı 15°C'ye yükselinceye kadar çalışmaya devam eder. Eğer birkaç gün evde olmayacaksanız 8 No'lu düğmeye basılı tutarak (Resim 25) cihazı stand-by konumuna getiriniz. Bu sırada gaz ve elektrik beslemesini açık bırakınız. **Radyatörlerin vanalarını kesinlikle kapatmayınız.**

Kombinizin elektrik beslemesinin kesilmesi durumunda, kombiniz durur. Elektrik geldiğinde, kombi otomatik olarak çalışmaya başlar.

Not: Donma emniyeti sadece kombiyi korur. Tesisatı korumaz. Tesisatın donma riski olan yerlerde antifriz kullanılmalıdır.

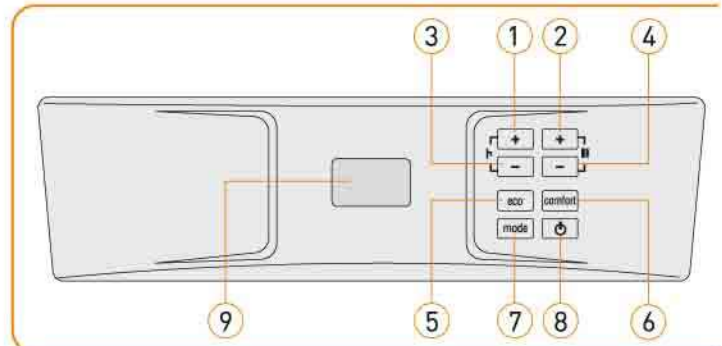
Isıl emniyet tertibatı: Cihazın içinden geçen su sıcaklığının belirlenen emniyet değerinin üzerine çıkması nedeniyle meydana gelebilecek tehlikeleri engellemek için cihazı hata durumuna geçiren emniyet tertibatıdır.

Cihazda kullanılan ısı emniyet tertibatının istenmediği halde devreyi kesmesi ve bu nedenle cihazın başlangıç durumuna gelmesi nedeniyle; cihaz, bir zamanlayıcı gibi dış bir anahtarlama düzeni üzerinden beslenmemeli veya yardımcı program vasıtasıyla düzenli olarak devresi kapatılan ve açılan bir devreye bağlanmamalıdır.

3.4 Kumanda Panosu

Tanımlar:

- 1- Kullanım Suyu Sıcaklık Ayar Düğmesi (+)
- 2- Tesisat Suyu Sıcaklık Ayar Düğmesi (+)
- 3- Kullanım Suyu Sıcaklık Ayar Düğmesi (-)
- 4- Tesisat Suyu Sıcaklık Ayar Düğmesi (-)
- 5- "Eco" Çalışma Modu Seçimi
- 6- "Comfort" Çalışma Modu Seçimi
- 7- MODE: Konum Seçim Düğmesi
- 8- ON/OFF - RESET Düğmesi
- 9- Dijital Gösterge



[Resim 25]

3. Bölüm: Kullanıcı için Bilgiler

3.5 Çalıştırma ve Ayarlar

Fabrika ayarı ECO ve KİŞ konumudur.

3.5.1 Kış (Isıtma) konumunda çalıştırma

- Cihaza elektrik, su ve gaz akışını sağlamak için sigorta ve vanaların açık olduğundan emin olun.
- "Mode" tuşuna (7 No'lu) 1 kere basarak (bkz. Sayfa 16) kombiyi kış konumuna getirin. Kış konumunda tesisat ve musluk sembolü aynı anda ekranda belirir. Kullanım suyu musluğu açık olduğu süre boyunca musluk sembolü yanıp söner, kullanım suyu kapatıldığında ise tesisat sembolü (kullanım suyu – tesisat geçiş süresi seçimine bağlı olarak) yanıp söner.
- Ekranda basınç değeri 1 ile 2 bar arasında olmalıdır. (bkz. Bölüm 3.2)
- Kalorifer tesisatı sıcaklığını 2 ve 4 No' lu tuşlara basarak (bkz. Sayfa 16) istediğiniz değere ayarlayınız.
- Kullanım suyu sıcaklığını 1 ve 3 No' lu tuşlardan (bkz. Sayfa 16) istediğiniz değere ayarlayınız.
- Eğer cihazda oda termostatu takılı ise bu ünitelerin ayarlarını yapınız. (bkz. Bölüm 3.8)
- Dijital göstergedeki alev sembolü yanar.
- Kalorifer tesisatı suyundaki sıcaklık artış değerini dijital ekrandan izleyebilirsiniz.



[Resim 26]

3.5.2 Yaz konumunda çalıştırma

- Cihaza elektrik, su ve gaz akışını sağlamak için sigorta ve vanaların açık olduğundan emin olun.
- "Mode" tuşuna (7 No'lu) 1 kere basarak (bkz. Sayfa 16) kombiyi yaz konumuna getirin.
- Kullanım suyu sıcaklığını 1 ve 3 No' lu tuşlardan (bkz. Sayfa 16) istediğiniz değere ayarlayınız.
- Sıcak su musluğu açılınca kombiniz devreye girecektir. Kullanım suyu musluğu açık olduğu süre boyunca musluk sembolü yanıp söner.



[Resim 27]

3.5.3 "ECO" konumunda çalıştırma

- Fabrika ayarı "ECO" ve "KİŞ" konumudur.
- Tesisatta "ON/OFF" çalışma yaparak kalorifer suyu sıcaklığının ayarlanan değerin üzerine çıkması durumunda cihazı kapatır.



[Resim 28]

3. Bölüm: Kullanıcı için Bilgiler

3.5.4 "COMFORT" konumunda çalıştırma

- "COMFORT" konumuna geçmek için ekranda "C" sembolü yanana kadar 6 nolu tuşa (Comfort) (bkz. Sayfa 16) basılı tutunuz.
- "COMFORT" konumu tesisatta modülasyonlu çalışma yaparak kalorifer suyu sıcaklığı ayarlanan değerin üzerine çıktığında alevin boyunu alçaltıp yükselterek otomatik sıcaklık ayarı yapar.
- "COMFORT" konumundan "ECO" konumuna geçmek için ise ekranda "E" sembolü yanana kadar 5 nolu tuşa (ECO) (bkz. Sayfa 16) basılı tutunuz.



[Resim 29]

3.5.5 Cihazın kapatılması

- 8 No' lu tuşa (bkz. Sayfa 16) Resim 31' deki görüntü gelene kadar basılı tutunuz.
- Kış döneminde eğer birkaç gün evde olmayacaksanız don koruma emniyetinin aktif olabilmesi için cihazın gaz ve elektrik beslemesini açık bırakın. Radyatör vanalarını kesinlikle kapatmayın.



[Resim 30]

3.6 Çalışma Durumu Göstergelerinin Tanımı



[Resim 31]

3.7 Oda Termostatının Kullanımı

Cihazla birlikte verilen oda termostadı, kombi kış konumunda iken istenen oda sıcaklığına göre kombin çalışmasını sağlar. Oda termostadı ayar düğmesi, saat yönüne veya tersine döndürülerek istenilen sıcaklık değeri ayarlanabilir.

TS 2164 No' lu "Kalorifer Tesisatı Projelendirme Kuralları"na göre salon/oturma odası konfor sıcaklığı 22°C, yatak odası konfor sıcaklığı 20°C' dir. Ekonomik kullanım için oda termostadının bu değerlere ayarlanması tavsiye edilir.

3. Bölüm: Kullanıcı için Bilgiler

3.8 Verimli Enerji Kullanımı Hakkında Uyarılar

- 1) Mekanın hesaplanan ısı kaybına uygun olmayan kapasitede bir cihaz seçildiğinde, cihazın devreye sık girip çıkması nedeniyle verimsiz yanma oluşmakta, bunun sonucunda da yakıt sarfiyatı artmaktadır.
- 2) Yakıt tasarrufu için önerilen oda termostatının yanı sıra panel radyatörlerde de termostatik vana kullanılmalıdır. Oda termostati ve termostatik vana kullanımı ile cihaz istenilen sıcaklık değerine ayarlanarak konforlu ısınma sağlanırken, yakıt tasarrufu da sağlanmış olur.
- 3) Oda termostatının monte edileceği yer çok önemlidir. Isı kaybı veya kazanımının şiddetli olduğu bölgelere (güneş gören, mutfakta ısıya maruz kalacak bölgeler, kapı girişleri ve pencere kenarlarına) monte edilmemelidir.
- 4) İstenilen sıcaklık konforunun sağlanabildiği hallerde cihazın ekonomi konumunda çalıştırılması tavsiye edilir.
- 5) Binalardaki ısı yalıtımı, yakıt tasarrufunda önemli rol oynamaktadır. Dolayısıyla çatı ve cephe izolasyonu iyi yapılmış (mantolama yöntemi) ve çift cam kullanılan mekanların ısıtılması için daha az enerjiye ihtiyaç olacağından yakıt tasarrufu da yapılmış olur.

3.9 Kullanıcı İçin Arıza – Çözüm Tablosu

Gerektiği hallerde cihazın kumanda panosunda yer alan dijital gösterge üzerinde ikaz kodları oluşur. Bu kodlar ve sayfa 21’ de yer alan tablo sayesinde cihazınızın sorununu anlayabilir ve çözüme ulaşabilirsiniz.

- **F01 İkazı – Aşırı ısınma hatası:** Tesisat suyu sıcaklığının 98°C üzerine çıkması durumunda cihaz çalışmayı durdurur ve ekranda RESET sembolü ile F01 hata kodu yanıp sönmeye başlar. Cihazın tekrar devreye girebilmesi için 8 No’ lu tuşa (Resim 25) 1 kere basılmalıdır. Sorun devam ederse lütfen en yakın yetkili servisimize başvurunuz.
- **F02 İkazı – Kullanım suyu NTC sensör hatası:** Kullanım suyu sensöründe hata varsa ekranda F02 kodu yanıp söner. Kullanım suyu; tesisat gidiş – dönüş NTC sensörleri tarafından kontrol edildiğinden, cihaz ancak tesisat suyunun belirli sıcaklık değerleri arasında çalışabilir. Bu durumda lütfen en yakın yetkili servisimize başvurunuz.
- **F03 İkazı – Tesisat devresi gidiş NTC sensör hatası:** Tesisat suyu sensöründe ya da kablo bağlantılarında hata varsa ekranda F03 okunur. Cihaz kendini emniyete alır. Bu durumda en yakın yetkili servisimize başvurunuz.
- **F04 İkazı – İyonizasyon hatası:** Kombinize giren gazın kesilmesi veya ateşleme başarısızlığı durumunda cihaz kendini emniyete alır, kumanda panelindeki RESET yazısı yanar ve ekranda F04 kodu okunur. Bu durumda reset düğmesine (8 No’ lu tuşa) (Resim 25) bir kez basınız, sorun devam ederse en yakın yetkili servisimize başvurunuz.

3. Bölüm: Kullanıcı için Bilgiler

- **F05 İkazı –Hava akış anahtarı (Pressostat) hatası:** Kombinize yerleştirilmiş olan hava akış anahtarı (pressostat) sayesinde atıkgaz çıkış veya taze hava girişinde herhangi bir problem (geri tepme, tıkanma, vb.) olması durumunda cihazınız kendini emniyete alır ve ekranda F05 kodu okunur. Sorun devam ederse lütfen en yakın yetkili servisimize başvurunuz.
- **F06 İkazı - Tesisat Devresi dönüş NTC sensörü:** Tesisat devresi dönüş NTC sensöründe yada kablo bağlantılarında hata varsa ekranda bu hata kodu yanar. Bu durumda lütfen en yakın yetkili servisimize başvurunuz.
- **F09 İkazı – Hava akış anahtarı kısa devre hatası:** Cihazın çalışmaya başlaması sırasında hava akış anahtarı kapalı veya anakart ile hava akış anahtarı arasındaki kablolar kısa devre ise bu hata kodu ekranda belirir. Bu durumda lütfen en yakın yetkili servisimize başvurunuz.
- **F10 İkazı – Tesisat devresi su basıncı hatası:** Kombi, su basıncı 0,8 ve 2,5 bar değerleri arasında çalışmaktadır. Bunun dışındaki herhangi bir basınç değerinde kombi F10 arızası vermektedir. Bu durumda, ekrandaki göstergede basınç değeri 1,5 bar değerine getirilmelidir. Sorun devam ederse lütfen en yakın yetkili servisimize başvurunuz.
- **F11 İkazı – Sirkülasyon hatası:** Tesisat gidiş ile tesisat dönüş suyu arasındaki sıcaklık farkı 40°C olduğunda bu hata kodu ekranda yanıp sönmeye başlar. Bu durumda tesisat vanalarının açık olduğundan ve radyatör vanalarının kapalı olmadığından emin olunuz. Sorun devam ederse lütfen en yakın yetkili servisimize başvurunuz.
- **F12 İkazı – Düşük voltaj hatası (Voltaj < 165 V):** Şebeke gerilimi 165 V'un altına düştüğünde ekranda F12 sembolü belirir. Şebeke gerilimi 165 Volt'un üstüne çıktığında ise cihaz çalışmaya başlar. Sorun devam ederse lütfen en yakın yetkili servisimize başvurunuz.

Not: Ekran üzerinde arıza koduyla beraber Reset yazısı görüldüğünde arızanın giderilmesiyle beraber sistem 8 No' lu tuşa 1 kere basılarak **(Resim 25)** resetlenmelidir.

3. Bölüm: Kullanıcı için Bilgiler

Kombi müşteri başvuru nedeni		Açık tanım	Olası neden	Kullanıcının yapması gerekenler	
Cihaz çalışmıyor.	1	Sigorta atıyor.	Kombinin yanındaki sigorta atıyor.	220 v elemanlarında kısa devre.	Yetkili servisi çağırın.
			Kombinin fişi çekiliyken/v otomat 0 konumundayken sigorta atıyor.	Kullanım alanındaki diğer cihazlardan kaynaklanan problem.	Ehliyetli bir elektrikçi çağırın.
	2	Kombi çalışmıyor.	Herhangi arıza uyarısı vermiyor veya LCD ekranda herhangi bir sembol görülüyor.	Cihaza elektrik gelmiyor (elektrik besleme kesik veya v-otomat sigorta kapalı)	Genel elektrik sigortasını kontrol edin kombi yanında bulunan sigortayı (v otomat) "1" konumuna getirin sorun giderilmezse ehliyetli bir elektrikçi çağırın.
			Elektronik kart sigortası atmış.		Yetkili servisi çağırın.
			Kablo ve bağlantılarında sorun var.		
			Arabirim (arayüz) kartı arızalı.		
			Çalışma konum seçimi yapılmamış.		Çalışma konum seçimi yapılmalıdır, sorun devam ediyorsa yetkili servis çağırın.
		Dijital ekranda sıcaklık veya basınç değeri okunuyor. Herhangi bir arıza ikazı yok.	Cihaz bir daha devreye girene kadar beklemede (oda termostati veya sıcaklık ayar düğmesi ayarı ile ilgilidir)		Oda termostati ve sıcaklık ayar düğmeleri uygun pozisyona getirilmeli, sorun devam ediyorsa yetkili servis çağırın.
	3	Çalışıyor, alev almıyor, yanmıyor.	Dijital ekranda sıcaklık değeri okunuyor. Pompa ve/veya fan çalışıyor. Hem kış, hem de yaz konumunda brülör yanmıyor.	Düşük basınç svici arızalı.	Yetkili servisi çağırın.
				Aşırı ısınma termostati arızalı.	
4	Sönüyor.	Dijital ekranda sıcaklık değeri okunuyor. Cihaz yanıyor ve bir süre sonra sönüyor. Bir daha devreye girmiyor.	Pompa çalışma konumu brülör ile beraber seçilmiş.	Yetkili servisi çağırın.	
			Oda termostati arızalı veya düşük hassasiyete sahip.		
5	Cihaz sık sık devreye girip çıkıyor.	Devreden çıkış ve yeniden devreye giriş arasındaki süre kısa oluyor.	Radyatörlerin çoğunun vanaları kapalı.	Vanaları açın sorun giderilmezse yetkili servisi çağırın.	
			Cihazın kapasitesitesi ihtiyacın çok üzerinde ayarlanmış.		
			Tesisat filtreleri tıkanmış.	Yetkili servisi çağırın.	
			Tekrar devreye giriş süresi düşük ayarlanmış (örneğin 5 sn.)		
Sesli çalışıyor.	6	Devreye girerken şiddetli ses çıkıyor.	Devreye girerken gürültülü yanma meydana geliyor.	Elektrotlar arasındaki ark mesafesi 4 mm'den fazla.	Yetkili servisi çağırın.
			Devreye girerken metal sesi (tak) meydana geliyor.	Ateşleme kapasitesi yüksek ayarlanmış.	
				Elektrot brülör kanat pozisyonu hatalı.	
				Genleşme tankı bağlantısında gevşeme.	
				Fan diyaframı hatalı yerde.	
	7	Devredeyken sesli çalışıyor.	Kombi çalışması esnasında sesli yanma meydana geliyor.	Baca bağlantısında problem var.	Yetkili servisi çağırın.
			Kombinin çalışması sırasında sürekli ses oluyor.	Sistemde/tesisatta hava veya çapak var.	Radyatörlerin havasını alın sorun devam ederse yetkili servisi çağırın.
				Sirkülasyon pompası hız kademesi ayarlanmamış.	
				Fanda sorun var.	Yetkili servisi çağırın.
				Tesisat filtreleri dolmuş.	
Sıcak su temininde sorun.	8	Kullanım suyu hiç ısınmıyor.	Kombi çalışıyor, kullanım suyu hiç ısınmıyor.	Kullanım suyu sıcaklık ayarı minimumda.	Kullanım suyu sıcaklık ayarını maksimuma doğru istediğiniz konuma getirin sorun devam ederse yetkili servisi çağırın.
				Kış konumunda su akış sensörü arızalı/türbin sıkışması var.	
				Üç yollu vana motoru tesisat konumunda kalmış.	Yetkili servisi çağırın.
				Plaka tipi eşanjör tıkanık.	
		Kombi çalışmıyor, kullanım suyu hiç ısınmıyor.	Yaz konumunda su akış sensörü arızalı/türbin sıkışmış.		
	9	Kombi kullanım suyu az ısınıyor.	Cihaz çalışıyor, sıcak su ayar düğmesi istenen değere ayarlanmış ancak beklentiyi karşılamıyor.	Dış hava çok soğuk, giriş suyu sıcaklığı çok düşük su akış miktarı fazla.	Sıcak su tüketiminiz sırasında bataryanızı kısmi açık konumda tutun.
				Su akış miktarı (su debisi) çok yüksek.	
				Üç yollu vanadan tesisata su akışı var.	Yetkili servisi çağırın.
				Plaka tipi eşanjör tıkanıklık.	
	10	Kullanım suyu aşırı ısınıyor.	Cihaz çalışıyor, sıcak su ayar düğmesi istenen değere ayarlanmış ancak su sıcaklığı beklenenin üzerinde.	Kullanım suyu sıcaklık sensörü arızalı (kireç oluşumu)	Yetkili servisi çağırın.
			Su akış hızı (debisi) çok düşük.	Kullanım suyu sıcaklık ayar düğmesini minimum konuma alınız.	
11	Kullanım suyu / Sıcak su az akıyor.	Soğuk su daha fazla akıyor.	Vanalar tam açık değil.	Vanaları tam açık konuma getirin.	
			Şebeke giriş filtresi tıkanmış.		
			Su akış türbini/soğuk su giriş filtresi tıkanmış.	Yetkili servisi çağırın.	
			Sekonder eşanjör tıkanmış.		
12	Sıcak su kendiliğinden soğuyor.	Soğuk su karıştırılmadığı halde su kendiliğinden soğuyor.	Minimum gaz ayarı yüksek.	Yetkili servisi çağırın.	
			Şebekede aşırı basınç dalgalanması var.	Yetkili servisi çağırın.	
			Elektronik kart arızalı.		
		Batarya contaları deforme olmuş.		Yetkili servisi çağırın.	
		Sıcak su temini esnasında cihaz sönüyor, su soğuyor.	Kullanım suyu sıcaklık sensörü arızalı.		
Radyatör ısınmamasında sorun.	13	Radyatörler ısınmıyor.	Yeşil lamba yanıyor, sıcak kullanım suyu ısınıyor, radyatörler ısınmıyor.	Çalışma konumu 'kış' seçili değil.	Çalışma konumunu kış konumu olarak seçin.
				Oda termostati arızalı, bağlantılarında hata veya düşük hassasiyete sahip.	
				Tesisat filtresi tıkanmış.	Yetkili servisi çağırın.
				3 yollu vana motoru kullanım suyu konumunda kalmış.	
				Radyatörlerin ve/veya kombinin alt bağlantı vanaları kapalı.	Vanaları açın.
	14	Radyatörlerin bazıları ısınmıyor bazı radyatörlerin alt kısmı ısınmıyor.	Radyatör üst giriş boruları daha sıcak.	Sirkülasyon pompası hız kademesi yanlış ayarlanmış.	Yetkili servisi çağırın.
				Tesisatta problem var (çap daralması, tıkanıklık)	Radyatör vanalarından reglaj yapınız/tesisatınıza sorunu çözmesi için başvurunuz.
			Radyatör alt giriş boruları daha sıcak.	Sistemde hava var.	Radyatörlerin havasını alın.
				Hatalı tesisat bağlantısı/Bağlantılar ters.	Tesisatınızı çağırın.
		Isınmayan radyatörler 1.5 metreden uzun.	Radyatör giriş çıkış borularına çapraz bağlantı yapılmamış.	Tesisatınıza çapraz bağlantı yaptırın.	

3. Bölüm: Kullanıcı için Bilgiler

	Kombi müşteri başvuru nedeni	Açık tanım	Olası neden	Kullanıcının yapması gerekenler
Radyatör ısınmasında sorun.	15 Radyatörler ısınıyor, ev ısınmıyor.	Kombi belli aralıklarla devreden çıkıp tekrar çalışıyor.	Radyatör kapasitesi düşük tesis edilmiş.	Tesisatı projelendireni arayın.
	16 Sıcaklık çok hızlı artıyor, radyatörler ısınmıyor.	Kombi altındaki ve radyatörlerdeki vanaların tümü açık konumda.	Sirkülasyon pompası sıkışmış/arızalı. Tesisat filtresi tıkanmış.	Yetkili servisi çağırın.
	17 Yaz konumunda radyatörler ısınıyor.	Konum düğmesi musluk sembolü tarafında.	3 yollu vanadan tesisat tarafına su akışı var.	Yetkili servisi çağırın.
Yakıt tüketiminde sorun	18 Fazla yakıt sarfediyor.	Bütün radyatörler ısınıyor, oda termostatu kullanılıyor.	Cihaz kapasitesi düşük seçilmiş.	Tesisatı projelendireni çağırın.
			İzolasyon problemi mevcut.	
			Cihaz ekonomik kullanım şartlarında çalıştırılmıyor.	Ekonomik kullanım izahı için servise danışın.
			Oda termostatu kullanıldığı halde su sıcaklığı düşük seçilmiş.	Kalorifer devresi sıcaklık ayarını ekonomik [e] konuma getirin.
Muhtelif su ve basınç sorunu	19 Altıdan su akıtıyor/damlıyor.	Alt konsoldaki su bağlantı noktalarında noktalarından veya aksesuar bağlantılarında (tesisat ve kullanım suyu) su akıtmıyor, tesisat su basıncı 1.5 bar seviyesinde.	Emniyet vanilisi arızalı, 3 bar yerine daha düşük basınçta devreye giriyor.	Yetkili servisi çağırın.
			Rakortlu bağlantılar arasındaki contalar aşınmış/bozulmuş.	
	20 Bar düşüyor/basınç azalıyor/su eksiltiyor.	Tesisat 1.5 bar seviyesinde doldurulmasını takiben zaman içinde cihazda basınç düşmesi meydana geliyor.	Kombide ya da kalorifer tesisatında su kaçağı var.	Yetkili servisi çağırın.
	21 Sıcak su musluğunu açınca bar/basınç yükseliyor.	Bar veya basınç yükseliyor ancak boşaltma musluğundan su akıtmıyor.	Isınan suyun genişmesi ile kısmi basınç artışı olabilir.	Yetkili servisi bilgi için arayın.
	22 Basınç dalgalanması oluyor.	Boşaltma musluğundan su akıtmıyor.	Genleşme tankı havası azalmış/genleşme tankı membranı delik.	Yetkili servisi çağırın.
	23 Tesisatta su dolmuyor.	Su doldurma musluğu açık, su kesik değil.	Sistemde hava var.	Radyatörlerin havasını alın.
			Doldurma musluğu arızalı. Gösterge/manometre arızalı. Düşük basınç sensörü arızalı.	Suların kesik vanaların kapalı olmadığından eminensiz yetkili servisi çağırın.
Gaz kokusu	24 Koku yapıyor/gaz kokusu var.	Cihaz çalışırken koku oluşuyor.	Hermetik kombilerde mekan içine atıkgaz sızdırıyor.	Tesisatçınızı çağırın, problem çözülmez ise yetkili servisimize danışın.
		Cihaz çalışmazken koku oluşuyor.	Kombi gaz bağlantılarında ya da tesisatta gaz kaçağı.	Cihazın altındaki gaz vanasını kapatın, mekanı havalandırın, yetkili servisi çağırın.
Cihazın uyarıları	25 Hata kodu veriyor.	Dijital ekranda F01 hata kodu yazıyor.	Aşırı ısınma emniyet termostatu hatası.	Yetkili servisi çağırın.
		Dijital ekranda F02 hata kodu yazıyor.	Kullanım suyu devresi (DHW) sıcaklık sensörü hatası.	Yetkili servisi çağırın.
		Dijital ekranda F03 hata kodu yazıyor.	Isıtma devresi (CH) gidiş sıcaklık sensörü hatası.	Yetkili servisi çağırın.
		Dijital ekranda F04 hata kodu yazıyor.	İyonizasyon hatası.	Yetkili servisi çağırın.
		Dijital ekranda F05 hata kodu yazıyor.	Presostat veya baca termostatu hatası.	Yetkili servisi çağırın.
		Dijital ekranda F06 hata kodu yazıyor.	Isıtma devresi (CH) dönüş sıcaklık sensörü hatası.	Yetkili servisi çağırın.
		Dijital ekranda F09 hata kodu yazıyor.	Pressostat kısa devre hatası.	Yetkili servisi çağırın.
		Dijital ekranda F10 hata kodu yazıyor.	Tesisat devresi yüksek / düşük basınç hatası.	Yetkili servisi bilgi için arayın.
		Dijital ekranda F11 hata kodu yazıyor.	Tesisatta su devir daimi (sirkülasyon) hatası.	Yetkili servisi çağırın.
		Dijital ekranda F12 hata kodu yazıyor.	Düşük voltaj hatası (165 V)	Yetkili servisi çağırın.

4. Bölüm: Yetkili Servis için Bilgiler

Tesisat ve montajı yapılan cihazlar ekte yer alan (bkz. Sayfa 24-25) İlk Çalıştırma Kontrol Formu'ndaki maddelere göre kontrol edilirler. Kontrollerden sonra eksiklik tespit edildiği takdirde kombi servis tarafından devreye alınmaz. Tesisat ve montaj yapılmadan önce aşağıdaki hususlara dikkat edilmelidir.

- Devreye almadan önce, tesisat su ile doldurularak hidrolik test uygulanması ve tesisattaki sızdırmazlığın mutlaka sağlanması gerekmektedir.
- Cihaz doğalgaz ile çalışacaksa gaz açma belgesinin alınmış olması gerekmektedir.
- Cihazın emniyeti ve verimi açısından aşağıdaki öneri ve uyarılarımıza mutlaka uyunuz. Bu kılavuzda belirtilenlerin dışında cihazın hiçbir parçasına veya ayarına kesinlikle dokunmayınız.

4.1 Elektrik Tesisatı

Kombinin montajını ve tesisatını yapan bayi veya tesisatçılar tarafından hiçbir şekilde kombiye elektrik verilmemeli ve elektrik bağlantısı yapılmamalıdır. Kombinin alt hizasından 50 cm yakınına kadar bir elektrik tesisatı getirilip bırakılmalıdır.

- Cihazın kablosundan, elektrik tesisatına kadar tüm bağlantısı **ÜCRETSİZ İLK ÇALIŞTIRMA** esnasında **SADECE YETKİLİ SERVİSLERİMİZ** tarafından yapılacaktır.
- Kombiye fabrikamız tarafından bağlanan elektrik kablosu özel bir kablo olduğundan, değiştirmek istendiği takdirde, Yetkili Servislerimizden temini yapılabilir.
- Oda termostatının kabloları yalnız yetkili servislerimiz tarafından bağlanabilir.

4.2 Kombinin Devreye Alınması

Dikkat! Cihazın devreye alınması işlemi sadece **DemirDöküm Yetkili Servisleri** tarafından yapılmalıdır. **DemirDöküm Yetkili Servisi** kullanıcıya, cihazın nasıl çalıştırılacağı konusunda detaylı bilgi verecektir.

DemirDöküm Yetkili Servisi dışında cihaza yapılacak müdahaleler sonucu ortaya çıkabilecek hasarlardan **DemirDöküm** sorumlu değildir.

4.3 Periyodik Bakım ve Kontrol

Gerek cihazın performansı ve gerekse güvenliği açısından **DemirDöküm Yetkili Servisi**'ne yılda bir kez ücretli bakım yaptırmanızı tavsiye ederiz.

DEMİRDÖKÜM KOMBİ ISITMA SİSTEMİ ÜCRETSİZ İLK ÇALIŞTIRMA KONTROL FORMU

Cihaz tipi		Yetkili satıcı adı	
Barkod numarası		Tesisatı yapan firma	
Müşterinin adı		Adı	
Müşterinin telefonu		Telefonu	
Müşterinin adresi		Adresi	
		Kaşe ve imza	

Yukarıdaki bölüm tesisatı yapan firma tarafından doldurulacak olup bu form müşteriye bırakılacaktır.

A GRUBU MADDELER (Kombinin devreye alınması için tamamlanmış olmalıdır.)

Genel

A-01	Tesisata uygun basınçta su basılmış.
A-02	Gaz kaçak testi yapıldı. Gaz kaçağı yok. [Cihaz gaz girişinden itibaren].
A-03	Cihazın 50 cm yanına bir priz veya W Otomat sigorta monte edilmiş.
A-04	Kombi; fırın ocak (ısı üreten cihazlar) üzerine monte edilmemiş.
A-05	Doğalgaz ile kullanım halinde; gaz dağıtım şirketinden gaz açma belgesi alınmış.
A-06	LPG kullanımında; her tüpte dedantör kullanılmış.
A-07	LPG kullanımında; 300mmSS dedantör, propan kullanımında ise, 370 mmSS dedantör kullanılmış (500 mmSS dedantör kullanılmaz).
A-08	LPG kullanımında; tüp ve cihazın hortum bağlantı yerlerindeki kelepçeler sıkılmış.
A-09	LPG kullanımında; dedantör ile kolektör arasındaki bağlantı 50 cm.'den, kolektör ile kombi arasındaki bağlantı 125 cm.'den uzun değil, 125 cm.'den uzun ise; bakır boru ile bağlanmış.
A-10	LPG kullanımında sanayi tipi tüp kullanıldı ise, tüpler bina ve kazan dairesi dışında.
A-11	Aşırı basınç emniyet ventilinin ucuna tahliye hortumu takılmış ve gidere verilmiş. (Ortama açık ve vana bağlanmamış.)

Hermetik Kombi

A-12	Hermetik kombi, açık balkona montaj yapılmış ise kombi, kabin içine yerleştirilmiş.
A-13	Hermetik kombi kabin içinde ise; kabin alt ve üst taraflarında havalandırma menfezi mevcut.
A-14	Ek atık gaz borusu kullanılmış ise, DemirDöküm'den temin edilen ve uygun olan hermetik kombi atık gaz borusu, dirsek ve aksesuarları kullanılmış.
A-15	Hermetik kombi atık gaz borusu yatay ve dikey uzunluğu toplamı uygun ve montajı doğru yapılmış.
A-16	Hermetik kombi atık gaz borusu çıkışı dış ortama verilmiş, bina aydınlığına, havalandırma boşluğuna ve kapalı ortama verilmemiş.

Bacalı Kombi

A-17	Bacalı kombi; banyo, yatak odası, açık balkon, açık balkonda dolap içine ve 12 m ³ 'den küçük mahallere monte edilmemiş.
A-18	Bacalı kombi montaj mahalinde dış ortama açılan en az 75 cm ² 'lik 2 adet veya döşemeye yakın 150 cm ² 'lik 1 adet menfez mevcut. Menfezler kapatılamaz (sürekli açık) tip.
A-19	Bacalı kombi mahali, iki mahalin birleşmesiyle oluşturulmuş ise; toplam mahalin hacmi; 17.000 kcal/h için en az 20 m ³ , 20.000 kcal/h için en az 23 m ³ , 26.000 kcal/h için 30 m ³ , 30.000 kcal/h için 35 m ³ 'den az değil. İki mahal arasında kapı, duvar, vb. gibi bir ayırım varsa bu ayrımlara her birine en az net 150 cm ² olan 2 menfez, veya en az net 300 cm ² olan 1 adet alt menfez konulmuş veya alt menfez yerine kapı altı 4 cm kesilmiş.
A-20	Bacalı kombinin atık gaz boru malzemesi olarak; paslanmaz çelik veya en az 0.6 mm. Emaye kaplanmış çelik sac kullanılmış; galvaniz sac, plastik ve asbest malzeme kullanılmamış.
A-21	Bacalı kombi kurallara uygun, iyi çekişli, temiz bir bacaya bağlı.
A-22	Bacalı kombinin bacası, bina aydınlığına verilmemiş veya pencereden çıkarılmamış.
A-23	Bacalı kombi baca borusu yatay mesafesi; tek dirsek bulunması halinde en fazla 2 metreye, 2 dirsek bulunması halinde ise en fazla 1 metreye uygun yapılmış. Bacalı kombi baca davlumbazından hemen sonra dirsek kullanılmamış, dik olarak yükselen ve minimum uzunluğu 33 cm olan baca hızlandırma parçası konulmuş.
A-24	Bacalı kombinin baca borusunun ek yerlerinde alüminyum folyo bant ile sızdırmazlık sağlanmış.
A-25	Bacalı kombide esnek (çelik spiral) boru ile baca bağlantısı yapılmış ise; boru her 0,5 metrede bir tavana ya da duvara sabitlenmiş.
A-26	Bacalı kombide; baca borusu çapı; 17000-20000 kcal/h kapasiteler için 13 cm.'den, 26000-30000 kcal/h kapasiteler için 14 cm.'den küçük değil.

Yoğuşmalı Kombi

A-27	Yoğuşmalı kombide yoğuşma suyu, drenaj hattı ile kapalı bir gidere verilmiş [Açık gidere verilemez].
------	--

DEMİRDÖKÜM KOMBİ ISITMA SİSTEMİ ÜCRETSİZ İLK ÇALIŞTIRMA KONTROL FORMU

B GRUBU MADDELER (Kombi devreye alınır ancak en fazla 7 gün içerisinde eksik olan maddeler tamamlanır.)

Genel

- ☐ B-28 Kombinın montajı ve montaj yapıldığı yer servis için uygun (kenarlarda 10 cm. boşluk bırakılmış).
- ☐ B-29 Kalorifer tesisatının dönüş hattına pislik tutucu takılmış.
- ☐ B-30 Kalorifer tesisatı gidiş ve dönüş hattına ve soğuk su girişine vana takılmış.
- ☐ B-31 Aşırı basınç emniyet ventilinin ucuna tahliye hortumu takılmış ve gidere verilmiş (ortama açık ve vana bağlanmamış).
- ☐ B-32 Dış hava sensörü kullanılmış ise; montaj yapıldığı yer uygun.
- ☐ B-33 Oda termostatu kullanılmış ise; montaj yapıldığı yer uygun.
- ☐ B-34 Kombi ile birlikte sistemde ikinci bir su ısıtıcısı varsa; su ısıtıcısının sıcak su çıkışında vana var ve vana kapalı konuma getirilmiş.
- ☐ B-35 Bütün radyatörler ısıyor.
- ☐ B-36 Sirkülasyon pompası kademesi tesisata uygun.
- ☐ B-37 Tesisatta kaçak yok.
- ☐ B-38 Tesisatın havası alınmış.
- ☐ B-39 Radyatörlerde hava alma purjörü var.
- ☐ B-40 Genleşme tankı havası statik su yüksekliğine uygun basınçta.
- ☐ B-41 LPG tüp ile kullanımda; 8000 kcal/h kapasiteye kadar; en az 2 adet 12 kg'lık tüp, 12.000 kcal/h kapasiteye kadar; en az 3 adet 12 kg'lık tüp veya 2 adet 24 kg'lık tüp kullanılmış. 12.000 kcal/h kapasitenin üzerindeki için dökme gaz ya da sanayi tipi tüp kullanılmış.

Hermetik Kombi

- ☐ B-42 Hermetik kombi atık gaz boruları, dışarıya/aşağıya doğru %2 meyilli montaj yapılmış.
- ☐ B-43 Hermetik kombi atık gaz borusu çıkışı ile açılan pencere kanadı vb. yapı elemanı arasında en az 40 cm. mesafe var.

Bacalı Kombi

- ☐ B-44 Bacalı kombi atık gaz borusu, dışarıya/yukarıya doğru %2 meyilli montaj yapılmış.
- ☐ B-45 Bacalı kombinın bağlı olduğu bacaya başka cihaz bağlanmamış, baca ilerde başka bir baca ile birleşmemiş.

Yoğuşmalı Kombi

- ☐ B-46 Yoğuşmalı kombi atık gaz boruları, dışarıya/yukarıya doğru %2 meyilli montaj yapılmış.

ÖNEMLİ:

(Uygun olanlar için kutulara (X) işareti koyunuz.)

Bu form müşteride bırakılacaktır. Sistemin devreye alınabilmesi için; A grubundaki maddelerde eksik olmamalıdır, eksiklik halinde; ürün devreye alınmaz. B grubu eksikliklerin, sistemin devreye alınmasından sonraki yedi gün içerisinde tamamlanması gerekmektedir. İlk çalıştırma sırasındaki eksikliklerin servis tarafından giderilmesi halinde; bedeli ilgili firmaya fatura edilir veya Tesisatçı Teşvik Priminden düşülür. Cihaz ikinci kez hizmet verildiğinde; yine A grubunda tamamlanmamış maddeler varsa ve ürün devreye alınamıyorsa ilgili tesisatçı teşvik primi ödenmez.

Bu belge müşteriye bırakılacaktır.

SERVİS HİZMETİ DEVREYE ALMA BİLGİLERİ

	1. Servis hizmeti	2. Servis hizmeti	3. Servis hizmeti
Kontrol tarihi	☐ Alındı ☐ Alınamadı	☐ Alındı ☐ Alınamadı	☐ Alındı ☐ Alınamadı
Devreye alma			
Servisin adı			
Servisin kodu			
Teknisyen adı			
Devreye alınamama sebebi			
Kaşe ve imza			

5.Bölüm: İletişim Bilgileri

Değerli Müşterimiz,

Sizlere iyi ürünler vermek kadar, iyi hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bu nedenle ürünlerimizle ilgili her türlü hizmet ihtiyacınızda;

- Öncelikle ekteki **0800 211 33 33** veya **444 1 833** numaralı telefonlardan Müşteri İletişim Merkezimize ulaşarak,
- Gerekli ise ekteki yetkili servislerimize başvurarak,
- www.demirdokum.com.tr internet sitemizi ziyaret ederek, bilgi alabileceğinizi ve şirketimize ulaşabileceğinizi bilgilerinize sunarız.

Uyulması Gereken Öneri ve Bilgiler:

1. Ürününüzü aldığınızda Garanti Belgesi'ni Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
2. Ürününüzü montaj ve kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Servise ihtiyacınız olduğunda listede belirtilen size en yakın **DEMİRDÖKÜM YETKİLİ SERVİSİ**'ne başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene **DEMİRDÖKÜM** tarafından verilmiş kimlik kartını sorunuz.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden aldığınız "**HİZMET BELGESİ**"ni saklayınız. Alacağınız Hizmet Belgesi, ileride cihazınızda meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Ürün ömrü 10 yıldır.



Yetkili Servis

 tarafından test edilmiş ve sertifikalandırılmıştır.

CE 0051 PIN NO: 51BT3737 (90/396 EEC)
51BT3738DR (92/42 EEC)

DemirDöküm

Türk DemirDöküm Fabrikaları A.Ş.

Bozüyük Tesisleri 4 Eylül Mahallesi İsmet İnönü Cad.
No: 245 (11300) Bozüyük-Bilecik Türkiye

Tel: +90 (228) 314 55 00 - Fax: +90 (228) 314 55 20

e-mail: info@demirdokum.com.tr

IMQ

IMQ S.P.A

I-20138 Milano-Via Quintillano, 43 Italy

Tel: +39 0250 731-Fax: +39 0250 991 500

e-mail: info@imq.it

TS EN 483, TS EN 297, TS EN 625 standartlarına uygun olarak üretilmiştir.

3003202257-R01

6.Bölüm: İndeks

A

Ambalaj ve Sevkiyat Bilgileri	2
Arıza Çözümleri	19-20-21-22
Askı Kancaları ve Dübelleri	2-12
Aşırı Isınma Emniyet Termostadı	14-19
Atıkgaz Boru Bağlantısı	4-5-6-7-8

B

Baca Çıkışlarının Yerleştirilmesi	5
-----------------------------------	---

C

Cihazın Kapatılması	18
COMFORT konumunda çalıştırma	18
Çalıştırma ve Ayarlar	17

D

Devreye Alma	14
Doğalgaz ile Kullanım	9
Donma Koruması	16

E

ECO Konumunda Çalıştırma	17
Ekonomik Kullanım Uyarıları	15-18
Elektrik Tesisatı	10
Emniyet Ventili	12-16
Eşdeğer Uzunluk Hesabı	6

G

Garanti Belgesi	28-29
Gaz Açma Belgesi	4
Genel Uyarılar	3
Göstergelerin Tanımı	18
Güvenli Kullanım Uyarıları	15
Güvenlik Donanımları	16

H

Hava Akış Anahtarı Emniyeti	14-20
Havalandırma	9

İ

İletişim Bilgileri	26
İlk Çalıştırma Kontrol Formu	14-24-25

K

Kombi Montajı	3-12
Kullanım Suyu Tesisatı ve Bağlantıları	10-11
Kumanda Panosu	16

L

LPG ile Kullanım	9
------------------	---

M

Montaj Şablonu	12
Montaj Yeri Seçimi	4

O

Oda Termostadı	10-11-17-18-19
Otomatik Purjör	11-16

P

Periyodik Bakım ve Kontroller	23
Pompa	10-16
Program Saati	10-15

R

Radyatör Tesisatı	10
-------------------	----

T

Teknik Bilgiler	13
Tesisatın Su ile Doldurulması	15

Ü

Üç Yollu Vana	14
---------------	----

Garanti İle İlgili Olarak MÜŞTERİNİN DİKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR

DemirDöküm tarafından verilen bu garanti, mamulün normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi, aşağıdaki durumlar da garanti dışıdır:

1. Sicil Etiket ve Garanti Belgesinin tahrif edilmesi,
2. Mamulün Kullanma Kılavuzunda yer alan hususlara aykırı ve amaç dışı kullanılmasından meydana gelen hasar ve arızalar,
3. Hatalı tip seçiminden kaynaklanan hasar ve arızalar,
4. Yetkili Servislerimiz dışında kişiler tarafından yapılan bakım ve onarımlar nedeni ile oluşan hasar ve arızalar,
5. Malın tesliminden sonra nakliye, boşaltma, yükleme, depolama, harici fiziki (Çarpma, çizme, kırma) ve kimyevi etkenlerle meydana gelen hasar ve arızalar,
6. Yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelen hasar ve arızalar,
7. Hatalı yakıt kullanılması ve yakıt özelliklerinden doğan hasar ve arızalar,
8. Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı; topraksız priz kullanılması; hatalı elektrik tesisatından meydana gelen hasar ve arızalar,
9. Yetkili Servislerimize yaptırılacak yıllık bakım ve temizlikler,
10. Don olayı sonucu veya atmosfere açık (açık balkon vb.) mekanlarda kullanım nedeniyle meydana gelen arızalar ve hasarlar.

Yukarıda belirtilen arızaların giderilmesi, ücret karşılığında yapılır.

Garanti, bu belgenin diğer yüzünde belirtilen süre içinde ve yalnızca mamulde meydana gelecek arızalar için geçerlidir.

Değerli Müşterimiz,

Sizlere iyi ürünler vermek kadar, iyi hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bu nedenle ürünlerimizle ilgili her türlü hizmet ihtiyacınızda;

- Öncelikle 0800 211 33 33 veya 444 1 833 numaralı telefonlardan Müşteri İletişim Merkezimize ulaşarak,
- Gerekli ise ekteki Yetkili Servislerimize başvurarak,
- www.demirdokum.com.tr internet sitemizi ziyaret ederek, bilgi alabileceğinizi ve şirketimize ulaşabileceğinizi bilgilerinize sunarız.

Uyulması Gerekli Öneri ve Bilgiler:

1. Ürününüzü aldığınızda Garanti Belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
2. Ürününüzü montaj ve kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Servise ihtiyacınız olduğunda listede belirtilen size en yakın DEMİRDÖKÜM YETKİLİ SERVİSİ'ne başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene DEMİRDÖKÜM tarafından verilmiş kimlik kartını sorunuz.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden aldığınız "HİZMET BELGESİ"ni saklayınız. Alacağınız Hizmet Belgesi, ileride cihazınızda meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Kullanım ömrü 10 yıldır.





DemirDöküm

K O M B İ

Garanti Belgesi

DEMİRDÖKÜM Kombi'nin, kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve DEMİRDÖKÜM'ün yetkili kıldığı Servis elemanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı ürünün teslim tarihinden itibaren **2 (İki) YIL SÜRE İLE GARANTİ EDİLMİŞTİR.**

Garanti kapsamı içinde gerek malzeme ve işçilik gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde yapılan işlemler için işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeyecektir. Garanti süresi içinde yapılacak onarımlarda geçen süre, garanti süresine ilave edilir. Tamir süresi en fazla 30 iş günüdür. Bu süre mamulün Yetkili Servis atölyelerimize, Yetkili Servis atölyelerimizin bulunmaması durumunda Yetkili Satıcılarımıza ve Firmamıza bildirildiği tarihten itibaren başlar. Ürünün arızasının 15 iş günü içerisinde giderilememesi halinde DemirDöküm ürünün tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürünü, müşterinin kullanımına tahsis edecektir.

Arızanın giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile değiştirilecek parçaların saptanması tamamen firmamıza aittir. Arızanın giderilmesi ürünün bulunduğu yerde veya Yetkili Servis atölyelerinde yapılabilir. Müşterimizin buna onayı şarttır.

Ancak;

-Ürünün teslim tarihinden itibaren garanti süresi içinde kalmak kaydıyla bir yıl içerisinde, aynı arızayı ikiden fazla tekrarlaması veya farklı arızaların dörtten fazla ortaya çıkması sonucu üründen yararlanamamanın süreklilik kazanması,

-Tamiri için gereken azami sürenin aşılması

-Yetkili Servis atölyelerince; mevcut olmaması halinde sırasıyla Yetkili Satıcımız, Bölge Temsilciliğimiz'den birisinin bölgeye en yakın servis yetkilisi ile birlikte veya firmamız yetkilisince düzenlenecek raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığının belirlenmesi durumunda, ücretsiz olarak değiştirme işlemi yapılacaktır. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir. Bu Garanti Belgesi'nin kullanılmasına 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Tebliğ uyarınca, T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

Türk Demir Döküm Fabrikaları A.Ş.

Genel Müdür

Genel Md. Yrd.

Model :
Seri No :
İmalat tarihi :

Teslim Tarihi, yeri :
Fatura tarihi, No :
Satıcı Firma Ünvanı :
Adres :
Tel-telefax :
Satıcı Firma (Kaşe ve İmza) :

Bu belge, Sanayi ve Ticaret Bakanlığı'nın 8594 no'lu ve 15.02.2002 izin tarihli belgesine göre düzenlenmiştir.