

GALAXI PRO

4.5 - 6 - 9 - 12 - 14 kW

**KURULUM,
KULLANIM
KILAVUZU ve
GARANTİ
BELGESİ**



GRUNDFOS 
wilo

Panasonic
SIEMENS

Değerli müşterimiz,
Ürünümüzü kullanmayı tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

Bu kitapçık ürünü en doğru ve verimli şekilde kullanabilmeniz için hazırlanmıştır. Kitapçık içerisinde ürünün kurulumundan, kullanımına kadar tüm detaylar yer almaktadır. Kurulum ve kullanım için bu kitapçık size rehber olacaktır.

Kitapçıkta bulunan tüm bilgileri okuyup işlemlerinize bu bilgiler paralelinde devam etmeniz çok önemlidir.

Kurulumdan sonra da ürünü kullandığınız süre boyunca bu kitapçığı saklayınız.

Mutlu günlerde kullanmanızı dileriz.

Saygılarımızla.

TERMOAKIM ISITMA SİSTEMLERİ

* Ürünü kullanmadan önce mutlaka kullanma kılavuzunu okuyunuz.

İÇİNDEKİLER

1.	Güvenlik ve Uyarılar	4
2.	Cihaz ile İlgili Faydalı Bilgiler.....	5
	► 2.1. Cihazın Güvenliği ve Enerji Tüketimi Bakımından Verimli Kullanılması.....	5
	► 2.2. Cihazın Temizliği ve Bakımı.....	6
	► 2.3. Tesisat Tıkanıklıkları.....	6
	► 2.4. Atık Cihaz ile İlgili Bilgiler.....	6
3.	Müşteri ve Yetkili Servis Sorumlulukları.....	6
	► 3.1. İlk Çalıştırma işlemi:.....	6
	► 3.2. Garanti Süresi İçinde Ücretli Yapılan İşlemler:.....	7
	► 3.3. Garanti Süresi İçinde Ücretsiz Yapılan İşlemler:.....	7
4.	Cihazı Oluşturan Parçalar.....	8
5.	Cihaz Kapağının Açılması.....	9
6.	Cihaz Kurulumu.....	10
7.	Cihaz İşlev Elemanları.....	12
8.	Tesisat Bağlantısı.....	13
9.	Montaj Şemaları.....	14
	► 9.1. Radyatörlü Sistem Montaj Şeması.....	14
	► 9.2. Yerden Isıtmalı Sistem Montaj Şeması.....	14
10.	Harici Sıcak Su Tankı (Boyer) Bağlantısı.....	15
11.	Cihaza Su Basılması.....	16
12.	Boylere Su Basılıp Havaasının Alınması.....	16
13.	Cihazın Elektrik Bağlantısı.....	17
	► 13.1. Monofaze Bağlantı:.....	19
	► 13.2. Trifaze Bağlantısı:.....	19
	► 14.4. Elektrik Şeması.....	20
14.	Cihazın İlk Çalıştırılması.....	21
15.	Cihazın Çalışma Modları.....	22
16.	Kontrol Paneli.....	23
17.	Ayarların Yapılması ve Menü İçeriği.....	23
	► 18.1. Kış Modu Seçimi:.....	23
	► 18.2. Radyatör Sıcaklık Ayarı:.....	24
	► 18.3. Boyler Modu Seçimi:.....	24
	► 18.4. Boyler Sıcaklık Ayarı:.....	24
18.	Parametreler Menüsü.....	25
	► 18.1. Boiler Modu Açma - Kapatma (P0).....	25
	► 18.2. Yüksek Sıcaklık Ayarı (P1).....	25
	► 18.3. Radyatör Maksimum Sıcaklık Değeri Ayarı (P2).....	25
	► 18.4. Radyatör Minimum Sıcaklık Değeri Ayarı (P3).....	25
	► 18.5. Pompa Çalışması İçin Sıcaklık Değeri Ayarı (P4).....	26
	► 18.6. Pompa Kapanması İçin Sıcaklık Değeri Ayarı (P5).....	26
	► 18.7. Kademelerin Devreye Girme Süresi Ayarı (P6).....	26
	► 18.8. Boiler Kazan Set Derece Ayarı (P7).....	26
	► 18.9. Boiler Kazan Set Çıkış Derece Ayarı (P8).....	27
	► 18.10. Boiler Maksimum Sıcaklık Değeri Ayarı (P9).....	27
	► 18.11. Boiler Minimum Sıcaklık Değeri Ayarı (PA).....	27
	► 18.12. Boiler Yüksek Sıcaklık Ayarı (Pb).....	27
	► 18.12. Oda Termostatı Pompa Ayarı (PC).....	27
	► 18.13. Fabrika Ayarlarına Sıfırlama (Pc).....	28
19.	Emniyet Önlemleri.....	28
	► 19.1. Donmaya Karşı Koruma:.....	28
	► 19.2. Pompa Kilitlenmesine Karşı Koruma:.....	28
20.	Cihazın Kapatılması.....	28
21.	Cihazın Uzun Süre Kapatılması.....	28
22.	Cihazın Hata Bilgileri.....	29
	► 22.1. Düşük Basing Hatası: (Er 2).....	29
	► 22.2. Emniyet Termostat Hatası: (Er 1).....	29
	► 22.3. Kazan Sensör Hatası (10k): (Er 5).....	30
	► 22.4. Boyler Sensör Hatası (10k): (Er 3).....	30
	► 22.5. Yüksek Sıcaklık Hatası: (Er 6).....	30
23.	Cihazın Periyodik Bakımı.....	31
24.	Ekran Görsellerinin Anlamları.....	32
25.	Arızalar ve Çözümleri.....	33
26.	Uyulması Gerken Kurallar.....	34
	GARANTİ BELGESİ.....	37

1. Güvenlik ve Uyarılar

- ▶ Bu cihaz sadece amacına uygun olarak kullanılmalıdır. Amacına uygun olmayan kullanımlardan dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıplardan firmamız sorumlu değildir.
- ▶ Cihazın montajı yetkili personel tarafından kullanım kılavuzunda belirtilen standartlara göre yapılmalıdır.
- ▶ Cihazın ilk çalıştırma işlemi mutlaka yetkili servis tarafından yapılmalıdır. Cihaz yetkisiz kişiler tarafından kesinlikle çalıştırılmamalıdır.
- ▶ Modele göre uygun şebeke gerilimi bu kılavuzda belirtilmiştir. Cihazın çalıştırılması için gereken uygun şebeke gerilimi sağlanmalıdır.
- ▶ Cihaz modelleri için modele uygun kablo kesitleri bu kılavuzda belirtilmiştir. Cihaza enerji sağlamak için kılavuzda belirtilen uygun kesitte kablo çekilmelidir. Kaçak akım rölesi ve topraklama bağlantısı uygulamaları kesinlikle yapılmalıdır.
- ▶ Tehlike arzeden, patlayıcı, parlayıcı, yanıcı maddeler cihazın montajlandığı alanda kesinlikle bulundurulmamalıdır.
- ▶ Cihazın, banyo gibi nemli ortamlara, yağmur, kar vb. sudan etkilenebileceği alanlara kesinlikle montajı yapılmamalıdır.
- ▶ Ana şebeke dışında jeneratör veya güneş enerjisi gibi bir kaynaktan besleme yapıldığında cihazın çalışması için uygun şartların oluşturulduğundan emin olunmalıdır.
- ▶ Kalorifer devresi su basıncı 1,5 bar olmalıdır. 3 bar basıncı kesinlikle aşmamalıdır. İhtiyaç halinde kalorifer devresi su basıncı, tesisatta bulunan tahliye vanasından düşürülerek 1,5 bara getirilmelidir.
- ▶ Cihazda herhangi bir su kaçağı olması durumunda soğuk su besleme vanası kapatılmalıdır ve yetkili servise başvurulmalıdır.
- ▶ Cihazın kullanılacağı yerde şebeke basıncı 5 bar olmalıdır. 5 barın üstünde şebeke basıncı olan yerlerde kesinlikle basınç regülatörü takılmalıdır.
- ▶ Cihazdan duman veya yanık kokusu alınması halinde cihazın sigortası kapatılıp yetkili servise başvurulmalıdır.
- ▶ Islak el ile cihaza dokunulmamalıdır.
- ▶ Cihazın dış yüzeyi yumuşak, nemli bir bez ile silinebilir. Aşındırıcı uygulamalardan ve kimyasal madde kullanımından kaçınılmalıdır.
- ▶ Sıcak su kullanılmadan önce suyun sıcaklığı haşlanma tehlikesine karşı kesinlikle kontrol edilmelidir.
- ▶ Cihaz çocuklar veya yanında refakatçisi olmayan engelli bireyler tarafından kullanılmamalıdır.
- ▶ Ambalaj atıkları insan ve çevreye zarar vermeyecek şekilde imha edilmelidir.

- ▶ Bu kılavuz ürünün tamamlayıcı bir parçasıdır. Gerektiğinde başvurmak için kesinlikle saklanmalıdır.
- ▶ Cihazın uzun süre kullanılmayacağı durumlarda aşağıdaki işlemler yapılmalıdır.
 - Cihazın sigortası indirilmelidir.
 - Hem ısıtma hem de boyler tesisatındaki vanalar kapatılmalıdır.
 - Donma riskini ortadan kaldırmak için kalorifer ve boyler tesisatındaki su boşaltılmalıdır.
- ▶ Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nca belirtilen ürün kullanım ömrü 10 yıldır.
- ▶ Aşağıdaki çalışmalar sadece yetkili servisler tarafından yapılmalıdır:
 - Montaj
 - Sökme
 - Kurulum
 - Devreye alma
 - Kontrol ve bakım
 - Tamir
 - Devre dışı bırakma



DİKKAT: HAŞLANMA TEHLİKESİ

Cihazın altında bulunan 3 bar tahliye çıkışıından çok yüksek sıcaklıkta sıcak su gelme riski olduğu için bu çıkış uygun tahliye borusuna bağlanmalıdır. Bu işlemin yapılması müşteri sorumluluğundadır.

2. Cihaz ile İlgili Faydalı Bilgiler

2.1. Cihazın Güvenliği ve Enerji Tüketimi Bakımından Verimli Kullanılması

- ▶ Cihazı kullandığınız binanın izolasyonu, duvarlara mantolama yapılmış olması, camların çift camlı olması son derece önemlidir. İzolasyon sayesinde ısı kaybı minimuma iner ve ciddi bir enerji tasarrufu sağlamış olursunuz.
- ▶ Kullanmadığınız odalardaki radyatörlerin veya yerden ısıtmanın vanalarını kapatmanız, odanın kapısını kapalı tutmanız enerji tasarrufu sağlar.
- ▶ Radyatör ile ısıtma yapılan alanlarda radyatörün üstüne veya önüne eşya koyulması hava sirkülasyonunu engeller ve enerji sarfiyatının artmasına neden olur.
- ▶ Cihazın Timer (zaman saati programlama) özelliğini kullanırsanız yüksek tasarruf sağlarsınız. Bu özellik size cihazınızı istediğiniz zaman aralığında istediğiniz derecede kullanma imkanı sunar.
- ▶ Cihazı minimum sıcaklık derecesinde kullanmanız enerji tasarrufu sağlar. Sıcaklık derecesi ne kadar yükselirse sarfiyat da aynı oranda artar.

- ▶ Cihazı oda termostatu ile birlikte kullanırsanız oda sıcaklığına göre çalışmasını düzenleyeceği için tasarruf sağlarsınız.
- ▶ Oda sıcaklığının yüksek geldiği zamanlarda odayı havalandırmak için kapı veya pencereyi açmak yerine dereceyi düşürmeniz size tasarruf sağlar.

2.2. Cihazın Temizliği ve Bakımı

- ▶ Cihazın bakımının yapılması hem cihaz ömrü hem de ekonomik kullanım açısından çok önemlidir. Cihaz bakımları yılda en az bir kez kış sezonu başlamadan önce yapılmalıdır. Bakım garanti süresi içinde olduğu gibi garanti süresi bittikten sonra da mutlaka yaptırılmalıdır. Cihaz bakımları Termoakım Yetkili Servisleri tarafından kullanım kılavuzunda belirtilen standartlara göre yapılmalıdır.
- ▶ Cihazın uzun ömürlü olması ve güvenliği için mutlaka orijinal yedek parça kullanılmalıdır.
- ▶ Yetkisiz kişiler tarafından yapılan müdahaleler sonucu ortaya çıkacak maddi veya manevi kayıplardan Termoakım sorumlu değildir.
- ▶ Cihazın dış yüzeyi yumuşak, nemli bir bez ile silinebilir. Aşındırıcı uygulamalardan ve kimyasal madde kullanımından kaçınılmalıdır.

2.3. Tesisat Tıkanıklıkları

Genellikle eski tesisatlarda daha önceden kullanılan sistemin kalıntılarından dolayı tıkanıklık oluşabilir. Bu durumlarda tesisat temizliği uygun şekilde yapıldıktan sonra cihaz montajı yapılmalıdır. Temiz olmayan, tıkanık olan tesisatlar cihaza zarar verecektir. Bu durum tamamen müşteri sorumluluğundadır. Bu durumdan kaynaklı oluşabilecek arıza ve zararlardan Termoakım sorumlu değildir.

2.4. Atık Cihaz İle İlgili Bilgiler

Kullanım ömrünü doldurmuş veya herhangi bir sebepten dolayı atık haline gelmiş cihazlar evsel atık değildir. Bu cihazlar elektrikli cihazları kabul eden bir atık merkezine teslim edilmelidir.

3. Müşteri ve Yetkili Servis Sorumlulukları

3.1. İlk Çalıştırma İşlemi:

İlk çalıştırma işlemi cihazın montajının kılavuzda belirtilen standartlarda eksiksiz bir şekilde yapıldığı takdirde yetkili servislerimiz tarafından yapılan ücretsiz bir hizmettir. Ancak cihazın montajı ile ilgili eksik bir işlem söz konusu ise yetkili servisimiz ilk çalıştırma işlemini yapamayacağı için tüketiciden servis ücreti talep eder.

Aşağıdaki işlemlerin eksiksiz yapılması gerekmektedir.

- ▶ Cihazın montaj yapıldığı alanın kılavuzda belirtilen standartlarda olduğuna emin olunmalıdır.
- ▶ Cihazın tesisat bağlantıları kılavuzda belirtilen standartlarda eksiksiz yapılmalıdır.
- ▶ Cihaza su basma ve hava alma işlemi eksiksiz yapılmalıdır.
- ▶ Tesisatın, radyatör veya yerden ısıtma su basma ve hava alma işlemi eksiksiz yapılmalıdır.
- ▶ Cihazın elektrik kablosu kılavuzda belirtilen standartlarda cihazın gücüne uygun Üreticinin belirttiği normlarda eksiksiz çekilmiş olmalıdır.
- ▶ Cihaza kılavuzda belirtilen standartlarda kaçak akım rölesi bağlanmış olmalıdır.
- ▶ Toprak hattı kesinlikle bağlanmalıdır.
- ▶ Cihaza çekilen kabloda cihaz içine bağlantı yapılabilecek şekilde yeterli fazlalık bırakılmalıdır.

3.2. Garanti Süresi İçinde Ücretli Yapılan İşlemler:

Cihaz garanti süresi içerisinde dahi olsa bazı işlemler yetkili servislerimiz tarafından ücretlendirilir.

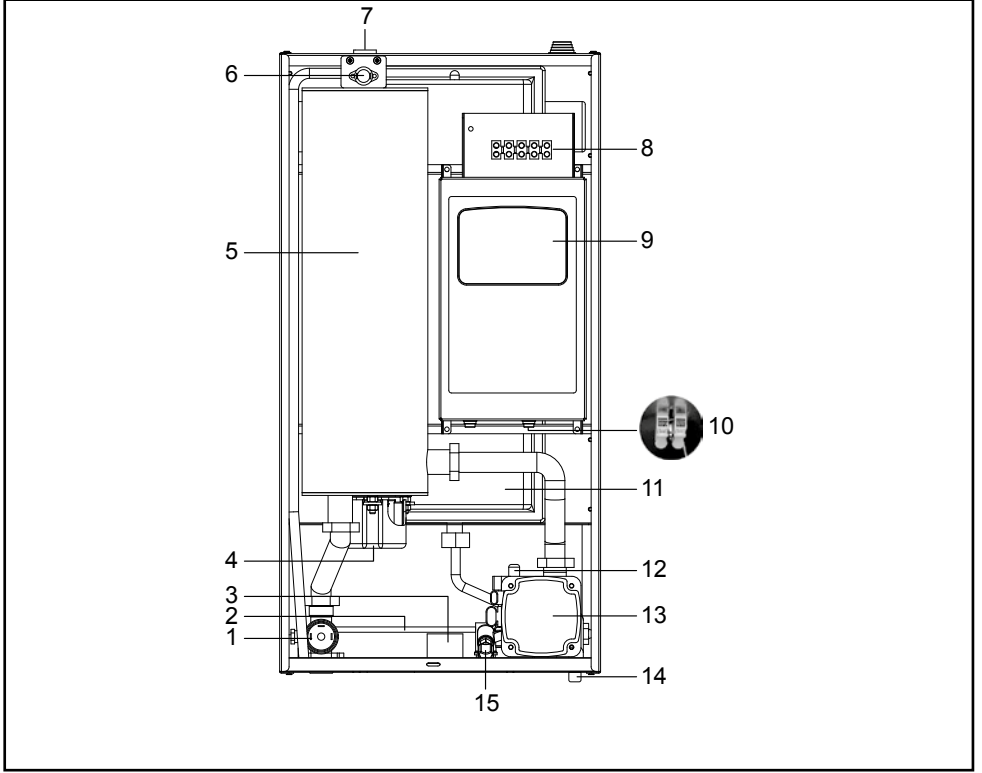
Bu işlemler aşağıdaki gibidir.

- ▶ Cihazın yıllık Periyodik bakımları.
- ▶ İlk çalıştırma işlemi daha önce yapılmış bir cihazın başka bir yere taşınarak tekrardan montaj yapılması durumunda yapılacak çalıştırma işlemi.
- ▶ İlk çalıştırma dışında kullanım izahının talep edilmesi.
- ▶ Cihaza su basma ve hava alma işlemi talep edilmesi.
- ▶ Radyatör veya yerden ısıtma sistemi su basma ve hava alma işleminin talep edilmesi.
- ▶ Sirkülasyon pompası kilitlenme sorununun giderilmesi.
- ▶ Tesisattan kaynaklı arızalar ve su kaçaqları.
- ▶ Cihaza bağlanan oda termostatu vb. kaynaklanan arızalar.
- ▶ Cihazın Garanti belgesinde belirtilen, garanti kapsamı dışında olan tüm arızalar.
- ▶ Şebeke suyu basıncından kaynaklı arızalar.
- ▶ Müşterinin yanlış kullanmasından kaynaklı arızalar.
- ▶ Tesisattan kaynaklı arızalar.

3.3. Garanti Süresi İçinde Ücretsiz Yapılan İşlemler:

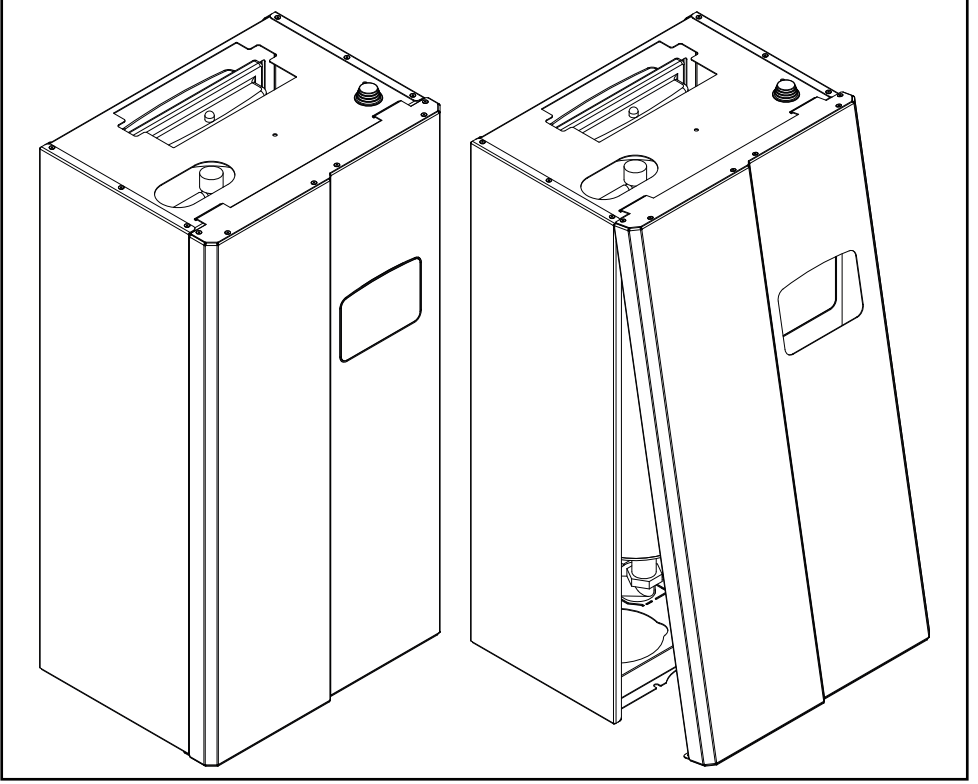
İlk çalıştırma işlemi ve garanti belgesinde belirtilen garantiyi kapsayan tüm arızalar için garanti süresi içinde ücret talep edilmez.

4. Cihazı Oluşturan Parçalar



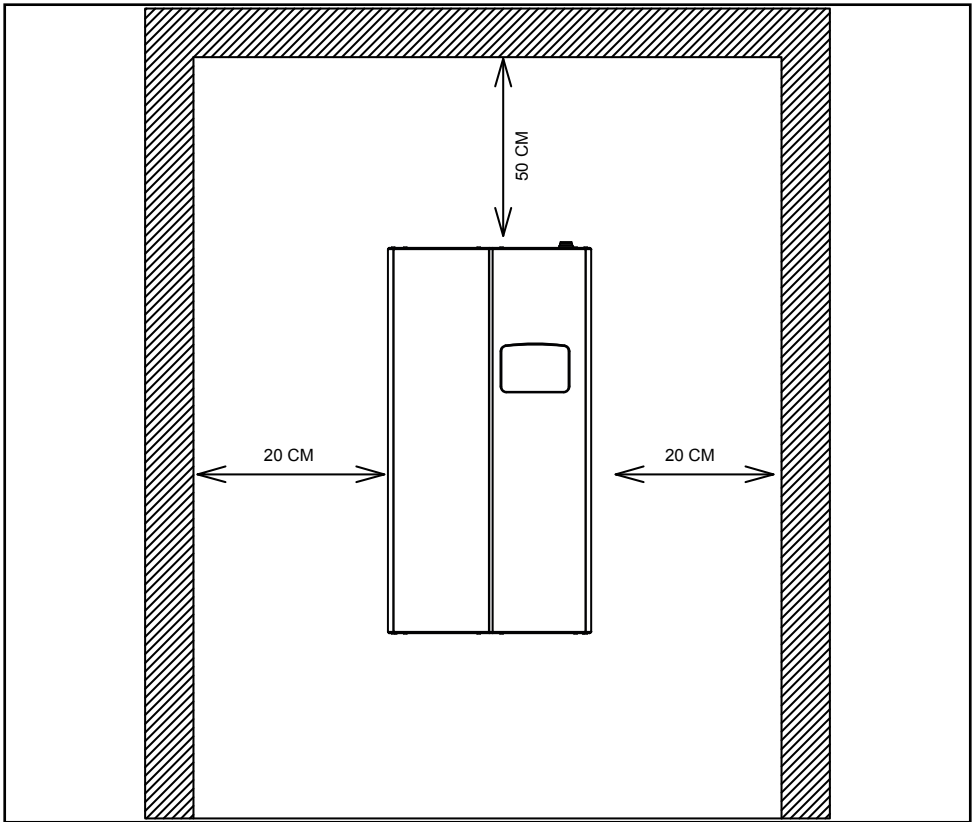
1. Alçak Basınç Sensörü (Su kiti)
2. Otomatik by-pass
3. Manometre
4. Rezistans
5. Kazan Gövdesi
6. Emniyet Termostat
7. Hava Alma Vanası
8. Giriş Terminali
9. Kontrol Paneli
10. Oda Termostatu Bağlantısı
11. Genleşme Tankı
12. Otomatik Hava Tahliye
13. Sirkülasyon Pompası
14. 3 Bar Emniyet Ventili
15. Doldurma Vanası

5. Cihaz Kapağının Açılması



6. Cihaz Kurulumu

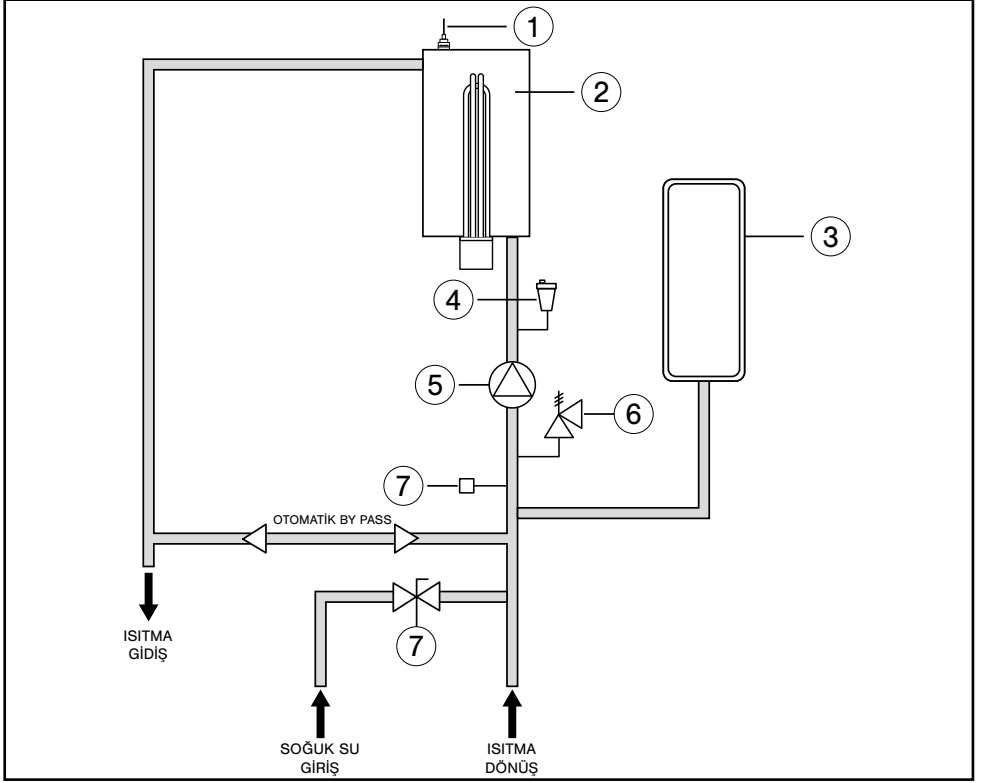
- ▶ Cihaz düz, sert, cihazı taşıyabilecek sağlam bir duvara, cihazla birlikte verilen askı aparatı, dübel ve vida ile montajlanmalıdır. Cihaz su buharı, kimyasal maddeler vb. etkilere maruz kalmayacak şekilde montajlanmalıdır.
- ▶ Cihazın montajı yetkili kişiler tarafından kullanma kılavuzunda belirtilen standartlara göre yapılmalıdır.
- ▶ Cihazın ilk çalıştırma işlemi mutlaka yetkili servis tarafından yapılmalıdır.
- ▶ Cihazın güneş ışınlarına maruz kalmasından dolayı zaman içerisinde dış yüzeyinde renk değişikliği meydana gelebilir.
- ▶ Cihazın montaj yapıldığı alanda donma riski bulunuyorsa cihazda bulunan donma koruma özelliği aktif hale getirilmelidir. Bu özelliğin aktif olması için elektriğe bağlı, sigortasının açık, tesisat basıncının çalışma aralığı içinde olması gerekir. Cihaz off (stand by) konumunda olsa dahi donma koruması aktif kalır.
- ▶ Cihaz normal şartlar altında kapalı alanlara montajlanmalıdır. Eğer cihazın montajlanacağı alan garaj, balkon vb. bir yere cihazı uygun bir dolap yaptırılmalıdır.
- ▶ Cihazın kurulumunun yapılacağı alanda yanıcı madde bulunmamalıdır.
- ▶ Cihazın kalıntı ve tortulardan zarar görmemesi için cihazın montajından önce tesisat sistemi temizliği kesinlikle yapılmalıdır.
- ▶ Cihaza giren şebeke basıncı maksimum 5 bar olmalıdır. Eğer şebeke basıncı 5 barın üzerindeyse cihazın zarar görmemesi için sisteme kesinlikle basınç düşürücü takılmalıdır.
- ▶ Yetkili servisin teknik bir arıza veya bakım anında cihaza müdahale edebilmesi için minimum aşağıdaki çizimde belirtilen ölçülerde boşluklar bırakılmalıdır.



UYARI: MÜŞTERİ SORUMLULUĞU

Cihazın montajının kullanma kılavuzunda belirtilen standartlarda yapılması müşteri sorumluluğundadır. Cihaz montajı kullanma kılavuzunda belirtilen standartlarda yapılmamış, cihazın çevresinde kılavuzda belirtilen uygun boşluklar bırakılmamış ise cihazın garanti durumuna bakılmaksızın yetkili servis ücret talep eder.

7. Cihaz İşlev Elemanları



1. Hava Alma Vanası
2. Isıtma Kazanı
3. Genleşme Tankı
4. Pompa Otomatik Hava Tahliye Purjörü
5. Sirkülasyon Pompası
6. 3 Bar Emniyet Ventili
7. Alçak Basınç Sensörü (Su Kiti)
7. Doldurma Vanası

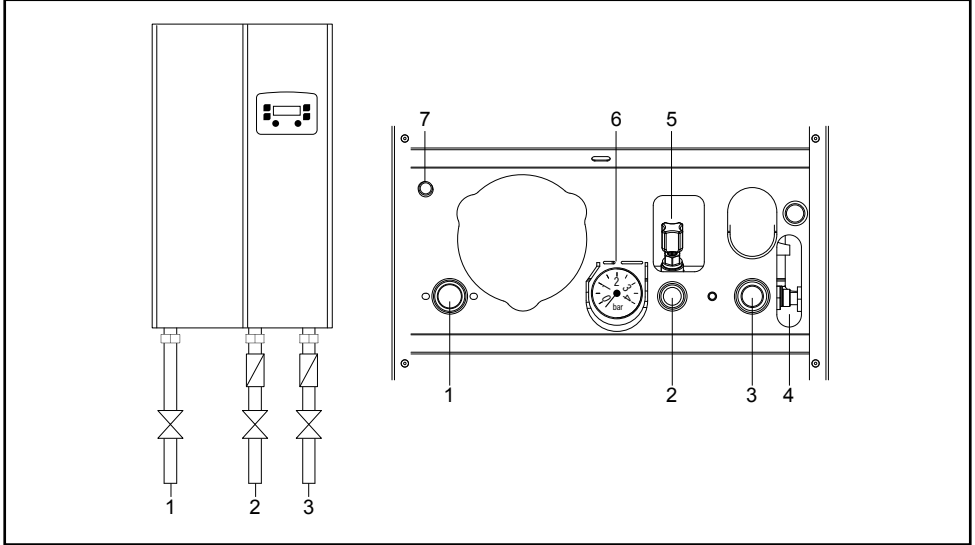


UYARI: MÜŞTERİ SORUMLULUĞU

Cihazın tesisat montajının kullanma kılavuzunda belirtildiği gibi eksiksiz yapılması müşteri sorumluluğundadır.

8. Tesisat Bağlantısı

- Kalorifer tesisatında iyi bir sirkülasyon sağlanması için uygun çapta boru kullanılması gerekmektedir.
- Kalorifer tesisatında kullanılan boruların uygun çaptan daha dar seçilmesi durumunda tesisatta tıkanma ve daralmalar oluşur. Bu durum su dolaşımının yetersiz olmasına, kalorifer sisteminin verimsiz çalışmasına ve radyatörlerin bir kısmının ısınmamasına neden olabilir.
- Cihazın kullanılacağı ev, işyeri vb. yerlerde bulunan şebeke basıncı 5 bar'dan fazla olmamalıdır. Eğer şebeke basıncı 5 bardan fazla ise kesinlikle basınç regülatörü takılmalıdır.
- Cihazın tesisat bağlantısı aşağıdaki çizimde görüldüğü gibi; vanalar, pislik tutucular, rakorlar, ve emniyet ventili eksiksiz olacak şekilde yapılmalıdır.
- Cihazın altında bulunan tahliye çıkışı, fazla su basılmasından dolayı basınç değeri 3 bara ulaştığında kendisini otomatik açıp dışarıya fazlalık suyu tahliye edeceği için, bu çıkış herhangi bir gidere mutlaka bağlanmalıdır.
- Cihazın montajı gerektiğinde kolaylıkla sökülebilecek şekilde yapılmalıdır.



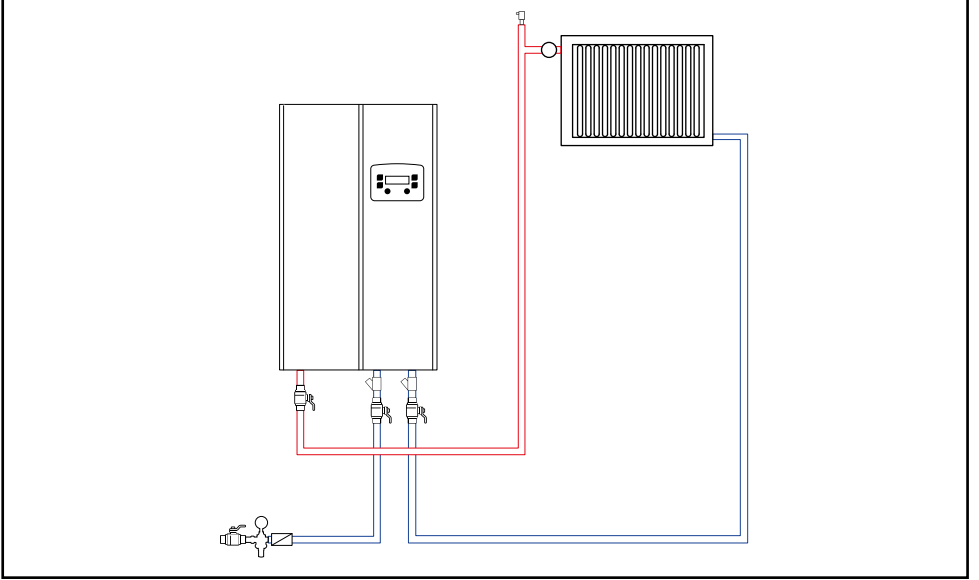
1. Kalorifer Gidiş 3/4
2. Soğuk Su Giriş 1/2
3. Kalorifer Dönüş 3/4
4. 3 Bar Emniyet Ventili Çıkış

5. Doldurma Vanası
6. Manometre
7. Hava Alma Çıkışı

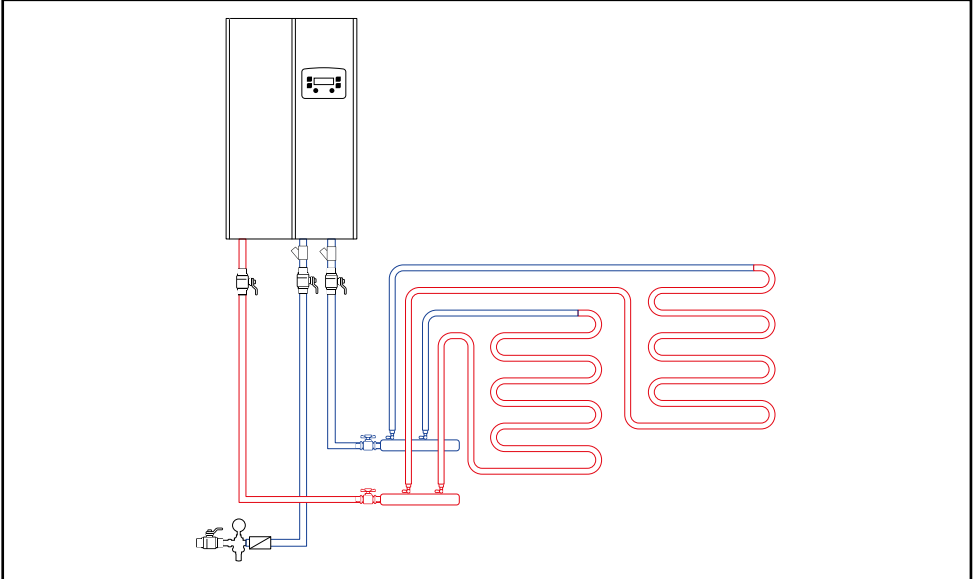
-  Rakor
-  Vana
-  Pislik Tutucu

9. Montaj Şemaları

9.1. Radyatörlü Sistem Montaj Şeması



9.2. Yerden Isıtılmalı Sistem Montaj Şeması



10. Harici Sıcak Su Tankı (Boyler) Bağlantısı

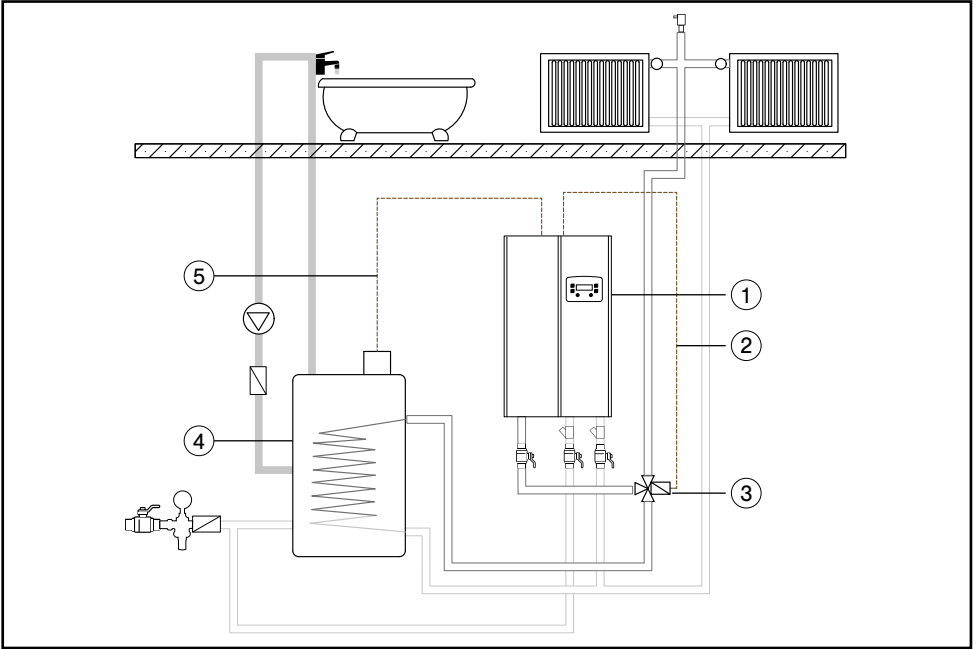
Pro serisi cihazlar isteğe bağlı olarak boyler modunda çalışabilecek şekilde tasarlanmıştır. Cihazı boyler modunda kullanabilmek için sisteme tam geçişli, üç yollu vana bağlanmalı ve boyler ısı algılayıcı takılmalıdır. Isı algılayıcı ve üç yollu vana çıkışı cihazda mevcuttur.

Boyerler modunda yaz-kış modu özelliğinin otomatik kullanılabilmesi için üç yollu vananın komutu cihazdan alınmalı ve boyler ısı algılayıcı cihazdan çıkıp boylere bağlanmalıdır.

Bu özellik opsiyonel olduğu için üç yollu vana kablosu ve ısı algılayıcı cihazla birlikte verilmez.

Cihaz boyler modunda kullanılacaksa cihazın menüsünden boyler modu açık konuma getirilir. Cihaz bu modda kullanılabilir.

Boyerler ısı algılayıcı ve üç yollu vana kablosu bağlı olmayan cihazlarda boyler modu açılırsa cihaz boyler sensör hatası verecektir ve çalışmayacaktır. (bkz. Sayfa 29 - 19.4. Boyler Sensör Hatası 10k)



1. Elektrikli Kombi
2. 3 Yollu Vana Kablosu
3. 3 Yollu Vana
4. Boyler
5. Boyler Sensörü (10k)

11. Cihaza Su Basılması

- ▶ Cihazın soğuk su giriş vanası açık olmalıdır.
- ▶ Cihazın altında bulunan hava alma vanası açılır.
- ▶ Sirkülasyon pompası üzerinde bulunan otomatik hava purjörü gevşetilir.
- ▶ Doldurma vanası yarım açılarak yavaş bir şekilde su basılır. Bu esnada hava alma vanasından cihazın içerisindeki hava atılacaktır. Hava alma işlemi bittiğinde kesintisiz su gelecektir. Bu sürece kadar su basma işlemi devam etmelidir.
- ▶ Cihaza su basma işlemi yapıldığı sırada radyatörlerin de havası alınmalıdır. Radyatörlerde bulunan purjörler gevşetilerek biriken hava kesintisiz su gelene kadar boşaltılmalıdır.
- ▶ Hava alma işlemi bittiğinde basınç 1,5 bara getirilir ve su basma işlemi tamamlanmış olur.
- ▶ Cihazın basıncı 0,8 barın altına düştüğünde cihaz düşük basınç hatası verir. Bu durumda doldurma vanası açılıp basınç yeniden 1,5 bara getirilmelidir.

12. Boylere Su Basılıp Havaasının Alınması

- ▶ Cihazın montajı, tesisat bağlantıları tamamlandıktan sonra boylerin doldurulup havaasının alınması gerekir.
- ▶ Cihazın boyler girişi (soğuk su girişi) vanası açılır.
- ▶ Sıcak su çıkışına bağlı olan herhangi bir bataryadan (tercihen en yakın olanından) sıcak su tarafı açılır.
- ▶ Bataryadan hava bitip kesintisiz su gelene kadar beklenir.
- ▶ Kesintisiz su gelmeye başladığında hava alma işlemi tamamlanmış demektir.



UYARI: ÖNEMLİ

Su basma işlemi tamamlandıktan sonra su kaçağı olup olmadığı titizlikle kontrol edilmelidir.



UYARI: ÖNEMLİ

Cihazın doldurma vanası su basma işlemi bitiminde kapatılmalıdır. Vana açık unutulursa su basıncı 3 barın üzerine çıkar, cihaz fazla suyu tahliye eder.

13. Cihazın Elektrik Bağlantısı

- Termoakım Galaxi Pro 4.5-6-9-12-14 kw model cihazlar hem monofaze hem de trifaze olarak çalışabilecek şekilde tasarlanmıştır.
- Cihazın çalışma voltajı tek faz cihazlar için 230 V AC 50 Hz, 3 faz cihazlar için 400 V AC 50 Hz gerilim olmalıdır.
- Cihaza çekilecek besleme kablosu TSE normlarına uygun olmalıdır.
- Cihazın elektrik bağlantıları sadece yetkili elektrikçiler tarafından yapılmalıdır.
- Cihaza çekilecek kablo mutlaka ana şebeke panosundan çekilmelidir. Çekilecek kablo eksiz, tek parça halinde olmalıdır.
- Cihaza çekilecek kablo kesiti, kaçak akım rölesi amperi ve toprak kablosu kesiti çizelgede belirtilen standartlara uygun olmalıdır.
- Sigorta ve klemens bağlantılarının her yıl periyodik olarak sıkılığı kontrol edilmelidir.

Güç (Kw)	4.5		6		9		12		14	
Elektrik Tipi	Monofaze	Trifaze	Monofaze	Trifaze	Monofaze	Trifaze	Monofaze	Trifaze	Monofaze	Trifaze
Elektrik Bağlantısı (V-50 Hz)	230	400	230	40	230	400	230	400	230	400
Amper (A)	20	7	27	10	41	14	55	19	64	21
Sigorta (A)	20	10	32	16	50	20	63	20	80	32
Kaçak Akım Rölesi (A)	25	16	40	25	63	25	63	25	80	40
Cihaz Bağlantı Kablosu (mm ²)	3x4	5x2,5	3x4	5x2,5	3x6	5x2,5	3x10	5x4	3x10	5x4



UYARI: ÖNEMLİ

- Verilen değerler maksimum 20 m uzunluğunda çekilecek kablo için hesaplanmıştır.
- Verilen değerler bakır kablo kullanımı içindir.

**UYARI: MÜŞTERİ SORUMLULUĞU**

- Cihazın kullanılacağı alanların (ev, işyeri vb.) şebeke geriliminin ve kablo kesitinin cihazı çalıştırmaya uygun olması müşteri sorumluluğundadır.
- Çizelgeye uyulması, belirtilen standartlarda kablo kesiti kullanılması, kaçak akım rölesi takılması ve toprak hattı bağlanması müşteri sorumluluğundadır.
- Cihaza çekilecek kablo kesiti mutlaka tabloda belirtilen standartlarda olmalıdır. Verilen değerlerden daha düşük kesitte bir kablo çekildiğinde yetkili servis cihazın ilk çalıştırmasını yapmaz ve servis ücreti talep eder.

**UYARI: ÖNEMLİ**

- Voltaj dalgalanmalarından kaynaklı hiç bir arıza garanti kapsamında değildir.

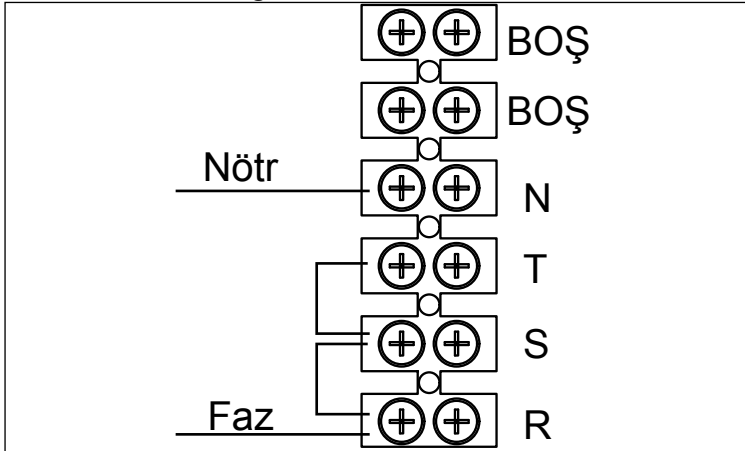
**DİKKAT: ELEKTRİK ÇARPMA TEHLİKESİ**

- Cihazın elektrik bağlantısı yapılırken elektrik hattında kesinlikle gerilim olmamalıdır.

**UYARI: ÖNEMLİ**

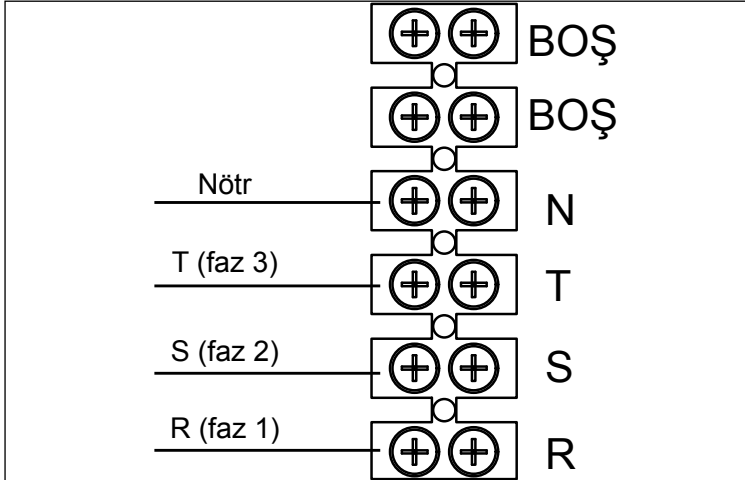
- Cihazın bağlanacağı besleme hattında mutlaka çalışma koşullarına uygun 30 ma kaçak akım rölesi bulunmalıdır.

13.1. Monofaze Bağlantı:



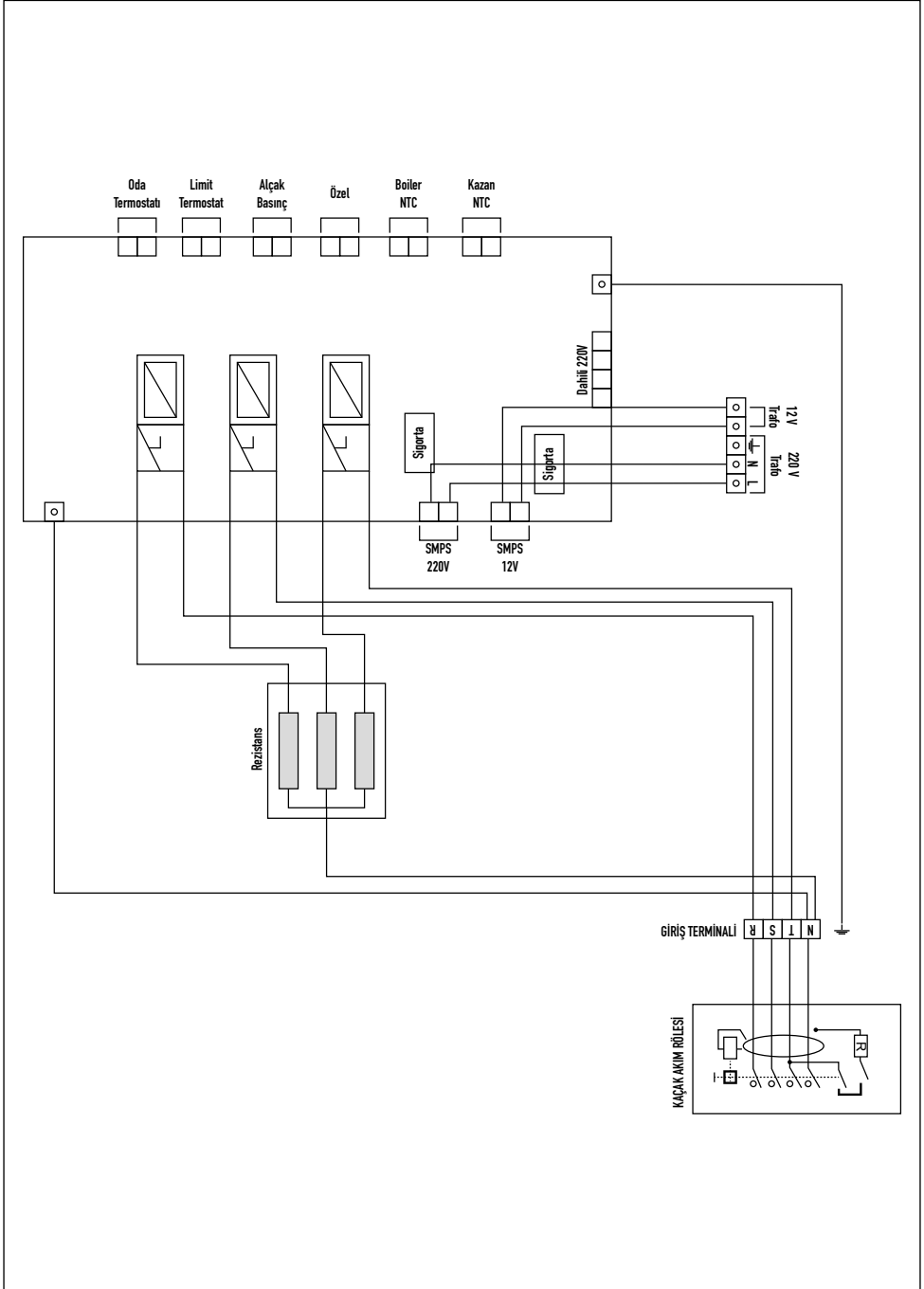
Giriş klemensinde bulunan R S T faz uçlarından R fazına giriş yapıp S ve T fazlarına köprülenir. 3 uç birbirine köprülenmiş olur. Nötr ve toprak hattı bağlanır. Şekilde gösterilmiştir.

13.2. Trifaze Bağlantısı:



Giriş klemensinde bulunan R S T faz uçlarına giriş yapılır. Nötr ve toprak hattı bağlanır. Şekilde gösterilmiştir.

14.4. Elektrik Şeması



14. Cihazın İlk Çalıştırılması

- Cihazın ilk çalıştırma işlemi yapılmadan önce tesisat ve elektrik bağlantılarının uygun olup olmadığı kontrol edilmelidir.
- Boyler ve kalorifer devresi tamamen doldurulmuş, havası alınmış, uygun çalışma basıncına getirilmiş olmalıdır.
- Cihazın ve tesisat sisteminin (radyatör veya yerden ısıtma) havasının alındığına emin olunmalı, manometredeki basıncın 1,5 bar olmasına dikkat edilmelidir.
- Cihazın elektrik bağlantısının doğru yapıldığına, uygun kesitte kablo çekildiğine, uygun amperde kaçak akım rölesi takıldığına, toprak hattı bağlandığına emin olunmalıdır. Bu işlemler mutlaka yetki belgeli elektrikçiler tarafından yapılmalıdır.
- Cihaza gelen voltajın uygun olduğu, düşük veya yüksek olmadığına emin olunmalıdır.
- Cihazın ilk çalıştırması esnasında radyatör sıcaklığı ve boyler suyu sıcaklığı 40°C'ye alınmalıdır. Bir süre çalıştırılıp içinde hava olmadığına emin olunduğunda tüketici istediği sıcaklığı ayarlayabilir.
- Cihazın verimli ve sorunsuz çalışması, garanti şartlarının geçerli olabilmesi için kesinlikle teknik servislerimiz tarafından devreye alınması gerekmektedir.



UYARI: ÖNEMLİ

Su basma işlemi yapılıp uzun süre çalıştırılmayan cihazlarda sirkülasyon pompası kireçli su ve korozyona bağlı olarak kilitlenebilir. Pompaya yol verme işlemi yapılmalıdır. Bu durumda olan cihazlar için çalıştırılma yapılmadan önce mutlaka yetkili servis ile iletişime geçilmelidir. Bu işlem cihazın garanti durumuna bakılmaksızın ücrete tabidir.

15. Cihazın Çalışma Modları

Kış modu: Cihazın hem kalorifer sistemi ısıtması hem de sıcak su kullanımı için boyler ısıtması yaptığı moddur.

Boyer modu: Cihazın kalorifer sistemi ısıtması yapmadığı sadece sıcak su kullanımı için boyler ısıtması yaptığı moddur.

Bekleme Modu (Stand by modu): Cihazın bekleme konumuna alındığı moddur. Bu modda cihaz kalorifer ısıtması veya boyler ısıtması yapmaz. Cihazın emniyet önlemleri arka planda çalışmaya devam eder. Örneğin donma koruma, pompa blokaj, üç yollu valf koruma önlemleri. Arka plandaki bu önlemlerin alınabilmesi için cihazın sigortası açık olmalıdır.

Timer Modu: Bu bölümde cihaz kullanımınızı özelleştirebilirsiniz. Ayarlanacak özellikler sadece kalorifer sistemi ısıtmasını etkiler. Boyler çalışması bu bölümden bağımsız olarak devam eder. Timer özelliği sayesinde cihazınızı bir gün içerisinde beş farklı programda çalıştırabilirsiniz. Program ayarlarını günlük veya haftalık olarak düzenleyebilirsiniz. Her program için farklı sıcaklık dereceleri girme imkanı bulunmaktadır.

16. Kontrol Paneli



17. Ayarların Yapılması ve Menü İçeriği

18.1. Kış Modu Seçimi:

- Cihazınız stand by pasif ekran (Şekil 1) modundayken  tuşuna basın.
- Cihaz derecesini gösteren standby aktif ekran (Şekil 2) gelecektir. Mod seçimi yapılmadığı için cihaz bu aşamada pasif durumdadır.
- Cihazı kış modunda kullanmak için  tuşuna basın. Kış modunda ekranın alt bölümünde bulunan  simgesinin üzerindeki led ışık yanar (Şekil 3).



Stand by pasif ekran
(Şekil 1)



Stand by aktif ekran
(Şekil 2)



Kış Modu
(Şekil 3)

18.2. Radyatör Sıcaklık Ayarı:

- ▶  tuşuna bir defa basın.
- ▶ Aşağıdaki ekran gelecektir. Gelen ekranda   tuşları ile istediğiniz ısıtma sıcaklık derecesini ayarlayabilirsiniz.



18.3. Boyler Modu Seçimi:

- ▶ Cihazınız stand by pasif ekran (Şekil 1) modundayken  tuşuna basın.
- ▶ Cihaz derecesini gösteren stand by aktif ekran (Şekil 2) gelecektir. Mod seçimi yapılmadığı için cihaz bu aşamada pasif durumdadır.
- ▶ Cihazı boyler modunda kullanmak için  tuşuna basın. Boyler modunda ekranın alt bölümünde bulunan  simgesinin üzerindeki led ışık yanar. (Şekil 3).



Stand by pasif ekran
(Şekil 1)



Stand by aktif ekran
(Şekil 2)



Boyer Modu
(Şekil 3)

18.4. Boyler Sıcaklık Ayarı:

* **Bu bölüm boyler modunda kullanılan cihazlar içindir.**

- ▶  tuşuna iki defa basın.
- ▶ Aşağıdaki ekran gelecektir. Gelen ekranda   tuşları ile istediğiniz ısıtma sıcaklık derecesini ayarlayabilirsiniz.



* **Bu ayarın ekranda görünmesi ve ayar yapılabilmesi için boyler modu açık olmalıdır.**

18. Parametreler Menüsü

Cihaz parametreler menüsü içinde bir çok ayarı yapmanıza olanak sağlar. Bu ayarlar sayesinde cihazın temel çalışma prensiplerini belirleyebilirsiniz. Parametreler menüsüne giriş yapmak için   tuşlarına aynı anda 5 saniye basılı tutunuz. Parametreler arası geçiş yapmak için  tuşuna basın.

18.1. Boiler Modu Açma - Kapatma (P0)

- Boyler modunu aktif etmek için bu bölümde   tuşları ile 0 - 1 değerleri arasında seçim yapabilirsiniz. 0 seçilirse boyler modu pasif, 1 seçilirse boyler modu aktiftir. Fabrika çıkışında değer 0 olarak ayarlanır.

P 0. 0

*  *

18.2. Yüksek Sıcaklık Ayarı (P1)

- Cihaz için yüksek sıcaklık derecesini belirleyebilirsiniz. 0 ile 99 değerleri arasında seçim yapabilirsiniz. Fabrika çıkış değeri 85'tir.
- * **Bu ayara sadece yetkili kişiler tarafından müdahale edilir. Müşteri tarafından kesinlikle müdahale edilmemelidir.**

P 1.8 5

*  *

18.3. Radyatör Maksimum Sıcaklık Değeri Ayarı (P2)

- Ayarlanabilecek maksimum ısıtma derecesini belirleyebilirsiniz. 0 ile 99 değerleri arasında seçim yapabilirsiniz. Fabrika çıkış değeri 75'tir.

P 2.7 5

*  *

18.4. Radyatör Minimum Sıcaklık Değeri Ayarı (P3)

- Ayarlanabilecek minimum ısıtma derecesini belirleyebilirsiniz. 0 ile 99 değerleri arasında seçim yapabilirsiniz. Fabrika çıkış değeri 30'dur.

P 3.3 0

*  *

18.5. Pompa Çalışması İçin Sıcaklık Değeri Ayarı (P4)

- Pompanın çalışması için sıcaklık derecesini belirleyebilirsiniz. 0 ile 99 değerleri arasında seçim yapabilirsiniz. Fabrika çıkış değeri 37'dir.

*** Bu ayara sadece yetkili kişiler tarafından müdahale edilir. Müşteri tarafından kesinlikle müdahale edilmemelidir.**

P 4.3 7

18.6. Pompa Kapanması İçin Sıcaklık Değeri Ayarı (P5)

- Pompanın kapanması için sıcaklık derecesini belirleyebilirsiniz. 0 ile 99 değerleri arasında seçim yapabilirsiniz. Fabrika çıkış değeri 32'dir.

*** Bu ayara sadece yetkili kişiler tarafından müdahale edilir. Müşteri tarafından kesinlikle müdahale edilmemelidir.**

P 5.3 2

18.7. Kademelerin Devreye Girme Süresi Ayarı (P6)

- Kademelerin devreye girmesi için süre değerini belirleyebilirsiniz. Değer saniye cinsindendir. 1 ile 60 değerleri arasında seçim yapabilirsiniz. Fabrika çıkış değeri 2'dir.

*** Bu ayara sadece yetkili kişiler tarafından müdahale edilir. Müşteri tarafından kesinlikle müdahale edilmemelidir.**

P 6. 2

18.8. Boiler Kazan Set Derece Ayarı (P7)

- Boiler kazan set derece ayarı. 0 ile 99 değerleri arasında seçim yapabilirsiniz. Fabrika çıkış değeri 75'tir.

P 7. 7 5

18.9. Boiler Kazan Set Çıkış Derece Ayarı (P8)

- Boiler kazan set çıkış derece ayarı. 1 ile 10 değerleri arasında seçim yapabilirsiniz. Fabrika çıkış değeri 5'tir.

P 8. 5

* * *

18.10. Boiler Maksimum Sıcaklık Değeri Ayarı (P9)

- Ayarlanabilecek maksimum su sıcaklığı derecesini belirleyebilirsiniz. 0 ile 99 değerleri arasında seçim yapabilirsiniz. Fabrika çıkış değeri 60'tır.

P 9.6 0

* * *

18.11. Boiler Minimum Sıcaklık Değeri Ayarı (PA)

- Ayarlanabilecek minimum su sıcaklığı derecesini belirleyebilirsiniz. 0 ile 99 değerleri arasında seçim yapabilirsiniz. Fabrika çıkış değeri 30'dur.

P A.4 0

* * *

18.12. Boiler Yüksek Sıcaklık Ayarı (Pb)

- Boiler için yüksek sıcaklık derecesini belirleyebilirsiniz. 0 ile 99 değerleri arasında seçim yapabilirsiniz. Fabrika çıkışında kapalıdır. Harici boyler bağlantısı yapılırsa aktif edilebilir.

*** Bu ayara sadece yetkili kişiler tarafından müdahale edilir. Müşteri tarafından kesinlikle müdahale edilmemelidir.**

P b.7 5

* * *

18.12. Oda Termostatı Pompa Ayarı (PC)

- Oda termostatı pompa açık kapalı ayarı. 0 veya 1 değer seçilebilir. 0 pompa açık 1 pompa kapalıdır. Fabrika çıkışında değer 0'dır.

P C. 0

* * *

18.13. Fabrika Ayarlarına Sıfırlama (Pd)

- Bu bölümde dilerseniz yaptığınız ayarları fabrika ayarlarına döndürebilirsiniz. Değeri 1 yaptığınızda ayarlar fabrika ayarlarına sıfırlanacaktır. Bu ayar ile yapmış olduğunuz değişikliklerin kaybolacağını unutmayın.



19. Emniyet Önlemleri

19.1. Donmaya Karşı Koruma:

Kalorifer sistemindeki su sıcaklığı 5°C'nin altına düştüğünde sirkülasyon pompası otomatik olarak çalışır ve suyu devir daim yaptırır. Böylece donma oluşmasının önüne geçilmiş olur. Bu özelliğin kullanılabilmesi için tüketici tarafından aşağıdaki şartlar sağlanmış olmalıdır:

- Cihaz stand by konumunda olmalı ve elektrik beslemesi açık olmalıdır.
- Cihazın gidiş dönüş vanaları, radyatör veya yerden ısıtma vanaları açık olmalıdır.
- Sistemin su basıncı uygun durumda olmalıdır.
- Donma riski yüksek olan bölgelerde cihaz çalıştırılmayacaksa tesisat bağlantıları sökülüp su tamamen boşaltılmalıdır.

* Donmaya karşı koruma özelliği cihazınızı korumaya yardımcı olur, tesisatınızı korumaz.

19.2. Pompa Kilitlenmesine Karşı Koruma:

Cihaz stand by konumundayken sirkülasyon pompası her 72 saatte 1 kilitlenme ve sıkışma ihtimaline karşı otomatik olarak çalışır. Bu özelliğin kullanılabilmesi için tüketici tarafından aşağıdaki şartlar sağlanmış olmalıdır:

- Cihaz stand by konumunda olmalı, elektrik beslemesi açık olmalıdır.
- Sistemin su basıncı uygun durumda olmalıdır.

20. Cihazın Kapatılması

Cihazın On/off tuşuna bir kez basıldığında cihaz bekleme moduna geçer, cihazın ısıtma özelliği çalışmaz. Donmaya karşı koruma fonksiyonu aktiftir.

21. Cihazın Uzun Süre Kapatılması

Cihazı uzun bir süre kullanmayacaksanız cihazı OFF (bekleme modu) konumuna aldıktan sonra cihazınızın sigortasını kapatın. Bu pozisyonda donma koruma önlemi çalışmayacaktır. Cihazın tesisat bağlantıları sökülüp suyu boşaltılmalıdır.

22. Cihazın Hata Bilgileri

22.1. Düşük Basınç Hatası: (Er 2)

- **Hata:** Cihazda otomatik olarak basınç kontrolü yapılmaktadır. Cihaz minimum 0,8 bar maksimum 1,5 bar olarak çalışacak şekilde tasarlanmıştır. Cihazın basıncı 0,8 barın altına düştüğü zaman düşük basınç hatası verir ve kendini kapatarak korumaya alır.

- **Hata Ekranı:**



- **Çözüm:** Cihazda bulunan manometrede su basıncını göreceksiniz. Cihazda bulunan doldurma vanası yavaş bir şekilde açın, manometredeki basıncı 1,5 bara getirin ve vanayı kapatın. Cihaz kapatılıp açıldığında ekranda çıkan hata bilgisi silinecektir. Artık cihazınızı istediğiniz konumda kullanabilirsiniz. Eğer cihaz bu hatayı sık sık veriyorsa sistemde su kaçağı olabilir. Bu durum cihaza zarar verir. Yetkili servise başvurunuz.

22.2. Emniyet Termostat Hatası: (Er 1)

- **Hata:** Cihazda emniyet termostatu bulunmaktadır. Cihazın içindeki su sıcaklığı 90 °C ve üzerine çıktığında cihaz kendini korumaya almak için kapanır ve ekranda bu hata görünür.

- **Hata Ekranı:**



- **Çözüm:** Bu hatanın giderilmesi için cihazın su sıcaklığının 90 °C'nin altına düşmesi gerekmektedir. Bunun için hatayı aldığınızda sıcaklığın düşmesi için 5 dakika bekleyiniz. Eğer su sıcaklığı 90 °C'nin altına düşüyse hata kodu ekrandan kaybolacaktır. Cihazınızı kullanmaya devam edebilirsiniz.

* Eğer hata devam ediyorsa ya da bu hatayı sık sık tekrar ediyorsa cihazın sigortasını kapatıp yetkili servise başvurun.

22.3. Kazan Sensör Hatası (10k): (Er 5)

► **Hata:** Kazanın sıcaklığını ölçen probun hatasını verir.

► **Hata Ekranı:**



► **Çözüm:** Kablosu çıkmış veya klemens oksit yapmış olabilir. Kontrol paneli çıkışları kısmına bakarak girişi kontrol edin. Hata hala devam ediyorsa servise başvurun.

22.4. Boyler Sensör Hatası (10k): (Er 3)

► **Hata:** Cihazın boyler sıcaklığını ölçen probun hatasıdır.

► **Hata Ekranı:**



► **Çözüm:** Kablosu çıkmış veya klemens oksit yapmış olabilir. Kontrol paneli çıkışları kısmına bakarak girişi kontrol edin. Hata hala devam ediyorsa servise başvurun.

22.5. Yüksek Sıcaklık Hatası: (Er 6)

► **Hata:** Cihazın sıcaklığı 85 °C ve üzerine çıkmış ise bu hatayı verir.

► **Hata Ekranı:**



► **Çözüm:** Bu hatanın giderilmesi için cihazın su sıcaklığının 85 °C'nin altına düşmesi gerekmektedir. Bunun için hatayı aldığınızda sıcaklığın düşmesi için 5 dakika bekleyiniz ve cihazınızı kapatıp açınız. Eğer su sıcaklığı 85 °C'nin altına düşüyse cihazınızı açtığınızda hata kodu ekranda görünmeyecektir. Cihazınızı kullanmaya devam edebilirsiniz.

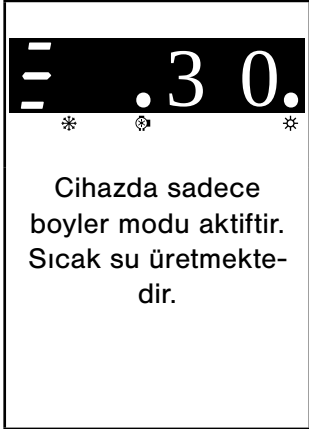
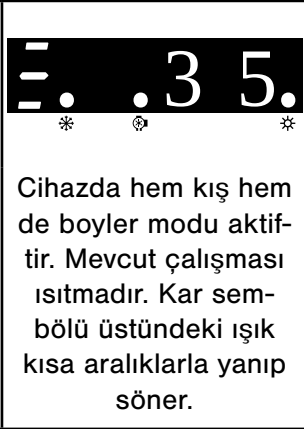
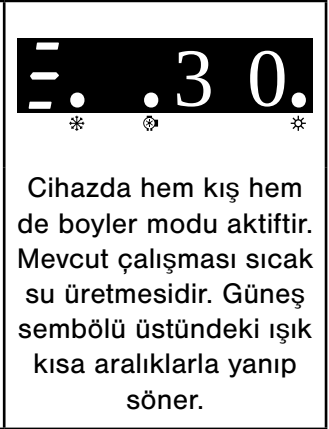
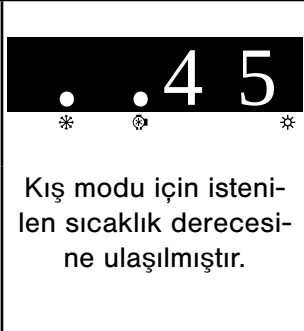
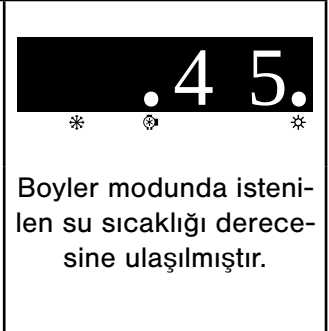
* Eğer hata devam ediyorsa ya da bu hatayı sık sık tekrar ediyorsa cihazın sigortasını kapatıp yetkili servise başvurun.

23. Cihazın Periyodik Bakımı

Cihazın garantili olması veya garanti dışında olmasına bakılmaksızın her yıl yetkili servis tarafından aşağıdaki bakımların yapılması gerekmektedir.

- ▶ Su devresinde herhangi bir kaçağın olup olmadığı kontrol edilir, varsa sızdırmazlığı sağlanır.
- ▶ Rezistansların çalışıp çalışmadığı ölçü aleti ile kontrol edilir.
- ▶ Rezistansların contaları kontrol edilir. Gerekliyse değiştirilir.
- ▶ Cihazdaki emniyet parçaları, emniyet ventili, emniyet termostatu, hava pur-jörü, alçak basınç sensörü (su kiti) kontrol edilir.
- ▶ Elektrik bağlantılarının sıkılığı kontrol edilir.
- ▶ İmbisat tankının havası kontrol edilir.
- ▶ Cihaza gelen voltajlar kontrol edilir.
- ▶ Cihazın ısı problemleri kontrol edilir.
- ▶ Cihazın manometresi kontrol edilir. Herhangi bir tıkanıklık varsa temizlenir.
- ▶ Cihazın genel durumu, çalışması kontrol edilir.

24. Ekran Görsellerinin Anlamları

		
Cihazda otomatik çalışan güvenlik önlemleri çalışır. Mod seçimi vb. işlem yapılamaz.	Cihaz mod seçimi için aktiftir. İstenilen modda cihaz çalıştırılabilir.	Cihazda sadece kış modu aktiftir. Isıtma yapmaktadır.
		
Cihazda sadece boyler modu aktiftir. Sıcak su üretmektedir.	Cihazda hem kış hem de boyler modu aktiftir. Mevcut alışması ısıtmadır. Kar sembölü üstündeki ışık kısa aralıklarla yanıp söner.	Cihazda hem kış hem de boyler modu aktiftir. Mevcut alışması sıcak su üretmesidir. Güneş sembölü üstündeki ışık kısa aralıklarla yanıp söner.
		
Cihazın kış modu oda termostatu ile kontrol edilmektedir.	Kış modu için istenilen sıcaklık derecesine ulaşılmıştır.	Boyer modunda istenilen su sıcaklığı derecesine ulaşılmıştır.

25. Arızalar ve Çözümleri

ARIZA	SEBEP	ÇÖZÜM
Tesisat bağlantılarından su sızıntısı var.	▶ Bağlantılar doğru yapılmamış. ▶ Sızdırmazlık contası arızası.	▶ Tesisat bağlantılarını kontrol ettiriniz. ▶ Sızdırmazlık contalarını yenileyiniz.
Emniyet ventili su akıtıyor.	▶ Kombinin su basıncı yüksek.	▶ Tesisat üzerinde bulunan boşaltma vanasından su basıncını 1.5 bara getirin.
Kombi sık sık su eksiltiyor.	▶ Tesisatta su kaçağı var.	▶ Sistemdeki su kaçağını sorununu giderin.
Kontrol panelinde hiç ışık yok.	▶ Elektrik yok. ▶ Kaçak akım rölesi veya sigorta kapalı. ▶ Röle kartı arızası. ▶ Kontrol paneli arızası.	▶ Cihazda elektrik olup olmadığını kontrol edin. ▶ Cihazın kaçak akım rölesi ve sigortasının açık olup olmadığını kontrol edin. ▶ Yetkili servise başvurunuz.
Isıtma sıcaklığı yeterli değil, kombi ayarladığım dereceye ulaşmıyor.	▶ Rezistans arızası. ▶ Röle kartı arızası.	▶ Yetkili servise başvurunuz.
Yanık kokusu var.	▶ Uygun olmayan kablo kullanımı. ▶ Gevşek bağlantı.	▶ Kombiyi kapatıp yetkili servise başvurunuz.
Kombinin su basıncı kendi kendine yükseliyor.	▶ Eşanjör arızası. ▶ Doldurma vanası arızası. ▶ Genleşme tankı arızası.	▶ Yetkili servise başvurunuz.
Kombinin derecesi hızlı yükseliyor ama kaloriferler ısınmıyor.	▶ Kombinin havası alınmamış. ▶ Sirkülasyon pompası çalışmıyor.	▶ Yetkili servise başvurunuz.
Radyatörlerin bir kısmı ısınmıyor bir kısmı ısınmıyor.	▶ Radyatörlerde tıkanıklık var. ▶ Tesisat boru çapı hatalı.	▶ Tesisatınızı kontrol ettiriniz gerekiyor ise temizlik yaptırınız. ▶ Yetkili servise başvurunuz.
Elektrikler kesilip geldikten sonra kombi kapalı konumda kalıyor.	▶ Kontrol paneli pili bitik.	▶ Yetkili servise başvurunuz.
Kombi ayarladığım derecede durmuyor ısıtmaya devam ediyor.	▶ Röle yapışma arızası.	▶ Yetkili servise başvurunuz.

26. Uyulması Gerken Kurallar

- Termoakım Elektrikli Kombilerin ilk çalıştırılmasının firmanın yetkili kıldığı servisler tarafından yapılması, tüketicin ürünün kullanma kılavuzunda belirtildiği gibi kullanması, yetkili servisler dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir müdahale yapılmamış olması şartı ile; malzeme ve işçilik hatalarına karşı ürün, teslim tarihinden itibaren 2 (iki) yıl süre ile garanti kapsamındadır.
- Ürünün garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda tamir için geçen süre garanti süresine eklenir. Tamir süresi en fazla 20 iř günüdür. (Resmi tatil günleri iř günü değildir.) Bu süre ürünün arızasının yetkili servise, eğer servis yoksa satıcıya, bayiye, acente temsilciliğine, ithalatçı veya imalatçı firmaya bildirildiği tarihten itibaren başlar.
- Arızanın giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ve değiştirilecek parçaların saptanması sadece firmamıza aittir. Arızanın giderilmesi ürünün bulunduğu yerde veya yetkili servis atölyelerinde yapılabilir.
- Garanti belgesi ile ilgili çıkabilecek sorunlar için Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.
- Yetkili sevisten aldığınız servis formunu saklayınız.
- Gümrük Ticaret Bakanlığınca belirtilen ürün kullanım ömrü 10 yıldır.

[illegible]